



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura

## **PRESIDIO DELLA QUALITÀ**

---

### **RELAZIONE DELLE ATTIVITÀ DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO ANNO ACCADEMICO 2022-2023**

---

**Presentata a:**

**Senato Accademico il 12 dicembre 2024**

**Consiglio di Amministrazione il 15 dicembre 2024**

---

**Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC)**

Il Presidio della Qualità di Ateneo, nominato con D.R. n. 1615 del 2 dicembre 2022 e ss.mm.ii., è così composto:

Delegato del Rettore per la Qualità e Coordinatore del Presidio della Qualità

- *Prof. Paolo CECCON, Prof. Ordinario AGR/02 - Agronomia e coltivazioni erbacee - Dipartimento di Scienze agroalimentari, ambientali e animali (DI4A).*

Componenti

- *Prof.ssa Michela BATTAUZ, Prof.ssa Associata SECS-S/01 – Statistica - Dipartimento di Scienze economiche e statistiche (DIES).*
- *Prof.ssa Cinzia BATTISTELLA, Prof.ssa Associata ING-IND/35 – Ingegneria economico-gestionale - Dipartimento Politecnico di ingegneria e architettura (DPIA).*
- *Sig.ra Elena BULIGATTO, Rappresentante degli studenti.*
- *Prof. Claudio BRANCOLINI, Prof. Ordinario BIO/13 - Biologia applicata - Dipartimento di Area medica (DAME).*
- *Dr. Gianpiero BRUNO, Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC).*
- *Prof. Ettore GHERBEZZA, Prof. Associato L-LIN/21 - Slavistica - Dipartimento di Lingue e letterature, comunicazione, formazione e società (DILL).*
- *Prof. Luca GRION, Prof. Associato M-FIL/03 - Filosofia morale - Dipartimento di Studi umanistici e del patrimonio culturale (DIUM).*
- *Dr.ssa Silvia GUERRA, Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC).*
- *Dr.ssa Margherita MORO, Rappresentante dei dottorandi.*
- *Prof.ssa Alvisa PALESE, Prof.ssa Ordinaria MED/45 – Scienze infermieristiche generali, cliniche e pediatriche – Dipartimento di Area medica (DAME).*
- *Prof.ssa Raffaella PASQUILI, Prof.ssa Associata IUS/01 - Diritto privato - Dipartimento di Scienze giuridiche (DISG).*
- *Dr.ssa Sandra SALVADOR, Responsabile Area Servizi per la Ricerca (ARIC).*
- *Prof. Lauro SNIDARO, Prof. Associato INF/01 – Informatica – Dipartimento di Scienze matematiche, informatiche e fisiche (DMIF).*
- *Prof. Nicola TOMASI – Prof. Associato AGR/13 – Chimica agraria – Dipartimento di Scienze agroalimentari, ambientali e animali (DI4A).*
- *Dott.ssa Martina VISENTIN – Dott.ssa L-ART/04 – Museologia e critica artistica e del restauro – Dipartimento di Studi umanistici e del patrimonio culturale (DIUM).*
- *Dr. Mauro VOLPONI, Responsabile Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC).*
- *Dr.ssa Cristina ZANNIER, Responsabile Ufficio Programmazione didattica della Direzione Didattica e servizi agli studenti (DIDS).*



# INDICE

1	PREMESSA .....	4
1.1	<i>Ringraziamenti</i> .....	4
1.2	<i>Note</i> .....	4
2	L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELL'UNIVERSITÀ DI UDINE.....	5
2.1	<i>Il Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo</i> .....	5
2.2	<i>Il Sistema di gestione qualità ISO 9001-2015</i> .....	7
2.3	<i>Accreditamento Periodico della Sede e dei Corsi di Studio: il modello AVA3</i> .....	8
2.4	<i>Attività di supporto all'AQ: dati, monitoraggio e flussi informativi</i> .....	10
3	IL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEIO (PQA) .....	14
3.1	<i>Composizione del PQA</i> .....	15
3.2	<i>Competenze ed esperienze del PQA</i> .....	17
3.3	<i>Il sito web del PQA</i> .....	18
3.4	<i>Rete di coordinamento dei PQA del Triveneto</i> .....	19
4	RENDICONTO DELLE PRINCIPALI ATTIVITÀ SVOLTE DAL PQA .....	20
4.1	<i>Coordinamento e supporto alle procedure di AQ della didattica</i> .....	20
4.1.1	<i>Attività di supporto a CAQ-CdS e CPDS nella redazione dei documenti AVA</i> .....	20
4.1.2	<i>Attività di supporto alla progettazione di nuovi Corsi di Studio e alla revisione sostanziale di Corsi di Studio già accreditati</i> .....	21
4.1.3	<i>Audizioni dei Corsi di Studio</i> .....	21
4.2	<i>Coordinamento e supporto alle procedure di AQ della Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale</i> .....	21
4.3	<i>Attività di formazione e informazione</i> .....	22
4.4	<i>Altre attività</i> .....	23
4.4.1	<i>Monitoraggio delle carriere dei laureati attraverso l'uso di dati amministrativi</i> .....	23
4.4.2	<i>Competenze TECO-T e TECO-D</i> .....	24
4.5	<i>Adeguamento del sistema AQ al modello AVA3</i> .....	24
4.6	<i>Preparazione alla visita di accreditamento periodico</i> .....	25
4.7	<i>Interazione con Organi di Governo, strutture e organi responsabili della AQ</i> .....	29
5	PROGRAMMAZIONE DI ATTIVITÀ DEL PQA PER L'A.A. 2023/24 .....	30
6	ELENCO DELLE SIGLE UTILIZZATE NEL TESTO .....	32
7	ALLEGATI.....	33



## 1 PREMESSA

Il riferimento temporale della presente relazione è l'Anno Accademico 2022/23 (ottobre 2022 – settembre 2023) al quale, per motivi di allineamento rispetto alla precedente, viene cumulato anche il mese di settembre 2022. Nello specifico, la relazione si propone di:

- i) fornire un quadro sintetico dell'organizzazione del sistema di Assicurazione della Qualità (AQ), della composizione e dei compiti del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) dell'Università di Udine;
- ii) presentare una rendicontazione delle attività svolte dal PQA nel periodo considerato;
- iii) illustrare le attività sulle quali il PQA si impegnerà nel prossimo Anno Accademico.

Nell'implementare tale articolazione, e in accordo con i principi dei sistemi AQ, la presente relazione assume a tutti gli effetti il significato di riesame annuale dell'operato del PQA.

Il sito di Ateneo del PQA (<https://www.uniud.it/it/ateneo-uniud/ateneo-uniud-organizzazione/organi-ateneo/altri-organi/presidio-della-qualita>), aggiornato e integrato nel corso dell'anno, restituisce in modo dettagliato i compiti e le attività della struttura; puntuali rimandi a tale documentazione permettono un approfondimento delle diverse tematiche a quanti possano essere interessati.

### 1.1 Ringraziamenti

Gli estensori della presente relazione desiderano esprimere un profondo e sincero ringraziamento al prof. Stefano Comino, Coordinatore del PQA fino al 30 settembre 2022, sia perché responsabile di alcune delle attività qui citate, sia, soprattutto, per l'encomiabile lavoro svolto negli anni, la cui eredità è prezioso patrimonio dell'attuale Presidio.

Analogo ringraziamento è rivolto al prof. Andrea Guaran, per il servizio reso negli anni come componente del PQA.

### 1.2 Note

Il simbolo \*\* evidenzia i paragrafi che descrivono eventi o azioni di carattere generale che si sono svolti nel periodo a cui questa relazione fa riferimento, in aggiunta a quanto riportato nello specifico nella sezione 4.

Nella presente relazione le denominazioni riferite a persone, riportate solo nella forma maschile, si riferiscono indistintamente a persone di genere maschile e femminile.



## 2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELL'UNIVERSITÀ DI UDINE

### 2.1 Il Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo

Il processo di adozione e consolidamento di un Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) da parte dell'Ateneo è iniziato nel gennaio 2013 con la prima nomina del Delegato del Rettore per la Qualità. Nel decreto di nomina (DR 1023 del 13/10/2022) vengono attribuite al Delegato le seguenti funzioni:

- coordinare il PQA;
- istruire i processi di AQ e supervisionarne l'applicazione;
- contribuire alla definizione della politica per la qualità dell'Ateneo e dare attuazione a quanto stabilito dagli organi di governo;
- promuovere e diffondere la cultura della qualità nell'Ateneo;
- definire, di concerto con gli Organi di Governo e l'amministrazione dell'Ateneo, la composizione del PQA, e coordinarne le attività.

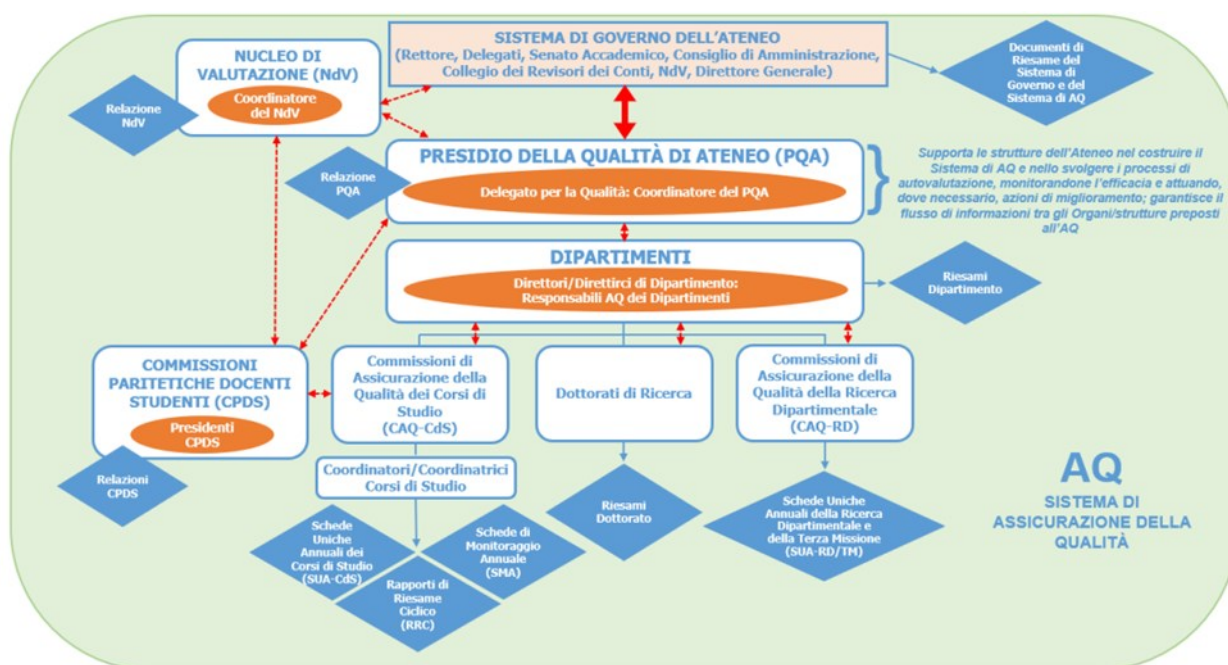


Figura 1 – Il sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo.

