



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**

hic sunt futura

PRESIDIO DELLA QUALITÀ

RELAZIONE DELLE ATTIVITÀ DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO: ANNO 2017

Presentata a:

Senato Accademico il 20 febbraio 2018

Consiglio di Amministrazione il 23 febbraio 2018

Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC)

Il Presidio della Qualità di Ateneo, nominato con D.R. n. 348 del 27 giugno 2017, è così composto:

Delegato del Rettore per la Qualità

- *Prof. Alessandro GASPARETTO*, Prof. Ordinario ING-IND/13 – Meccanica applicata alle macchine – Dipartimento Politecnico di ingegneria e architettura.

Componenti

- *Dott. Gianpiero BRUNO*, Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC).
- *Prof. Stefano COMINO*, Prof. Associato SECS-P/01 – Economia politica – Dipartimento di Scienze economiche e statistiche.
- *Prof. Andrea GUARAN*, Prof. Associato M-GGR/01 – Geografia – Dipartimento di Lingue e letterature, comunicazione, formazione e società.
- *Prof.ssa Alvisa PALESE*, Prof.ssa associata MED/45 – Scienze infermieristiche generali, cliniche e pediatriche – Dipartimento di Area medica.
- *Sig. Marco POLESE*, Rappresentante degli Studenti.
- *Dott.ssa Sandra SALVADOR*, Responsabile Area Servizi per la ricerca.
- *Dott. Lauro SNIDARO*, Ricercatore universitario INF/01 – Informatica – Dipartimento di Scienze matematiche, informatiche e fisiche.
- *Dott. Mauro VOLPONI*, Responsabile Area Pianificazione e controllo direzionale.
- *Dott.ssa Cristina ZANNIER*, Responsabile Ufficio Programmazione didattica – Area Servizi per la didattica.



INDICE

1	PREMESSA.....	4
2	LE ATTIVITÀ DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ.....	4
	2.1 Sintesi delle principali attività	4
	2.2 Le attività formative organizzate/promosse	8
	2.3 La partecipazione alle attività e agli incontri dei Presidi della Qualità degli Atenei del nord-est.....	9
	2.4 La supervisione delle Schede di monitoraggio annuale e delle Relazioni annuali 2017 delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti.....	10
	2.5 Il sito <i>web</i>	12
3	LA RELAZIONE PRELIMINARE DELLA CEV/ANVUR INERENTE ALLA VISITA DELL'ATENEIO (12-16 dicembre 2016) E LE CONTRODEDUZIONI PROPOSTE DALL'ATENEIO.....	15
4	ALLEGATO.....	17



1 PREMESSA

La presente relazione sintetizza le principali attività che il Presidio della Qualità (PQ), in sintonia con gli Organi di Governo dell'Ateneo, ha promosso, coordinato e realizzato nel 2017 nell'ambito del Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ). Contribuendo a dare attuazione al Piano Strategico di Ateneo, è proseguito il processo di miglioramento continuo della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione, orientato a valorizzare tutte le parti interessate, sia interne sia esterne, e a soddisfare i requisiti dell'accreditamento periodico della sede e dei Corsi di Studio come previsto dal sistema AVA (Autovalutazione, Valutazione periodica, Accredimento) dell'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR).

Oltre a presentare le principali attività del Presidio della Qualità, si descrivono anche specifiche linee d'azione relative al 2017: le attività formative conseguenti alla pubblicazione da parte dell'ANVUR delle "Linee Guida AVA 2.0", la partecipazione alle attività e agli incontri dei Presidi della Qualità degli Atenei del nord-est, l'attività di monitoraggio sviluppata in fase di compilazione delle Schede di monitoraggio annuale da parte dei Coordinatori dei Corsi di Studio e di redazione delle Relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti - Studenti, il sito *web* del Presidio della Qualità, l'esame della Relazione preliminare della Commissione di Esperti della valutazione (CEV) dell'ANVUR, pervenuta nel mese di settembre del 2017 e relativa alla visita che la CEV aveva effettuato dal 12 al 16 dicembre 2016 per l'accreditamento della sede e dei corsi di studio.

2 LE ATTIVITÀ DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Di seguito si presenta una sintesi delle principali attività che il Presidio della Qualità ha coordinato/attuato nell'anno 2017, con approfondimenti specifici riguardanti le attività formative per la disseminazione dei contenuti delle "Linee Guida AVA 2.0" dell'ANVUR, la partecipazione attiva alle attività e agli incontri dei Presidi della Qualità degli Atenei del nord-est, l'attività di monitoraggio sviluppata in fase di compilazione delle Schede di monitoraggio annuale da parte dei Coordinatori dei Corsi di Studio e di redazione delle Relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, il sito *web* del Presidio della Qualità, l'esame della Relazione preliminare della CEV/ANVUR e il contributo all'individuazione delle controdeduzioni.