I principali attori del Sistema AQ di Ateneo sono (Figura 1):

- **Organi di Governo:** definiscono la visione strategica della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione. Sulla base dei documenti prodotti dal PQA, dalle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti e dal Nucleo di Valutazione monitorano l'effettiva realizzazione delle strategie mettendo in atto interventi di miglioramento quando si evidenziano risultati non in linea con quelli attesi.
- **Nucleo di Valutazione (NdV):** svolge funzioni di Organismo Indipendente di Valutazione (OIV). Il NdV verifica in modo continuativo la performance dell'Ateneo nell'organizzazione, nell'attività didattica e nella

ricerca e terza missione; in questo modo contribuisce al miglioramento del sistema di autovalutazione dell'Ateneo. Annualmente redige una relazione che include il rapporto sulle attività relative ad Autovalutazione, Valutazione, Accreditamento (AVA).

- *Direttori di Dipartimento*: ai sensi dell'art. 29, co. 1 dello Statuto d'Ateneo, il Direttore di Dipartimento assume la rappresentanza del Dipartimento ed è responsabile della sua gestione, con riguardo alle competenze che gli sono proprie.
- *Commissioni di Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio (CAQ-CdS)*: istituite presso ciascun Corso di Studio (CdS), le CAQ-CdS si propongono di verificare la qualità delle attività didattiche e formative presentando in Consiglio del Corso di Studio i documenti e le relazioni richieste annualmente ai fini dei processi di autovalutazione e di assicurazione della qualità, per quanto di competenza, e indicando le conseguenti azioni volte a migliorare la qualità medesima. Le responsabilità attribuite alle CAQ-CdS sono: 1) redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS (SMA) e del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), 2) analisi della valutazione didattica del Corso di Studio, 3) valutazione e programmazione delle iniziative da attuare per azioni di miglioramento proposte dal Rapporto di Riesame, 4) recepimento delle indicazioni e proposte del PQA di Ateneo e delle Commissioni Paritetiche Docenti- Studenti.
- *Commissioni di Assicurazione della Qualità della Ricerca Dipartimentale (CAQ-RD)*: istituite presso ogni Dipartimento dell'Ateneo, le CAQ-RD hanno le seguenti responsabilità: 1) gestire e verificare le procedure AQ per quanto inerente all'attività di ricerca dipartimentale e terza missione; 2) provvedere alla compilazione della Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale (SUA-RD)<sup>1</sup>.
- *Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS)*: con riferimento a ciascun CdS e presso ogni Dipartimento, e istituite ai sensi dell'art. 40 dello Statuto dell'Università degli Studi di Udine e della L. 240/2010, art. 2, co. 2, lettera g, le CPDS: 1) svolgono attività di monitoraggio dell'offerta formativa, della qualità della didattica e dell'attività di servizio agli studenti da parte di professori e ricercatori, 2) agendo in linea con le determinazioni assunte in merito dal NdV di Ateneo, individuano gli indicatori per la valutazione dei risultati delle attività di cui all'art. 40, co. 2, lettera a) dello Statuto d'Ateneo, 3) formulano pareri sull'attivazione, sulla modificazione e sulla soppressione di Corsi di Studio.
- *Responsabili dei servizi dipartimentali, Responsabili dei servizi di supporto alla didattica e Responsabili dei servizi di supporto alla ricerca dei Dipartimenti*: attività di supporto alle attività di AQ inerenti alla didattica, alla ricerca e alla terza missione di competenza del Dipartimento.

Il supporto operativo alle attività di AQ è garantito dalle strutture dell'Amministrazione Centrale seguenti:

- Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC);

---

<sup>1</sup> Con l'approvazione delle Linee Guida per la gestione in qualità dei Dipartimenti, avvenuta nel corso del 2023, la CAQ-RD collabora con la CAQ-CdS, con i Collegi dei Dottorati di Ricerca e con l'eventualmente costituita CAQ-TM/IS alla stesura del Rapporto di Riesame Ciclico del Dipartimento.



- Area Servizi per la ricerca (ARIC);
- Direzione Didattica e servizi agli studenti (DIDS).

Il Sistema AQ di Ateneo si ispira agli Standard e alle linee guida europei per l'assicurazione interna della qualità nelle istituzioni di istruzione superiore (ESG ENQA), così come recepite dall'ANVUR nei documenti, recentemente aggiornati, facenti capo al modello di Autovalutazione Valutazione e Accredimento del Sistema Universitario Italiano (cfr. paragrafo 2.3).

**\*\*** Nel corso dell'anno 2023 le Politiche per la Qualità dell'Ateneo sono state aggiornate con l'approvazione da parte del Senato Accademico, nella seduta del 25/7/2023, delle *Politiche di Ateneo per la Qualità*. Il documento, che supera il precedente, risalente ormai al 2014, definisce:

- visione, missione, valori e contesto di riferimento dell'Ateneo;
- portatori di interesse;
- politica, obiettivi e strumenti per la qualità dell'Università degli Studi di Udine;
- ruoli e responsabilità;
- comunicazione;

con dettaglio agli obiettivi e metodologie delle Politiche di Ateneo per la qualità della didattica e delle politiche di Ateneo per la qualità della Ricerca e Terza Missione/Impatto sociale.

Il riconoscimento della qualità e la sua valorizzazione costituiscono un obiettivo fondamentale dell'Università di Udine che, a tal fine:

- adotta scelte politico-organizzative e sistemi di gestione che concorrono a creare un approccio culturale fortemente orientato al miglioramento continuo e alla soddisfazione di tutti i portatori di interesse;
- sostiene l'implementazione, il mantenimento e il miglioramento di un Sistema AQ che comprende le attività didattiche, di ricerca, di terza missione/impatto sociale e le attività istituzionali e gestionali;
- si impegna a favorire l'evoluzione del contesto sociale, culturale ed economico di riferimento a livello locale, nazionale e internazionale, tenendo conto delle esigenze dei portatori di interesse interni ed esterni;
- coinvolge, nell'ambito del proprio sistema AQ, i portatori di interesse interni ed esterni, tenendo conto delle ricadute delle proprie azioni;
- si impegna a promuovere la partecipazione e la diretta assunzione di responsabilità per l'AQ da parte delle strutture che concorrono alla gestione operativa, garantendo la disponibilità di adeguate risorse e programmando una costante attività formativa, di supporto e di coordinamento.

## 2.2 Il Sistema di gestione qualità ISO 9001-2015

In aggiunta alle attività facenti riferimento al sistema AQ codificato da ANVUR nel modello AVA, l'Ateneo si è dotato del Servizio Gestione Sistema Qualità di Ateneo che assicura l'efficacia dell'operatività e dell'organizzazione dei processi amministrativi e persegue l'obiettivo della diffusione della qualità come cultura organizzativa aziendale. Questo garantisce nello svolgimento delle attività interne, così come nei confronti



degli studenti e degli altri portatori di interesse esterni, il perseguimento di un continuo miglioramento dei propri processi e dei servizi offerti. Il Sistema ricomprende tutte le attività messe in campo dall'Ateneo per la diffusione di una cultura della qualità fatta di competenze e comportamenti oltre che del riconoscimento di congruità con le norme internazionali di certificazione UNI ISO 9001. Il Servizio Gestione Sistema Qualità di Ateneo si occupa dell'organizzazione e del coordinamento di tali attività con particolare focus sulla mappatura e adozione di procedure operative di qualità come rappresentazione dei processi organizzativi dell'Ateneo e di procedure di sistema per la gestione del Sistema Qualità.

Nel 2016 è stata acquisita la certificazione di qualità per il sistema di gestione ai sensi della norma ISO9001:2015 e nel corso del 2019 e, successivamente, nel 2022, la certificazione triennale è stata confermata.

### 2.3 Accredитamento Periodico della Sede e dei Corsi di Studio: il modello AVA3

Con il decreto n. 198 del 6 marzo del 2018, il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca ha concesso l'Accreditamento Periodico all'Università degli Studi di Udine con un giudizio 'Pienamente Soddisfacente' corrispondente al livello 'B' indicato dall'art. 3, comma 3, del DM n. 987/2016. La durata dell'accreditamento dell'Ateneo è di 5 anni accademici, dall'AA 2017/18 all'AA 2021/22. Contestualmente sono stati accreditati tutti i Corsi di Studio per la durata prevista dalla normativa (3 anni), fino all'AA 2019/20. Come previsto dall'art. 5 del DM 987/2016, la durata dell'accreditamento dei CdS viene automaticamente prorogata fino al termine della durata dell'accreditamento della sede previa una valutazione positiva da parte dell'ANVUR. L'accreditamento dell'Ateneo e dei CdS fa seguito alla visita di Accredитamento Periodico da parte della Commissione di Esperti di Valutazione (CEV) svoltasi dal 12 al 16 dicembre del 2016. In quell'occasione, oltre agli Organi di Governo, al NdV e al PQA, la CEV ha incontrato e sottoposto a valutazione 9 CdS – Banca e finanza (LM-77), Comunicazione integrata per le imprese e le organizzazioni (LM-59), Comunicazione multimediale e tecnologie dell'informazione (LM-18&19), Infermieristica (L/SNT1), Lettere (L-10), Ingegneria meccanica (L-9), Lingue e letterature straniere (L-11), Viticoltura ed enologia (L- 25), Scienze della formazione primaria (LM-85 bis) – e due Dipartimenti, Dipartimento di Scienze Mediche e Biologiche e Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche. Va sottolineato che i requisiti di sistema in vigore all'epoca della visita ispettiva facevano riferimento al cosiddetto modello AVA1, successivamente superato da una versione aggiornata (AVA2), rimasta in vigore fino al termine del I ciclo di accreditamento.

A maggio 2020 e maggio 2022 il NdV ha completato le procedure di Accredитamento Periodico inviando ad ANVUR le Schede di Superamento Criticità relative alle raccomandazioni espresse dalla Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) in relazione rispettivamente ai Corsi di Studio e all'Ateneo.

\*\* A livello nazionale, il I ciclo di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio si è completato nel corso del 2021. Nei mesi successivi, ANVUR si è impegnata in un processo di revisione del modello di accreditamento, concluso con l'approvazione da parte del Consiglio Direttivo, nella seduta dell'8 settembre 2022, del cosiddetto modello AVA3.





I nuovi requisiti AVA 3 sono allineati con gli ambiti di valutazione di cui all'allegato C del DM 1154/2021 e presentano alcune modifiche rispetto a quelli riportati nella precedente versione del modello (AVA2) che possono essere schematizzate come segue:

- sono stati rivisti i requisiti di qualità delle sedi prestando maggiore attenzione a:
  - ✓ visione complessiva e unitaria della qualità della didattica, della ricerca, della terza missione e delle attività istituzionali e gestionali;
  - ✓ integrazione sistemica di politiche, strategie, obiettivi strategici e operativi;
  - ✓ architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo;
  - ✓ monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati;
  - ✓ risorse umane, economico-finanziarie, strutturali, infrastrutturali e informative in una logica di pianificazione e gestione allineata alla pianificazione strategica;
- sono stati rivisti i requisiti di qualità della didattica, della ricerca e della terza missione a livello di ateneo prestando maggiore attenzione a:
  - ✓ pianificazione e gestione dell'offerta formativa dell'Ateneo;
  - ✓ gestione e monitoraggio della pianificazione strategica dei dipartimenti con riferimento alla didattica, alla ricerca e alla terza missione;
- sono stati rivisti i requisiti di qualità della didattica dei Corsi di Studio in una logica di maggiore integrazione dei requisiti di progettazione dei Corsi di Studio;
- sono stati definiti, in linea con quanto richiesto da ENQA in sede di accreditamento di ANVUR, i requisiti di qualità per la valutazione dei Corsi di dottorato di ricerca coerentemente con il DM 226/2021 (Figura 2).