2.1 Sintesi delle principali attività

Gennaio 2017

- COMMISSIONI PARITETICHE DOCENTI-STUDENTI: verifiche uniformità *format* delle Relazioni 2016 delle Commissioni Paritetiche.

Febbraio 2017

- AVA 2.0: partecipazione alla giornata di formazione, organizzata dall'Università degli Studi di Trieste, avente ad oggetto "Il nuovo Sistema di Autovalutazione, Valutazione e Accredimento (AVA 2.0)", tenutosi a Trieste il 17 febbraio 2017.



Sito *web*: <https://www.uniud.it/t/ateneo-uniud/ateneo-uniud-organizzazione/organi-ateneo/presidio-della-qualita>

E-mail: presidio.qualita@uniud.it

Marzo 2017

- SCHEDA UNICA ANNUALE DEI CORSI DI STUDIO: predisposizione, con il supporto dell'Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC), di quanto necessario alla compilazione, da parte dei CdS, (scad. 15/03) dei seguenti quadri delle SUA-CdS inerenti ai corsi di studio di nuova istituzione:
 - ✓ B4 Infrastrutture (Aule, Laboratori e aule informatiche, Sale studio, Biblioteche);
 - ✓ B5 Servizi di contesto (Orientamento in ingresso, Orientamento e tutorato in itinere, Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage), Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti, Accompagnamento al lavoro, Eventuali altre iniziative);
 - ✓ D1 Struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo.
- SCHEDA UNICA ANNUALE PER LA RICERCA DIPARTIMENTALE (SUA-RD): supporto, tramite l'Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC), alle strutture di riferimento dell'Ateneo finalizzato alla verifica e all'aggiornamento (scad. 27/03) delle banche dati di riferimento della SUA-RD inerenti alle strutture attive e al personale docente afferente ai Dipartimenti attivi alla data del 1 gennaio 2017.
- RELAZIONE DELLE ATTIVITÀ DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ - ANNO 2016: presentazione in Senato Accademico (27/03) e in Consiglio di Amministrazione (30/03) della Relazione delle attività del Presidio della Qualità, anno 2016, effettuata dal prof. A. Gasparetto.
- INCONTRO DEI PRESIDI DI QUALITÀ DEL NORD-EST: partecipazione all'incontro dei Presidi di Qualità del Nord-est, organizzato dall'Università degli Studi di Verona, avente ad oggetto "AVA 2.0 ed esperienze di accreditamento periodico", tenutosi a Verona il 31 marzo 2017.

Aprile 2017

- SCHEDA UNICA ANNUALE PER LA RICERCA DIPARTIMENTALE (SUA-RD): supporto, tramite l'Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC), alle strutture di riferimento dell'Ateneo finalizzato alla verifica e all'aggiornamento (scad. 10/04) delle banche dati di riferimento della SUA-RD inerenti al personale tecnico-amministrativo afferente ai Dipartimenti attivi alla data del 1 gennaio 2017.

Maggio 2017

- INDICATORI MONITORAGGIO ANVUR - SPERIMENTAZIONE: comunicazione ai Coordinatori dei Corsi di Studio e ai Delegati dipartimentali alla didattica inerente alla fase sperimentale (time limit: 16 giugno 2017) riguardante gli Indicatori per il monitoraggio dei CdS che l'ANVUR ha reso disponibili dal 5 maggio 2017. In tale fase gli Atenei, in maniera centralizzata, potranno comunicare eventuali criticità riscontrate nella visualizzazione/interpretazione degli indicatori.
- SYLLABUS: comunicazione e diffusione del manuale, predisposto dall'Area Servizi informatici e multimediali (AINF), inerente alle funzionalità di Syllabus ai fini del caricamento dei programmi degli insegnamenti inerenti all'Offerta formativa 2017-2018 in UGOV-Didattica.
- SCHEDA UNICA ANNUALE DEI CORSI DI STUDIO: predisposizione, con il supporto dell'Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC), di quanto necessario alla compilazione, da parte dei CdS, (scad. 26/05 rinviata al 16/06) dei seguenti quadri delle SUA-CdS inerenti ai corsi di studio di nuova istituzione:



- ✓ B4 Infrastrutture (Aule, Laboratori e aule informatiche, Sale studio, Biblioteche);
- ✓ B5 Servizi di contesto (Orientamento in ingresso, Orientamento e tutorato *in itinere*, Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e *stage*), Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti, Accompagnamento al lavoro, Eventuali altre iniziative);
- ✓ D1 Struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo.