Figura 2 – La struttura del modello AVA3.

Sono stati inoltre chiariti meglio i punti di attenzione e gli aspetti da considerare di tutti i requisiti, proponendo una nuova formulazione di questi ultimi senza punti di domanda, a sottolineare che questi vanno letti come

buone prassi da attuare nella realizzazione del sistema AQ dell'Ateneo prima ancora di essere utilizzati dalle CEV per la valutazione.

La revisione del sistema AVA, tra le altre cose, ha richiesto un adeguamento delle procedure interne e degli strumenti di lavoro coerenti con i requisiti AVA3. A partire da ottobre 2022, ANVUR ha pertanto provveduto a pubblicare sul sito web apposite Linee Guida e strumenti di supporto per l'applicazione dei requisiti di AVA3 e per la realizzazione/valutazione dei Sistemi AQ negli Atenei.

L'adeguamento del sistema AQ dell'Università di Udine ai requisiti del modello AVA3 e la preparazione alla visita di Accredimento Periodico – che ha avuto luogo in due momenti distinti nel corso dell'anno (25-27/10 e 14-17/11) – ha rappresentato la principale attività che ha impegnato il PQA nel corso del 2023 (cfr. paragrafi 4.5 e 4.6).

## **2.4 Attività di supporto all'AQ: dati, monitoraggio e flussi informativi**

L'Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC), coordinandosi con PQA e NdV, garantisce il supporto alle attività previste dal sistema AQ di Ateneo. In particolare, i referenti dipartimentali per il supporto alla didattica e alla ricerca sono periodicamente formati e aggiornati da APIC in merito ai dati quantitativi di riferimento per l'AQ.

APIC utilizza e gestisce il DataWarehouse di Ateneo dal quale derivano dati mirati e periodicamente aggiornati a supporto del sistema AQ, quindi degli Organi di governo, del PQA, del NdV, delle CPDS, dei Dipartimenti, dei Corsi di Studio e delle altre strutture dell'Ateneo.

Per contribuire a rendere maggiormente efficace ed efficiente il supporto all'AQ, APIC ha reso disponibili ai referenti dipartimentali della didattica e della ricerca, mediante appositi accessi intranet al Datamart della didattica, una serie di report specifici che consentono ai suddetti referenti di essere autonomi nell'estrazione di alcune tipologie di dati. Sui dati estratti, APIC svolge una costante supervisione indicando anche la data di estrazione dei medesimi, così da garantirne le migliori condizioni di omogeneità e confrontabilità.

Per quanto riguarda la valutazione della didattica, APIC fornisce report periodici mirati e specifici e garantisce a Direttori di Dipartimento, Coordinatori di Corsi di Studio e docenti, l'accessibilità in autonomia a una serie di report standardizzati creati ad hoc in ambiente "Pentaho/CINECA".

APIC concorre all'aggiornamento della pagina web dei CdS riferita alla "qualità della formazione" (e.g. <https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-scientifica/agraria/laurea/scienze-agrarie/corso/qualita-formazione>).

Nell'ambito dell'attività di ricerca e di terza missione, l'APIC garantisce supporto al Presidio della Qualità e ai Dipartimenti nell'ambito della SUA-RD e al Nucleo di Valutazione con riferimento alla valutazione della ricerca e della terza missione.

- \*\*** Nel corso dell'AA 2022/23, anche in previsione della annunciata visita istituzionale di Accredimento Periodico della Sede, l'Ateneo ha attuato una profonda azione di aggiornamento degli strumenti di controllo direzionale, allo scopo di migliorare le attività di monitoraggio continuo dei principali indicatori inerenti al governo dell'Ateneo, alla didattica, alla ricerca e alla terza missione. Tali monitoraggi, oltre che essere funzionali a impostare eventuali



interventi correttivi per migliorare la capacità di controllo e di intervento sulla qualità dei processi e dei servizi, contribuendo a ridurre l'ambiguità e l'indeterminatezza nei flussi operativi, supportano la semplificazione dei processi decisionali, l'implementazione del Sistema AQ e la possibilità di offrire risposte concrete e mirate agli studenti e alle loro famiglie, alle imprese e, in generale, a tutti gli stakeholder delle attività core dell'Ateneo.

In sintonia con gli Organi di governo dell'Ateneo, con il coordinamento della Direzione Generale, la partecipazione attiva del PQA e la realizzazione a cura di APIC, si è operato sulle seguenti direttrici:

- creazione della pagina "Controllo Direzionale" (<https://uniudamce.sharepoint.com/sites/controllo-direzionale>) accessibile dal menù Ateneo del sito istituzionale (Figura 3);



Figura 3 – Home Page Controllo Direzionale.

- arricchimento dei cruscotti direzionali con l'implementazione su piattaforma Sharepoint di nuove funzionalità a integrazione di quelle già presenti, e in particolare: indicatori del Piano Strategico 2022-25, indicatori della Programmazione Triennale 2021-23, indicatori di sostenibilità economico-finanziaria, indicatori quantitativi di cui al DM 1154/2021 e associati ai requisiti del modello AVA3 (Figura 4a); allo stato attuale, e in attesa della migrazione di quanto al momento accessibile sul primo applicativo adottato (Figura 4b), sono presenti due diverse modalità di consultazione, caratterizzate da differenti interfacce grafiche (Figura 5);

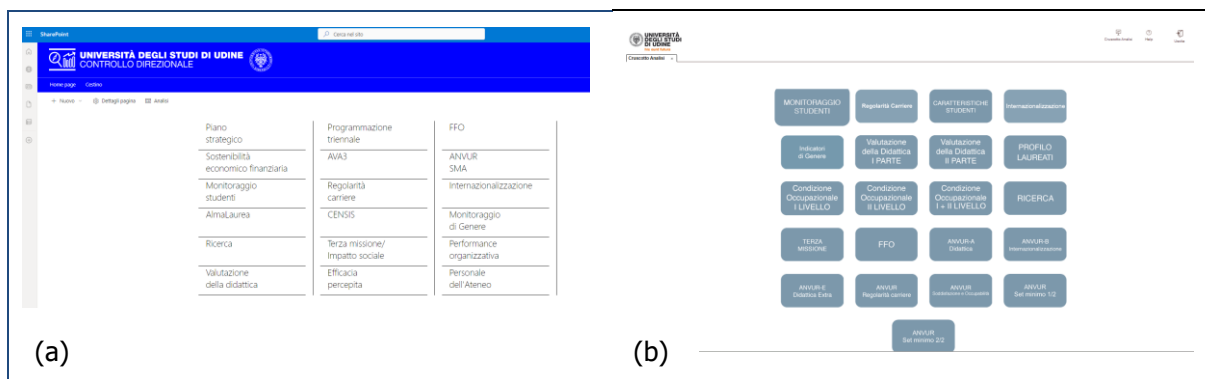


Figura 4 – Home Page Controllo Direzionale.



Figura 5 – Controllo Direzionale: interfacce grafiche.

I cruscotti sono impostati con una profondità di dettaglio a livello di Ateneo, Dipartimento, Corso di Studio e struttura amministrativa di primo livello e viene aggiornato al fine di permettere a una platea di oltre 200 utenti interni di monitorare le ricadute delle azioni poste in essere per contribuire a raggiungere gli obiettivi strategici e migliorare costantemente la qualità dei servizi erogati.

- progettazione e realizzazione di un applicativo finalizzato al caricamento dei documenti di riesame (Figura 6).

Anno	Dipartimento	Corso	Stato
2023	DAME	705 - SCIENZE MOTORIE - L	Approvato
2023	DI4A	761 - ALLEVAMENTO E SALUTE ANIMALE - L	Approvato
2023	DIUM	806 - DAMS - DISCIPLINE DELL'AUDIOVISIVO, DEI MEDIA E DELLO SPETTACOLO - L	Approvato
2023	DPIA	813 - INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE - L	Approvato
2023	DPIA	816 - INGEGNERIA PER L'AMBIENTE, IL TERRITORIO E LA PROTEZIONE CIVILE - LM	Approvato
2023	DIUM	820 - STORIA DELL'ARTE - LM	Approvato
2023	DPIA	733 - SCIENZE DELL'ARCHITETTURA - L	Approvato
2023	DPIA	756 - INGEGNERIA GESTIONALE - LM	Approvato
2023	DPIA	817 - INGEGNERIA INDUSTRIALE PER LA SOSTENIBILITA' AMBIENTALE - L	Approvato
2023	DIUM	805 - BENI CULTURALI - L	Approvato
2023	DIES	808 - INTERNATIONAL MARKETING, MANAGEMENT AND ORGANISATION - LM	Approvato
2023	DIES	703 - ECONOMIA AZIENDALE (UDINE) - L	Approvato
2023	DIES	745 - ECONOMIA AZIENDALE - LM	Approvato
2023	DMIF	819 - INTERNET OF THINGS, BIG DATA, MACHINE LEARNING - L	Approvato
2023	DI4A	800 - BIOTECNOLOGIE MOLECOLARI - LM	In Lavorazione
2023	DISG	337 - GIURISPRUDENZA - LM/CU	Approvato

Figura 6 – Applicativo Riesami.

L'applicativo è attualmente predisposto per accogliere i Riesami Ciclici dei CdS (Generici e Medicina e Chirurgia), dei Dipartimenti, dei Dottorati di Ricerca e degli Organi di Governo, basandosi su format aderenti alle procedure AVA3, sia nelle forme definite da ANVUR (RRC CdS), sia nelle forme definite dalle Linee Guida predisposte dal PQA (RRC Dipartimenti e Dottorati di Ricerca). Nell'anno in corso l'applicativo è stato utilizzato per il caricamento dei RRC dei Corsi di Studio e dei Dipartimenti;

- progettazione e realizzazione di un applicativo finalizzato al tracciamento delle azioni di miglioramento individuate nell'ambito dei rapporti di riesame, con l'individuazione del responsabile dell'azione, del relativo indicatore e dei tempi di realizzazione; l'applicativo genera, a scadenze prefissate, messaggi di aggiornamento sullo stato di avanzamento dell'azione considerata, restituendo al responsabile il valore

dell'indicatore e il grado di raggiungimento dell'obiettivo (Figura 7);

ID	Titolo Azione	Origine	Dipartimento	Corso	Stato	Scadenza	Creazione	Responsabile	Gestore
120	E.DIP.1/nr.1/RC-2023	Riesame	DAME		Aperta	31/12/25	09/08/23	Gianluca Tell	Lorella Baron
121	E.DIP.1/nr.2/RC-2023	Riesame	DAME		Aperta	31/12/25	09/08/23	Giuseppe Diamante	Lorella Baron
122	E.DIP.1/nr.3/RC-2023	Riesame	DAME		Aperta	31/12/25	09/08/23	Maria Parpinel	Lorella Baron
123	D.CDS.1/nr.1/RC-2023	Riesame	DPIA	756	Aperta	31/12/24	22/08/23	Pietro Romano	Pietro Romano
124	D.CDS.1/nr.2/RC-2023	Riesame	DPIA	756	Aperta	31/12/25	22/08/23	Pietro Romano	Pietro Romano
125	D.CDS.1/nr.3/RC-2023	Riesame	DPIA	756	Aperta	31/12/25	22/08/23	Barbara Motyl	Pietro Romano
126	D.CDS.1/nr.4/RC-2023	Riesame	DPIA	756	Aperta	31/12/25	22/08/23	Luca Di Gaspero	Pietro Romano
127	D.CDS.1/nr.1/RC-2023	Riesame	DAME	705	Aperta	31/12/25	22/08/23	Didattica DAME	Maria Parpinel
128	D.CDS.1/nr.2/RC-2023	Riesame	DAME	705	Aperta	31/12/25	22/08/23	Didattica DAME	Maria Parpinel
129	D.CDS.1/nr.3/RC-2023	Riesame	DAME	705	Aperta	31/12/25	22/08/23	Maria Parpinel	Maria Parpinel
130	D.CDS.2/nr.1/RC-2023	Riesame	DAME	705	Aperta	31/12/25	22/08/23	Maria Parpinel	Maria Parpinel
131	D.CDS.2/nr.2/RC-2023	Riesame	DAME	705	Aperta	31/12/25	22/08/23	Enrico Rejc	Maria Parpinel
132	D.CDS.2/nr.3/RC-2023	Riesame	DAME	705	Aperta	31/12/25	22/08/23	Maria Parpinel	Maria Parpinel
133	D.CDS.3/nr.1/RC-2023	Riesame	DAME	705	Aperta	31/12/25	22/08/23	Maria Parpinel	Maria Parpinel
134	D.CDS.3/nr.2/RC-2023	Riesame	DAME	705	Aperta	31/12/25	22/08/23	Maria Parpinel	Maria Parpinel

Figura 7 – Applicativo Azioni di Miglioramento.

- progettazione e realizzazione di un repository distinto in due sezioni (r. documentale e r. indicatori), utilizzato per la condivisione di documenti accessibili in scrittura agli utenti accreditati durante le fasi intermedie di preparazione dei testi. Il repository documentale è stato largamente utilizzato nella stesura delle schede di autovalutazione degli ambiti di Sede, dei Dipartimenti, dei CdS e dei Corsi di Dottorato di Ricerca selezionati per l'Accreditamento Periodico. Il repository indicatori conserva files di lavoro utilizzabili per elaborazioni mirate.

### 3 IL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO (PQA)

Nella sezione Ruoli e responsabilità, il già citato documento Politiche di Ateneo per la Qualità si sofferma, in particolare, sui compiti del Presidio della Qualità di Ateneo, al quale l'Ateneo attribuisce funzioni orientate a sovrintendere allo svolgimento delle procedure di AQ, con una funzione di raccordo con le strutture responsabili della AQ precedentemente citate. A tale scopo, il PQA:

- attiva iniziative utili a promuovere la cultura della qualità all'interno di un processo unico di assicurazione della qualità, inerente alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale;
- supporta le strutture dell'Ateneo nella costruzione e nell'implementazione dei processi AQ e delle rispettive procedure;
- esercita attività di supervisione e monitoraggio dell'attuazione delle procedure di AQ;
- propone strumenti comuni per l'AQ, attività di formazione in materia di AQ e supporto ai CdS, ai Dottorati di ricerca e ai Dipartimenti per le attività di AQ;
- definisce e rende disponibili linee guida e documentazione a supporto dei processi di autovalutazione, valutazione e riesame;
- supporta l'Ateneo per le attività di monitoraggio e riesame del Sistema di Governo e del Sistema di AQ, dei processi di AQ per la didattica, la ricerca, la terza missione/impatto sociale, utilizzando e valorizzando il sistema di controllo direzionale di Ateneo.

Il PQA, inoltre, assicura lo scambio di informazioni e il confronto con il NdV e l'ANVUR e, con il supporto del sistema di controllo direzionale, rende disponibili i dati per il monitoraggio degli indicatori, sia qualitativi che quantitativi, curandone la diffusione degli esiti tra i portatori di interesse.

Il PQA è costituito da personale docente, da personale tecnico amministrativo (PTA) e da una componente studentesca: questa composizione permette di presidiare compiutamente i diversi ambiti di intervento di propria competenza. Il coordinamento del PQA è affidato al Delegato per la Qualità di Ateneo. Alle riunioni del PQA vengono regolarmente invitati il Coordinatore del NdV e i Delegati di area di Ateneo – Didattica, Ricerca e Internalizzazione – ciò al fine di garantire un adeguato flusso informativo e un coordinamento nelle azioni intraprese dall'Ateneo.

Il Coordinatore, o altro componente del PQA da lui designato, partecipa alle riunioni delle Commissioni di Ateneo rilevanti per i processi di Assicurazione della Qualità, informando degli esiti di tali riunioni la compagine del PQA, come rilevato nei verbali del PQA. Il PQA si riunisce in modalità mista a cadenza mensile sulla base di un calendario definito per tutto l'anno solare. L'attività poi si sviluppa coinvolgendo le componenti del PQA più direttamente interessate. Di tali attività si dà conto nelle riunioni periodiche e, quindi, nei verbali del PQA.

I verbali del PQA vengono pubblicati nelle pagine del sito d'Ateneo dedicate al PQA e sono, dunque, liberamente consultabili on line. La consultazione della documentazione, nell'ottica di una politica della trasparenza, è evidentemente finalizzata alla condivisione di contenuti con i portatori d'interesse, comprendenti



non solo la comunità universitaria, i futuri studenti, le famiglie, ma anche la società civile, il territorio, le Istituzioni e quanti desiderino conoscere azioni e attività inerenti al Sistema AQ dell'Ateneo di Udine.

### 3.1 Composizione del PQA

\*\* Il PQA di Ateneo, nominato con DD.RR. n. 1615 e 532 del 02.12.2022 e 14.07.2023, è così composto:

#### Delegato del Rettore per la Qualità e Coordinatore del PQA

- Prof. Paolo CECCON, Prof. Ordinario AGR/02 – Agronomia Generale e Coltivazioni Erbacee – Dipartimento di Scienze Agroalimentari, Ambientali e Animali (DI4A)

#### Componenti

- Prof.ssa Michela BATTAUZ, Prof.ssa Associata SECS-S/01 – Statistica – Dipartimento di Scienze economiche e statistiche (DIES) <sup>2</sup>
- Prof.ssa Cinzia BATTISTELLA, Prof.ssa Associata ING-IND/35 – Ingegneria economico-gestionale – Dipartimento Politecnico di ingegneria e architettura (DPIA) <sup>2</sup>
- Prof. Claudio BRANCOLINI, Prof. Ordinario BIO/13 – Biologia Applicata – Dipartimento di Area Medica (DAME)
- Sig.ra Elena BULIGATTO, Rappresentante degli studenti <sup>2</sup>
- Dr. Gianpiero BRUNO, Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC) <sup>2</sup>
- Prof. Ettore GHERBEZZA, Prof. Associato L-LIN/21 – Slavistica – Dipartimento di Lingue e letterature, comunicazione, formazione e società (DILL)
- Prof. Luca GRION, Prof. Associato M-FIL/03 – Filosofia Morale – Dipartimento di Studi Umanistici e del Patrimonio Culturale (DIUM)
- Dr.ssa Silvia GUERRA, Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC)
- Dott.ssa Margherita MORO, Rappresentante dei Dottorandi di Ricerca <sup>3</sup>
- Prof.ssa Alvisa PALESE, Prof.ssa Ordinaria MED/45 – Scienze infermieristiche generali, cliniche e pediatriche – Dipartimento di Area medica (DAME) <sup>2</sup>
- Prof.ssa Raffaella PASQUILI, Prof.ssa Associata IUS/01 – Diritto Privato – Dipartimento di Scienze Giuridiche
- Dr.ssa Sandra SALVADOR, Responsabile Area Servizi per la Ricerca (ARIC) <sup>2</sup>
- Prof. Lauro SNIDARO, Prof. Associato INF/01 – Informatica – Dipartimento di Scienze matematiche, informatiche e fisiche (DMIF) <sup>2</sup>
- Prof. Nicola TOMASI – Prof. Associato AGR/13 – Chimica agraria – Dipartimento di Scienze agroalimentari, ambientali e animali (DI4A) <sup>2</sup>
- Dott.ssa Martina VISENTIN – Ricercatrice L-ART/04 – Museologia e critica artistica e del restauro – Dipartimento di Studi umanistici e del patrimonio culturale (DIUM) <sup>2</sup>
- Dr. Mauro VOLPONI, Responsabile Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC) <sup>2</sup>

<sup>2</sup> Componente confermato

<sup>3</sup> dal 14/7/2023



- Dr.ssa Cristina ZANNIER, Responsabile Ufficio Programmazione didattica della Direzione Didattica e servizi agli studenti (DIDS) <sup>2</sup>

Il PQA, nella versione integrata, prevede la presenza del Delegato per la Didattica (prof. Agostino Dovier), del Delegato per la Ricerca (prof. Alessandro Trovarelli), del Delegato per l'Internazionalizzazione (prof. Giorgio Alberti), del Presidente del Nucleo di Valutazione (prof. Lorenzo Fedrizzi) e della Responsabile della Direzione Didattica e Servizi per gli Studenti (dott.ssa Manuela Croatto).

L'attuale composizione del PQA tiene conto degli esiti della prima visita di accreditamento periodico (2016) e ha una struttura per aree tematiche: area qualità della didattica e dei servizi agli studenti, area qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale, area strategia, pianificazione, organizzazione e gestione delle risorse. I componenti sono docenti rappresentativi delle aree scientifiche dell'Ateneo, rappresentanti degli studenti e dei dottorandi, e, con riferimento al supporto dato dalla gestione operativa, personale della Direzione didattica e servizi agli studenti (DIDS), dell'Area servizi per la ricerca (ARIC) e dell'Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC). Il PQA rispetta l'equilibrio di genere, essendo composto da 8 maschi e 10 femmine.

Nell'espletamento delle funzioni a esso assegnate, il PQA opera valorizzando le competenze dei singoli, senza ricorrere alla nomina di commissioni ad hoc, ma suddividendo di volta in volta i compiti tra i componenti. La lettura e la restituzione dei documenti AQ attinenti alla didattica, ad esempio (SMA, RRC, relazioni CPDS), è generalmente condotta da due componenti, solitamente non appartenenti all'area disciplinare oggetto dell'attenzione, abbinando un componente esperto con un componente di recente nomina in PQA.

Nella Figura 8 si propone una rappresentazione della composizione e dell'organizzazione del PQA: in colore rosso sono indicati i docenti, in verde il PTA, in blu gli studenti/dottorandi.

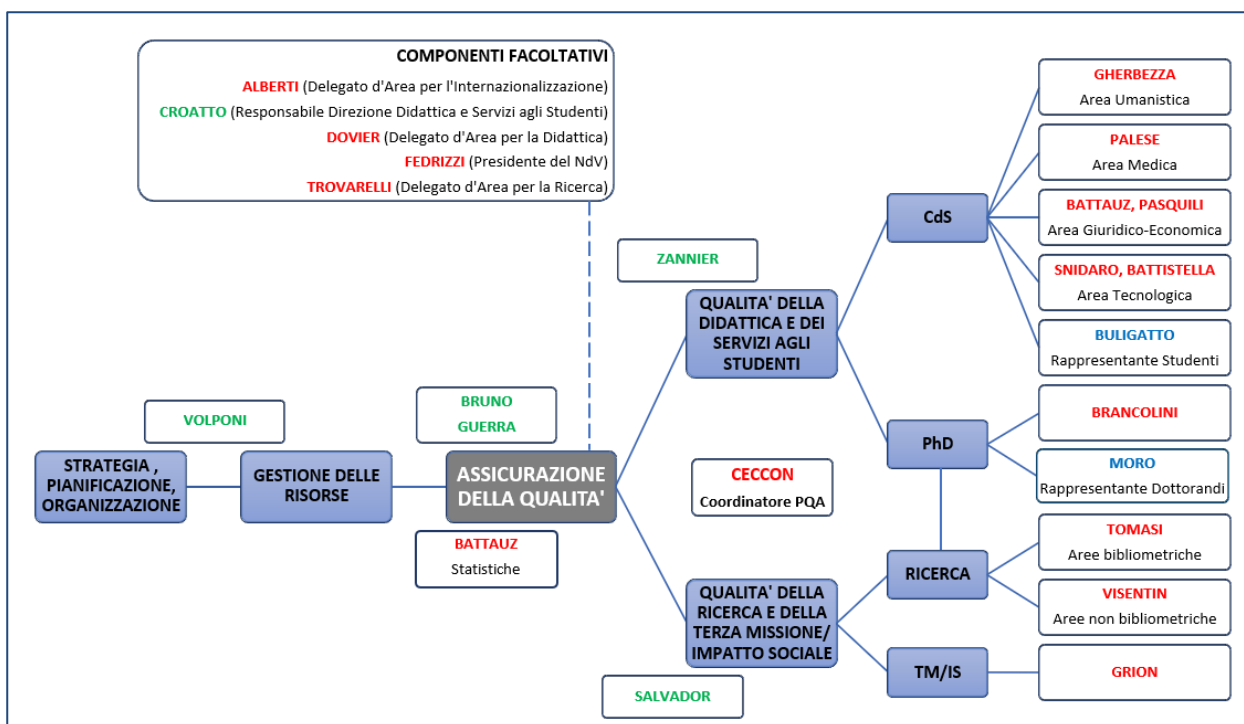


Figura 8 – Composizione e ruoli del PQA.





### 3.2 Competenze ed esperienze del PQA

I membri del PQA, individualmente o collegialmente, sono parte attiva in diversi momenti che permettono la condivisione e lo sviluppo di conoscenze legate ai sistemi di Assicurazione della Qualità.

La maggior parte dei componenti del PQA ha partecipato, nel corso dell'anno, agli eventi di formazione AQ intra-moenia ed extra-moenia (cfr. paragrafo 4.3).

Rilevanti, ai fini delle ricadute sul sistema AQ di Ateneo, le seguenti esperienze da parte di membri del PQA:

#### Michela Battauz

- 2023: referente di Ateneo per l'Osservatorio per lo studio delle dinamiche occupazionali degli studenti delle Università del Triveneto

#### Cinzia Battistella

- 2014-15: componente del PQA della Libera Università di Bolzano;
- dal 21/12/2021 (rinnovato il 26/1/2023): Albo Esperti della Valutazione (AVA), Profilo Esperto Disciplinare, area 09;
- dal 2022: membro di PEV per l'Accreditamento Iniziale dei Corsi di Studio (n.5 CdS valutati).

#### Claudio Brancolini

- 2003-09: componente del Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Udine (sezione ricerca);
- 2013-2015: componente del Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Trieste (sezione ricerca);
- 2010-2021: coordinatore del corso di dottorato in Scienze Biomediche e Biotecnologiche dell'Università degli Studi Udine;
- Valutatore di percorsi di dottorato per l'Irish Research Council (Irlanda).

#### Alvisa Palese

- dal 09/10/2018 (rinnovato il 21/12/2021 e il 26/1/2023): Albo Esperti della Valutazione (AVA), Profilo Esperto Disciplinare, area 06;
- 2018 - componente CEV, accreditamento periodico dell'Università degli Studi di Brescia;
- 2019 - componente CEV, accreditamento periodico dell'Università 'San Raffaele', Milano;
- 2020 - componente CEV, accreditamento periodico dell'Università degli Studi 'Magna Graecia', Catanzaro;
- ottobre/novembre 2020 - International Expert Member International Evaluation Panel of the University of Ostrava, Czech Republic;
- 2021 - membro di PEV per l'Accreditamento Iniziale dei Corsi di Studio (n.4 CdS valutati);
- 2021 - accreditamento Angela Boskin Faculty of Health Care, Health Care Sciences Doctoral Study, Jesenice, Slovenia;
- 2022 - membro di PEV per l'Accreditamento Iniziale dei Corsi di Studio (n.6 CdS valutati).

#### Lauro Snidaro

- dal 2015 (rinnovato il 21/12/2021 e il 26/1/2023): Albo Esperti della Valutazione (AVA), Profilo Esperto Disciplinare, area 01;



- dal 2015: Albo Esperti della Valutazione, Profilo Esperto di Valutazione della Terza Missione;
- 2017: membro di PEV per l'Accreditamento Iniziale dei Corsi di Studio (n.2 CdS valutati);
- 2018: membro di PEV per l'Accreditamento Iniziale dei Corsi di Studio (n.4 CdS valutati);
- 2019: membro di PEV per l'Accreditamento Iniziale dei Corsi di Studio (n.5 CdS valutati);
- marzo 2019: componente CEV, accreditamento periodico dell'Università degli Studi di Milano Bicocca;
- maggio 2019: componente CEV, accreditamento periodico dell'Università degli Studi di Napoli Parthenope;
- 2020: membro di PEV per l'Accreditamento Iniziale dei Corsi di Studio (n.5 CdS valutati).

#### Mauro Volponi

- dal 03/05/2017: Elenco Nazionale Organismi Indipendenti di Valutazione, fascia professionale: 3
- dal 23/02/2017: componente del NdV dell'Università per Stranieri, Perugia;
- dal 01/11/2016 al 03/10/2020: Coordinatore del NdV della Scuola Superiore di Studi Avanzati (SISSA), Trieste;
- 2023: referente di Ateneo per l'Osservatorio per lo studio delle dinamiche occupazionali degli studenti delle Università del Triveneto
- dal 26/1/2023: Albo Esperti della Valutazione (AVA), Profilo Esperto Sostenibilità Economico-Finanziaria.

### **3.3 Il sito web del PQA**

Le informazioni più significative relative all'Assicurazione della Qualità, la documentazione rilevante e la descrizione delle attività del PQ sono disponibili e consultabili sul sito di Ateneo nelle pagine dedicate alla qualità.

- \*\* Nel corso del 2023, anche in previsione della visita di accreditamento periodico, le pagine del sito di Ateneo facenti riferimento al Sistema AQ sono state sottoposte a una profonda revisione, con l'eliminazione delle parti obsolete, la riorganizzazione dei contenuti e l'introduzione ex novo di alcune sezioni.

Il sito del PQA, accessibile dal menu Ateneo del sito istituzionale, è attualmente articolato nelle seguenti sezioni:

- il sistema di Assicurazione della Qualità (AQ);
- i documenti del sistema di AQ;
- le politiche della Qualità;
- la normativa e i riferimenti, comprensiva di un corposo Dossier documentale;
- la formazione e gli incontri, distinti tra incontri intra-moenia e incontri extra-moenia, contenente i materiali utilizzati negli interventi;
- le relazioni annuali del PQA;
- le attività svolte dal PQA;
- i componenti del PQA;
- il calendario e i verbali delle riunioni del PQA;
- i questionari;



- i link a cruscotti e banche dati;
- i link ad agenzie, enti, Ministero;
- il supporto operativo AQ;
- le News.

Le pagine sono aggiornate a cura del PQA stesso che monitora, al fine di migliorare il servizio offerto, la frequenza del sito e il numero di accessi per ogni sezione dello stesso.

### 3.4 Rete di coordinamento dei PQA del Triveneto

Il PQA di Udine – assieme ai PQA degli Atenei di Bolzano, Padova, SISSA (Trieste), Trento, Trieste, Venezia (Ca' Foscari e IUAV) e Verona – fa parte della rete di coordinamento dei Presìdi della Qualità del Triveneto. I PQA del Triveneto si sono incontrati con cadenza regolare – tipicamente semestrale – a partire dal primo incontro organizzato dalla sede di Verona a marzo del 2017. Gli incontri sono finalizzati a un intenso scambio di informazioni e buone pratiche su metodi e strumenti utilizzati per l'Assicurazione della Qualità. La sede degli incontri è itinerante e l'organizzazione è affidata, a turno, ai diversi Atenei.

Nello scorcio dell'anno 2022 e per tutto il 2023 la rete non è stata convocata, né ha svolto alcuna attività di coordinamento. In questo periodo, tuttavia, gli Atenei aderenti all'iniziativa hanno collaborato nella definizione del progetto di tracciamento delle carriere lavorative dei laureati attraverso l'uso di dati amministrativi (cfr paragrafo 4.4.1).



## 4 RENDICONTO DELLE PRINCIPALI ATTIVITÀ SVOLTE DAL PQA

L'attività del PQA si è sviluppata durante tutto il periodo settembre 2022 – settembre 2023 intensificandosi in particolare in occasione delle scadenze più rilevanti stabilite dalla normativa AVA. Una sintetica descrizione delle attività svolte dal PQA, organizzata in ordine cronologico, è disponibile sul sito di Ateneo, nelle pagine dedicate al PQA (<https://www.uniud.it/it/ateneo-uniud/ateneo-uniud-organizzazione/organi-ateneo/altri-organi/presidio-della-qualita/attivit-programmate>).

Di seguito si descrivono in modo puntuale le attività più significative, ricordando che lo svolgimento delle azioni di supporto alla redazione dei documenti AQ ha subito, nell'anno in corso, variazioni nei tempi e nei modi rispetto alle procedure codificate negli anni precedenti, a causa del preponderante impegno del PQA nel coordinamento della visita di Accreditamento Periodico della Sede e dei Corsi di Studio.

### 4.1 Coordinamento e supporto alle procedure di AQ della didattica

#### 4.1.1 Attività di supporto a CAQ-CdS e CPDS nella redazione dei documenti AVA

A differenza di quanto consolidato negli anni passati, il monitoraggio delle SMA, basate sul rilevamento degli indicatori ANVUR del 30/9/2022, è iniziata fin dal loro inoltro al PQA in vista della stesura delle relazioni delle CPDS. Ciò allo scopo di fornire a queste ultime schede già sottoposte a una prima revisione da parte del PQA e alla successiva rielaborazione da parte delle CAQ-CdS. A causa del limitato tempo a disposizione – la scadenza per la trasmissione al PQA e alle CPDS era fissata al 15/11 – tale controllo è stato condotto su poco più della metà delle schede.

Analogamente, la lettura e la restituzione delle relazioni delle CPDS si è svolta in un lasso di tempo molto contenuto, che ha consentito di esaminare solo alcune relazioni, tutte poi regolarmente caricate entro il 31/12.

Sia per le SMA che per le relazioni delle CPDS si è proceduto a redigere una sintetica scheda di commento, successivamente inviata ai redattori dei documenti e ad altri soggetti interessati. Tutti i materiali di lavoro (bozze, commenti, documenti revisionati) sono stati condivisi nella classe Teams accessibile ai membri del PQA.

Il PQA, inoltre, ha svolto attività di supporto alle CAQ-CdS per la redazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) in accordo con le nuove Linee Guida ex modello AVA3, che, nell'anno della visita istituzionale di accreditamento periodico, ha interessato ben 54 CdS. A causa della concentrazione di attività inerenti alla preparazione dell'Accreditamento Periodico della Sede, è stato possibile effettuare una revisione sommaria dei RRC dei soli CdS sottoposti alla visita istituzionale.

Con il supporto di APIC, il PQA ha supportato i CdS nella compilazione dei quadri B6, B7, C1, C2, C3 della SUA-CdS (scad. 15/09/2022 e 15/9/2023) e dei quadri B4, B5 e D1 (scad. 15/6/2023).



#### **4.1.2 Attività di supporto alla progettazione di nuovi Corsi di Studio e alla revisione sostanziale di Corsi di Studio già accreditati**

Per quanto inerente alle attività connesse alle procedure di AQ della didattica, e nello specifico ai Corsi di Studio di nuova istituzione, il PQA ha supportato i Dipartimenti interessati nella redazione dei progetti di massima e di dettaglio e della documentazione richiesta dalla normativa.

In applicazione delle "Linee guida per le proposte di Corsi di Studio di nuova istituzione e di revisione sostanziale dei Corsi già accreditati" approvate con delibera di SA del 22 marzo 2022, il PQA ha completato l'iter previsto per le azioni con decorrenza dell'AA 2023/24 con lo svolgimento della seconda fase della procedura esprimendo parere in merito all'istituzione dei CdS in Scienze dell'Educazione (L-19), Cittadinanza, Istituzioni e Politiche Europee (LM-90) e Industrial Engineering for Sustainable Manufacturing (LM-31-33) e alla revisione sostanziale dei CdS in Scienze e Tecnologie Alimentari (LM-70), Analisi e Gestione dell'Ambiente (LM-75) e Allevamento e Benessere Animale (LM-86). I pareri sono stati approvati nella riunione del PQA del 13/10/2022 e le relative relazioni sono state trasmesse ai Dipartimenti proponenti.

Nei mesi successivi, come previsto dalle citate Linee guida, ha condotto l'analisi relativa alla prima fase per i Corsi da attivarsi nell'AA 2024/25 analizzando le proposte di nuova istituzione dei CdS in Ingegneria Industriale per l'Energia (L-9) e in Valorizzazione e Gestione del Comparto del Sistema Enogastronomico (LM-GASTR) ed esprimendo pareri approvati nella riunione del PQA del 9/6/2023 e trasmessi al Magnifico Rettore e al Delegato per la Didattica.

#### **4.1.3 Audizioni dei Corsi di Studio**

Su richiesta del NdV, il PQA ha partecipato alle audizioni dei Corsi di Studio, e in particolare: Banca e finanza (L-18), Infermieristica (L-SNT1) e Comunicazione multimediale e tecnologie dell'informazione (LM-18&19) (13/9/2022).

## **4.2 Coordinamento e supporto alle procedure di AQ della Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale**

L'aggiornamento del modello AVA, la conseguente revisione delle procedure interne di AQ finalizzate al recepimento delle nuove direttive e l'annunciata visita di Accreditamento Periodico della Sede ha suggerito la sospensione, per l'anno in corso, della redazione da parte dei Dipartimenti della scheda SUA-RD.

Il sopra citato processo di revisione delle procedure, concretizzato nello specifico nella stesura delle *Linee Guida per la gestione in qualità dei Dipartimenti*, ha infatti modificato lo scheda SUA-RD con la proposizione della più completa scheda SUA-RD\_TM/IS e del Rapporto di Riesame Ciclico del Dipartimento (RRC\_DIP) (vedi 4.5). In fase di prima applicazione, il PQA ha richiesto ai Dipartimenti non interessati dalla valutazione ai fini AP lo svolgimento dell'esercizio del Riesame Ciclico, rimandando al prossimo AA la compilazione della nuova scheda SUA-RD\_TM/IS, anche considerando le azioni conseguenti alla approvazione delle *Linee Guida per le attività di Terza Missione/Impatto Sociale*.



All'atto della stesura della presente relazione i RRC dei Dipartimenti sono in fase di completamento e saranno soggetti ad analisi da parte del PQA. Stralci del RRC sono stati anticipati dai Dipartimenti al NdV ai fini della redazione della relazione annuale.

Il Coordinatore del PQA ha collaborato con la delegata per il trasferimento tecnologico (prof.ssa Anese), il delegato per Cantiere Friuli (prof. Pascolini), il delegato per il trasferimento tecnologico (prof. Cortella) e la delegata per il public engagement (prof.ssa Scarton) nei lavori che hanno portato alla definizione e successiva approvazione delle *Linee Guida per le attività di Terza Missione/Impatto Sociale*.

Nell'ambito delle azioni finalizzate al rafforzamento del requisito di trasparenza, il PQA si è impegnato in una campagna di sensibilizzazione al caricamento da parte dei docenti dell'Ateneo del proprio Curriculum Vitae. Sono stati in particolare predisposti due specimen di CV in formato europeo (in italiano e in inglese) e un sintetico manuale operativo, e, all'esito di periodiche interrogazioni sullo stato di avanzamento, sono stati inviati in modo mirato remind ai ritardatari.

Nella Figura 9 è riportato l'andamento dei caricamenti tra febbraio e settembre 2023, periodo nel quale la percentuale di CV consultabili attraverso il cercapersone di Ateneo è salita dal 20 al 90%.

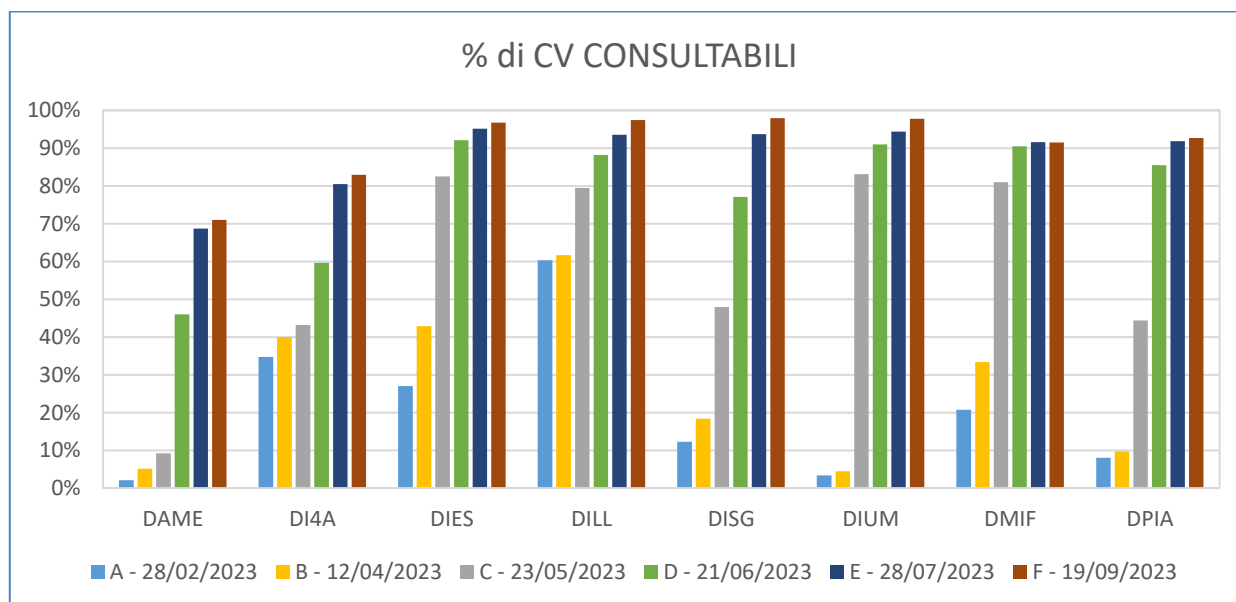


Figura 9 – Percentuale di curriculum vitae dei docenti dell'Ateneo resi consultabili nel 2023.

### 4.3 Attività di formazione e informazione

L'attività di formazione intra moenia, organizzata dal PQA e condivisa con il NdV, ha contemplato principalmente lo svolgimento di percorsi di aggiornamento formativo a favore degli attori interessati alla redazione della Relazione delle CPDS e della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), declinati anche alla luce dell'analisi e del monitoraggio delle SMA e delle Relazioni CPDS redatte l'anno precedente, in linea con le Linee Guida adottate dall'Ateneo.

Tra queste, si ricorda in particolare:

- l'incontro di aggiornamento formativo del 22 settembre 2022 inerente alla redazione della SMA, a cura

del prof. Comino, Coordinatore del PQA, e con il supporto di APIC, rivolto ai Coordinatori dei CdS, ai direttori e ai delegati per la didattica dei Dipartimenti, ai componenti delle CAQ-CdS, ai responsabili dei servizi dipartimentali e dei servizi di supporto alla didattica dei Dipartimenti e al personale di supporto alla didattica dei Dipartimenti;

- l'incontro di aggiornamento formativo del 17 novembre 2022, inerente alla redazione della Relazione annuale della CPDS, a cura dei proff. Comino e Ceccon, rispettivamente Coordinatore uscente ed entrante del PQA, e con il supporto di APIC, rivolto ai Presidenti delle CPDS, o loro delegati.

Tra le attività di aggiornamento extra moenia si ricorda:

- partecipazione al workshop telematico del 24 ottobre 2022 organizzato da CONVUI e CONPAQ in collaborazione ANVUR, inerente all'Assicurazione della Qualità nel dottorato di ricerca (relatori proff. Massimo Tronci e Menico Rizzi, componenti del Consiglio Direttivo di ANVUR);
- partecipazione all'incontro del 24 febbraio 2023 presso l'Università Ca' Foscari di Venezia finalizzato alla presentazione del nuovo modello AVA3 e del percorso di Accredimento Periodico (relatori proff. Massimo Tronci e Menico Rizzi, componenti del Consiglio Direttivo di ANVUR, e prof. Matteo Turri, Presidente CONPAQ);
- partecipazione al corso telematico di formazione in preparazione della visita di Accredimento Periodico della Sede e dei Corsi di Studio dei giorni 14, 17 e 20 marzo 2023 rivolto sia al personale docente che al PTA (relatori: proff. Matteo Turri, Presidente del CONPAQ, e Bruno Moncharmont).
- partecipazione alla giornata in-formativa del 13 giugno 2023 presso l'Università degli Studi di Trieste, inerente al nuovo processo di accreditamento periodico della Sede e dei Corsi di Studio.

Per tutti questi eventi è stata effettuata la rilevazione delle presenze e, in alcuni casi, è stato sottoposto ai presenti un questionario di gradimento.

## 4.4 Altre attività

### 4.4.1 Monitoraggio delle carriere dei laureati attraverso l'uso di dati amministrativi

Nel corso dell'anno è stata sottoscritta la convenzione tra l'Università di Udine e il Ministero del Lavoro avente per obiettivo la creazione di un Osservatorio per lo studio delle dinamiche occupazionali dei laureati e dei soggetti che hanno conseguito un titolo post lauream (dottorato di ricerca e master I e II livello) delle Università del Triveneto. La disponibilità di dati amministrativi e la possibilità di integrare grandi banche dati consente oggi un diverso approccio alla analisi dei processi di transizione al lavoro, poiché permette di osservare i fenomeni in esame su intere popolazioni, non su campioni, di basarsi su dati accertati in termini amministrativi e non su dichiarazioni e di avere una visione diacronica che consente di verificare i fenomeni in chiave longitudinale e non puntuale.

La finalità dell'Osservatorio è di dotarsi di uno strumento che consenta di analizzare i percorsi di transizione al



lavoro del laureati e di comprendere come sostenere i processi di orientamento in ingresso e in uscita dagli studi universitari dei giovani, quali problemi si propongono in relazione, ad esempio, al tipo di percorso universitario svolto, le caratteristiche del lavoro subordinato e parasubordinato presente nel territorio, l'efficacia dei tirocini post laurea, la coerenza tra percorsi di studio e occupazione, la durata dei processi di transizione al lavoro, la durata della latenza prima del primo contratto, tutte informazioni utili per meglio indirizzare i processi di orientamento e di politiche attive del lavoro. Al tempo stesso l'Osservatorio fornirà alle Università convenzionate un servizio in grado di accrescere la consapevolezza sugli esiti della propria offerta formativa e quindi in grado di sostenere la programmazione dell'offerta formativa e le attività di implementazione della qualità della didattica, anche in relazione alla domanda di lavoro a livello territoriale e nazionale.

L'Università di Padova è stata individuata come capofila del progetto per la creazione dell'Osservatorio. Si occuperà dei contatti tra le Università del Triveneto e l'Università La Sapienza di Roma, e metterà a disposizione le risorse umane e strumentali necessarie alla realizzazione del progetto.

Tra le attività preparatorie si ricorda la partecipazione all'incontro dell'Osservatorio per lo studio delle dinamiche occupazionali di studenti e studentesse delle Università del Triveneto del 17/5/2023, al quale, in rappresentanza del PQA dell'Ateneo, hanno preso parte la prof.ssa Battauz e il dott. Volponi.

#### 4.4.2 Competenze TECO-T e TECO-D

È proseguita la partecipazione ai progetti TECO-T (valutazione delle competenze trasversali) e TECO-D (valutazione delle competenze disciplinari) dei Corsi di laurea in professioni sanitarie. Gli esiti dei test sono discussi durante le riunioni del consiglio di corso di studi e brevemente riportati nelle riunioni del PQA.

#### 4.5 Adeguamento del sistema AQ al modello AVA3

L'introduzione nel sistema universitario nazionale del modello AVA3 ha richiesto una profonda e attenta revisione delle procedure e dei documenti attinenti al sistema AQ, che ha comportato l'aggiornamento, ovvero la scrittura ex-novo, di numerose linee guida. Sono state in particolare prese in esame le seguenti:

- *LLGG per l'attività delle CAQ-CdS e per la redazione delle SMA*, comprensive degli indicatori suggeriti dal PQA (aggiornamento);
- *LLGG per la compilazione della SUA-CdS* (aggiornamento);
- *LLGG per la compilazione del Syllabus degli insegnamenti* (aggiornamento), comprensive dei criteri per l'assegnazione del voto degli esami di profitto (ex-novo) e del manuale docente (aggiornamento);
- *LLGG per la gestione in qualità e l'organizzazione complessiva dei Dottorati di Ricerca*, comprensive di template per la richiesta di nuova istituzione e relazione attività del Collegio dei Docenti per la richiesta di attivazione nuovo ciclo (ex-novo);
- *LLGG per le attività di Terza Missione/Impatto Sociale* dell'Università degli Studi di Udine (ex-novo);





- *LLGG per la redazione del RRC dei CdS (aggiornamento) e LLGG a uso del PQA per il supporto alla redazione del RRC dei CdS (aggiornamento);*
- *LLGG per la gestione in qualità dei Dipartimenti dell'Ateneo, comprensive di LLGG e template per la compilazione del RRC (ex-novo) e della SUA-RD\_TM/IS (aggiornamento).*

Con il supporto tecnico e amministrativo di APIC, tale ponderosa attività è stata condotta con il principale contributo dei seguenti componenti del PQA: C. Zannier (SUA-CdS), R. Pasquili (Syllabus), C. Brancolini e S. Salvador (AQ dei Dottorati di Ricerca), P. Ceccon (Terza Missione), A. Palese (Rapporto di Riesame Ciclico), N. Tomasi e M. Visentin (AQ dei Dipartimenti). Hanno collaborato alla progettazione e stesura dei documenti i delegati d'Area A. Dovier, A. Trovarelli, M. Anese.

#### **4.6 Preparazione alla visita di accreditamento periodico**

Alla fine del 2022, l'Università degli Studi di Udine ha ricevuto comunicazione informale dell'imminente visita di Accreditamento Periodico (AP) della Sede e dei Corsi di Studio. Solo successivamente, con nota del 7/3/2023, l'Ateneo è stato informato che la visita avrebbe avuto luogo tra il 6 e il 17 novembre dell'anno in corso.

Con successiva nota del 21/4/2023 è stata fissata la data dell'11/9/2023 come termine ultimo per il caricamento delle schede di autovalutazione su piattaforma ANVUR.

Con nota del 23/6/2023, ANVUR ha notificato all'Ateneo l'elenco delle strutture sottoposte a valutazione:

- **Corsi di Studio:**
  - ✓ Dams - Discipline dell'Audiovisivo, dei Media e dello Spettacolo, L-3, sede Gorizia
  - ✓ Architettura, LM-4, Sede Udine
  - ✓ Allevamento e salute animale, L-38, Sede Udine
  - ✓ Banca e Finanza, L-18, Sede Pordenone
  - ✓ Giurisprudenza, LMG/01, Sede Udine
  - ✓ Internet Of Things, Big Data, Machine Learning, L-31, Sede Udine
  - ✓ Medicina e Chirurgia, LM-41, sede Udine
- **Dottorati di Ricerca:**
  - ✓ Storia dell'arte, cinema, media audiovisivi e musica
  - ✓ Ingegneria industriale e dell'informazione
- **Dipartimenti:**
  - ✓ Studi umanistici e del patrimonio culturale
  - ✓ Politecnico di ingegneria e architettura

Con note del 4 ottobre 2024 e del 19 ottobre 2024 sono state comunicate le date della visita a distanza dei CdS e DR e della visita in loco, fissate rispettivamente nei giorni 25-27/10/2023 e 14-17/11/2023. I calendari dettagliati delle visite sono stati successivamente resi noti all'Ateneo.

La composizione della CEV è stata infine comunicata in data 25/9/2023, risultando così composta:



Cognome	Nome	Affiliazione	SSD/Area	Qualifica	Ruolo nella CEV
Zanola	Maria Teresa	Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano	L-LIN/04	PO	Esperto di Sistema individuato come Presidente della CEV
Campana	Monica	Università di Ferrara		PTA	Coordinatore CEV
Cellerino	Francesco	Università del Piemonte Orientale		PTA	Esperto per la Sostenibilità economico-finanziaria
Della Rocca*	Carlo	Università Sapienza di Roma	MED/08	PO	Esperto di Sistema
Messori	Massimo	Politecnico di Torino	ING-INF/22	PO	Esperto di Sistema
Re	Nazzareno	Università di Chieti-Pescara	CHIM/03	PO	Esperto di Sistema
Buccico	Clelia	Università della Campania Vanvitelli	IUS/12	PO	Esperto Disciplinare
Failla	Maria Beatrice	Università di Torino	L-ART/04	PA	Esperto Disciplinare
Ruggieri	Salvatore	Università di Pisa	INF/01	PO	Esperto Disciplinare
Simone	Cristina	Università Sapienza di Roma	SECS-P/08	PO	Esperto Disciplinare
Strepparava*	Maria Grazia	Università Milano Bicocca	M-PSI/08	PO	Esperto Disciplinare
Tartaglia	Andrea	Politecnico di Milano	ICAR/12	PA	Esperto Disciplinare
Tempesta	Maria	Università di Bari	VET/05	PO	Esperto Disciplinare
Arabia*	Gianmarco	Università di Brescia	Medicina		Esperto Studente
Maimone	Gabriele	Università di Catania	Ingegneria civile		Esperto Studente
Sartorelli	Elisa	Università Ca' Foscari di Venezia	Economia		Esperto Studente
Fusillo	Federica	ANVUR			Funzionario di supporto ai lavori della CEV

Le attività di preparazione alla visita di AP sono iniziate con l'istituzione con Decreto Rettorale della Commissione di coordinamento delle attività propedeutiche alla visita istituzionale di accreditamento della sede e dei Corsi di Studio, composta da: Magnifico Rettore, Prorettore Vicario, Direttore Generale, Delegati d'Area, Delegato di Settore per la Qualità, Presidente del NdV, Responsabili amministrativi delle aree Didattica, Ricerca e Controllo Direzionale. A tale Commissione è stato assegnato il compito di dettare linee di indirizzo per la definizione degli obiettivi, delle priorità, dei piani, dei programmi e delle direttive generali per le azioni finalizzate all'accreditamento periodico della sede e dei Corsi di Studio.

Nel corso dei mesi precedenti la visita di AP, la Commissione si è riunita in sei momenti (20/12/2022, 10/1/2023, 10/2/2023, 7/6/2023, 26/7/2023, 29/9/2023).

Su mandato della Commissione, il PQA si è occupato in particolare di:

- organizzare la formazione del personale alla visita di accreditamento periodico;



- fornire le indicazioni generali funzionali alla predisposizione della documentazione necessaria alla stesura dei rapporti di autovalutazione e dei RRC, all'aggiornamento dei siti web e al caricamento in modalità pubblica del CV dei docenti;
- accompagnare i CdS, Dottorati di Ricerca e Dipartimenti selezionati per la visita alla stesura del rapporto di autovalutazione, sia attraverso l'azione diretta dei membri del PQA, sia attraverso l'ausilio di consulenti esterni;
- coadiuvare i soggetti incaricati dalla Commissione di coordinamento della stesura dei rapporti di autovalutazione degli ambiti di Sede e redigere il rapporto di autovalutazione dell'ambito C – Qualità;
- organizzare una serie di audit con funzione preparatoria agli incontri con la CEV a cura dei consulenti esterni, ovvero dei membri del PQA;
- sovrintendere all'organizzazione degli aspetti logistici della visita di accreditamento.

In merito alla formazione, il PQA ha curato l'organizzazione dei seguenti eventi:

- 28/2/2023: due incontri di presentazione del modello AVA 3.0 e della visita di AP dedicati rispettivamente ai requisiti di Sede e dei Dipartimenti (9-12) e ai requisiti dei Corsi di Studio (14-17) rivolto al personale docente (delegati di Ateneo e dei Dipartimenti, Coordinatori di CdS e DR) e al PTA dedicato al sistema AQ della didattica e della ricerca (P. Ceccon); gli incontri sono stati condotti in modalità mista, con registrazione e successivo caricamento sul sito del PQA;
- 28/3/2023: incontro con i Direttori di Dipartimento finalizzato all'aggiornamento in materia di AQ di Dipartimenti (P. Ceccon);
- 5/5/2023: incontro di preparazione alla visita di AP incentrato in particolare sul Rapporto di Riesame Ciclico dei Corsi di Studio, con illustrazione dello schema e delle Linee Guida (A. Palese), sui criteri per l'assegnazione dei voti degli esami di profitto (R. Pasquili) e sull'aggiornamento delle parti non ordinamentali della SUA-CdS (C. Zannier) e rivolto al personale docente (delegati di Ateneo e dei Dipartimenti, Coordinatori di CdS e DR) e al PTA dedicato al sistema AQ della didattica e della ricerca; gli incontri sono stati condotti in modalità mista, con registrazione e successivo caricamento sul sito del PQA;
- 19/5/2023: incontro di coordinamento e condivisione del percorso di avvicinamento alla visita di AP dedicato ai DR oggetto di visita;
- 20/6/2023: incontro di coordinamento e condivisione del percorso di avvicinamento alla visita di AP dedicato ai CdS oggetto di visita;
- 20/6/2023: incontro di coordinamento e condivisione del percorso di avvicinamento alla visita di AP dedicato ai Dipartimenti oggetto di visita.

In merito alle attività di supporto ai Dipartimenti, ai DR e ai CdS selezionati per la visita di AP nella stesura delle schede di autovalutazione, a valle degli incontri formativi sopra descritti il PQA ha operato come segue:

- preparazione e diffusione di un documento riportante indicazioni per la stesura delle schede di autovalutazione (cfr. Allegato 1);
- definizione della scadenza per la presentazione della prima bozza delle schede (14/7);



- lettura critica di ciascuna delle schede da parte di due revisori scelti tra i componenti del PQA, coadiuvati da tre docenti dell'Ateneo con esperienza di AQ (proff. Stefano Comino, Fabiana Fusco e Mario Minoja, ai quali va il ringraziamento del coordinatore del PQA) e da due esperti esterni (prof.ssa Angela Bergantino e prof. Bruno Moncharmont) e stesura di una breve relazione;
- restituzione individuale della relazione e relativa discussione;
- seconda lettura ed eventuale ulteriore incontro di restituzione;
- caricamento delle schede di autovalutazione sulla piattaforma ANVUR a cura degli estensori dei documenti.

Le schede di autovalutazione dei Dipartimenti, DR e CdS selezionati sono riportate in Allegato 2.

Il Coordinatore del PQA ha inoltre provveduto alla stesura della scheda di autovalutazione dell'ambito C – Assicurazione della Qualità, limitatamente ai sottoambiti C.1 (Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio) e C.2 (Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo), mentre il sottoambito C.3 (Valutazione del Sistema e dei Processi di Assicurazione della Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale da parte del Nucleo di Valutazione) è stato redatto dal coordinatore del NdV (cfr. Allegato 3).

In preparazione della visita istituzionale, nelle settimane successive al caricamento delle schede di autovalutazione sono state organizzati incontri mirati di simulazione delle interviste, nel corso dei quali sono stati composti i gruppi che sarebbero stati presumibilmente intervistati a distanza (CdS e DR) e in loco (Dipartimenti e Sede). Le interviste simulate sono state condotte dagli esperti esterni allo scopo reclutati, coadiuvati da componenti del PQA.

Gli audit hanno riguardato in particolare<sup>4</sup>:

- CdS in Architettura e Giurisprudenza (10/10/2023, esperto B. Moncharmont);
- Dottorati di Ricerca in Storia dell'arte, cinema, media audiovisivi e musica e ambito E (12/10/2023, esperto A. Bergantino);
- Dipartimento di Studi umanistici e del patrimonio culturale e ambito D (19/10/2023, esperto B. Moncharmont);
- CdS in Medicina e Chirurgia e Allevamento e Salute Animale (20/10/2023, esperto B. Moncharmont);
- ambito A e CdS in Discipline dell'Audiovisivo, dei Media e dello Spettacolo, Banca e Finanza e Internet of Things, Big Data, Machine Learning (23/10/2023, esperti E. Gherbezza e A. Palese).

---

<sup>4</sup> Sebbene successive all'orizzonte temporale di riferimento della presente relazione, si menzionano tali attività a completamento della descrizione del percorso di preparazione alla visita di AP.

#### 4.7 Interazione con Organi di Governo, strutture e organi responsabili della AQ

Diverse sono state le modalità utilizzate per coordinare le attività di Assicurazione della Qualità e fornire supporto agli Organi di Governo e alle strutture responsabili dell'AQ. Di seguito si evidenziano quelle maggiormente significative:

- presentazione in Senato Accademico (27/8/2022) e Consiglio di Amministrazione (30/9/2022) della Relazione delle attività del PQA a cura del prof. S. Comino, Delegato alla Qualità e Coordinatore del PQA;
- partecipazione del Coordinatore del NdV e dei Delegati di Area alle riunioni del PQA;
- regolari incontri tra Delegato alla Qualità, Rettore, Direttore Generale e Coordinatore del NdV;
- regolare partecipazione del Delegato alla Qualità o altro membro del PQA alle riunioni di commissioni o gruppi di lavoro di Ateneo su temi di rilevanza per le attività AQ – commissione didattica di Ateneo, commissione ricerca di Ateneo, tavolo di coordinamento dei Dottorati di Ricerca di Ateneo; gruppo di lavoro di Ateneo per la Terza Missione;
- regolari incontri con il Consiglio degli Studenti.



## 5 PROGRAMMAZIONE DI ATTIVITÀ DEL PQA PER L’A.A. 2023/24

Nell’AA 2023-24 il PQA sarà verosimilmente impegnato nella realizzazione delle azioni di miglioramento suggerite all’esito della visita di Accreditamento Periodico della Sede.

In aggiunta a ciò, oltre a proseguire nelle rodiate attività di coordinamento menzionate in premessa, il PQA intende consolidare le iniziative di aggiornamento del sistema interno di Assicurazione della Qualità alle prescrizioni del modello AVA3.

Anche attraverso il rafforzamento delle interazioni con la componente studentesca e PTA, gli interventi riguarderanno in particolare:

- la revisione del calendario delle scadenze attinenti al sistema AQ allo scopo di rendere più efficiente ed efficace l’azione di supporto alle strutture di Ateneo deputate alla realizzazione dei compiti istituzionali;
- il completamento dell’aggiornamento delle Linee Guida ai requisiti AVA3, concentrando in particolare l’attenzione sulla elaborazione, da parte degli organismi preposti, della relazione delle CPDS, delle SMA e del RRC dei Dottorati;
- la definizione di azioni finalizzate al monitoraggio dell’efficacia delle azioni degli Organi di Governo dell’Ateneo;
- la definizione di azioni finalizzate al monitoraggio dell’efficacia delle azioni del PQA;
- il potenziamento del monitoraggio dell’AQ della ricerca e della TM/IS (obiettivo dell’AA 2022/23, parzialmente raggiunto);
- il monitoraggio delle schede SUA-CdS finalizzato alla revisione degli ordinamenti didattici più datati;
- la condivisione di buone pratiche tra gli attori del sistema AQ attraverso la promozione di incontri dedicati e la diffusione della cultura della qualità attraverso iniziative e azioni dimostrative a carattere informativo;
- l’avanzamento del progetto di tracciamento delle carriere lavorative dei laureati attraverso l’uso di dati amministrativi condiviso dagli Atenei del Triveneto.

Tali azioni saranno implementate, in continuità con gli anni precedenti e con il supporto di APIC, di concerto con i Delegati d’Area alla Didattica, alla Ricerca e alla Terza Missione e con il Coordinatore del Nucleo di Valutazione di Ateneo.

Relativamente al grado di raggiungimento degli obiettivi definiti dal programma di attività per l’AA 2022/23, l’autovalutazione è la seguente:

- supporto ai Dipartimenti per la redazione dei progetti di nuova istituzione dei Corsi di Studio e revisione sostanziale di CdS esistenti, coerentemente con quanto previsto dalle nuove linee guida di Ateneo; raggiunto
- completamento e messa in opera del monitoraggio delle carriere dei laureati attraverso l’uso di dati amministrativi (progetto congiunto con i Presidi del Triveneto); in itinere
- attività di formazione nei confronti di tutti gli attori dell’AQ sulla nuova normativa AVA3; raggiunto



- potenziamento del monitoraggio dell'AQ ricerca: attività da coordinare con Nucleo di valutazione e Delegato alla ricerca, anche in relazione ai Corsi di dottorato e alla revisione delle Schede AQ ricerca e terza missione redatte dai Dipartimenti; parzialmente raggiunto
- potenziamento del monitoraggio dell'AQ terza missione: attività da coordinare con delegati al trasferimento tecnologico, al public engagement e a Cantiere Friuli, nonché con il Nucleo di Valutazione; parzialmente raggiunto
- collaborazione con l'Ufficio Programmazione didattica della Direzione Didattica e servizi agli studenti per l'aggiornamento delle Linee guida per la redazione della Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio (SUA-CdS); parzialmente raggiunto
- promozione di iniziative orientate a potenziare le interazioni tra Corsi di Studio (CdS) e Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS), supportando e monitorando l'implementazione di un sistema di comunicazione che preveda l'invio da parte dei CdS alle CPDS dei provvedimenti collegiali in cui vengano poste all'attenzione della comunità dei docenti le problematiche segnalate dalle CPDS. parzialmente raggiunto



## 6 ELENCO DELLE SIGLE UTILIZZATE NEL TESTO

AA	Anno Accademico
ANVUR	Agenzia Nazionale per la Valutazione dell'Università e della Ricerca
AP	Accreditamento Periodico
APIC	Area Pianificazione e Controllo Direzionale
AQ	Assicurazione della Qualità
ARIC	Area Servizi per la Ricerca
AVA	Autovalutazione, Valutazione, Accreditamento
CAQ-CdS	Commissione di Assicurazione della Qualità del Corso di Studio
CAQ-RD	Commissione di Assicurazione della Qualità della Ricerca Dipartimentale
CAQ-TM/IS	Commissione di Assicurazione della Qualità della Terza Missione/Impatto Sociale
CdA	Consiglio di Amministrazione
CdS	Corso di Studio
CEV	Commissione di Esperti della Valutazione
CINECA	Consorzio Interuniversitario per la gestione del Centro di Calcolo Elettronico
CONPAQ	Coordinamento Nazionale dei Presidi per l'Assicurazione della Qualità
CONVUI	Coordinamento dei Nuclei di Valutazione delle Università Italiane
CPDS	Commissione Paritetica Docenti Studenti
CRUI	Conferenza di Rettori delle Università Italiane
DIDS	Direzione Didattica e Servizi agli Studenti
DR	Decreto Rettorale
DR	Dottorato di Ricerca
ENQA	European Association for Quality Assurance in Higher Education
ESG	European Standard Guidelines
LLGG	Linee Guida
NdV	Nucleo di Valutazione
OIV	Organismo Indipendente di Valutazione
PQA	Presidio della Qualità di Ateneo
PTA	Personale Tecnico e Amministrativo
RRC	Rapporto di Riesame Ciclico
SA	Senato Accademico
SMA	Schede di Monitoraggio Annuale
SUA-CdS	Scheda Unica Annuale del Corso di Studio
SUA-RD	Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale
SUA-RD_TM/IS	Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale e Terza Missione/Impatto Sociale
TECO	TEst sulle COmpetenze (-D: Disciplinari, -T: Trasversali)
TM/IS	Terza Missione/Impatto Sociale



## 7 ALLEGATI

1. Istruzioni per la stesura delle schede di autovalutazione
2. Schede di autovalutazione dei CdS, DR e Dipartimenti
3. Scheda di autovalutazione dell'ambito C (C.1, C.2)



Sito web: <https://www.uniud.it/presidiodellaqualita>

E-mail: [presidio.qualita@uniud.it](mailto:presidio.qualita@uniud.it)