Giugno 2017

- INDICATORI MONITORAGGIO ANVUR - SPERIMENTAZIONE: comunicazione (16 giugno 2017) all'ANVUR delle criticità riscontrate dai Coordinatori dei Corsi di Studio e dai Delegati dipartimentali alla didattica in merito alla visualizzazione/interpretazione degli Indicatori per il monitoraggio dei CdS, resi disponibili dall'ANVUR dal 5 maggio 2017.
- SCHEDE UNICA ANNUALE DEI CORSI DI STUDIO: predisposizione, con il supporto dell'Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC), di quanto necessario alla compilazione, da parte dei CdS, (scad. 26/05 rinviata al 16/06) dei seguenti quadri delle SUA-CdS inerenti ai corsi di studio di nuova istituzione:
 - ✓ B4 Infrastrutture (Aule, Laboratori e aule informatiche, Sale studio, Biblioteche);
 - ✓ B5 Servizi di contesto (Orientamento in ingresso, Orientamento e tutorato *in itinere*, Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e *stage*), Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti, Accompagnamento al lavoro, Eventuali altre iniziative);
 - ✓ D1 Struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo.

Luglio 2017

- LINEE GUIDA AVA 2.0 - FORMAZIONE: evento formativo (10 luglio 2017), con rilevazione delle presenze, inerente ai principali contenuti delle Linee Guida AVA 2.0, con focus sulla Relazione annuale della CPDS e la Scheda di monitoraggio annuale dei Corsi di Studio, tenuto dalla Delegata per la Didattica, prof.ssa Fabiana Fusco, e dal Delegato per la Qualità, prof. Alessandro Gasparetto, rivolto ai Coordinatori dei Corsi di Studio, Direttori di Dipartimento, Delegati per la Didattica dei Dipartimenti, Responsabili dei Servizi Dipartimentali, Responsabili dei Servizi di supporto alla didattica dei Dipartimenti, Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, Commissioni di Assicurazione della Qualità dei Corsi di studio, Personale di supporto alla didattica dei Dipartimenti.

Settembre 2017

- SECONDO INCONTRO DEI PRESIDI DI QUALITÀ DEL NORD-EST: partecipazione al secondo incontro dei Presidi di Qualità del Nord-est, organizzato dall'Università Ca' Foscari Venezia, avente ad oggetto "Gli indicatori ANVUR e la compilazione delle schede di monitoraggio annuale, la Revisione ANVUR dei questionari studenti, la Gestione di un'area *web* dedicata alla qualità", tenutosi a Venezia il 13 settembre 2017.
- MONITORAGGIO "DISPERSIONE": è stato effettuato il consueto invio periodico rivolto a tutti i Coordinatori di CdS e ai Direttori di Dipartimento, delle elaborazioni predisposte dall'Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC) per monitorare gli effetti delle azioni programmate e attuate per diminuire la dispersione



studentesca, in linea con quanto previsto dal Piano Strategico di Ateneo (PSA), dai Piani Strategici dei Dipartimenti (PSD) e dalla Programmazione triennale ministeriale.

- SCHEDE UNICHE ANNUALI CdS (SUA-CdS): predisposizione, con il supporto dell'Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC), di quanto necessario alla compilazione, da parte dei CdS, (scad. 30/09/2017) dei seguenti quadri della SUA-CdS:
 - ✓ B6 - Opinioni degli studenti;
 - ✓ B7 - Opinione dei laureati;
 - ✓ C1 - Dati di ingresso, di percorso e di uscita;
 - ✓ C2 - Efficacia esterna;
 - ✓ C3 - Opinioni di enti e imprese con accordi di *stage*/tirocinio curriculare o *extra*-curriculare.

Ottobre 2017

- Attività di coordinamento del Presidio della Qualità finalizzate sia alla selezione di un sottoinsieme di Indicatori, tra quelli messi a disposizione dall'ANVUR, per il monitoraggio dei CdS da consigliare ai corsi di studio ai fini della redazione della Scheda di monitoraggio annuale dei corsi di studio, sia alla preparazione di un evento formativo inerente a un approfondimento di alcuni aspetti delle Linee Guida AVA 2.0 con *focus* specifici sulla redazione della Scheda di monitoraggio annuale e sulla Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti.
- AVA 2.0: Partecipazione all'incontro, tenutosi a Roma il 25 ottobre 2017, organizzato dall'ANVUR in cui, alla luce delle modifiche introdotte dalle nuove linee guida, l'ANVUR ha proposto ai Presidi della Qualità alcuni approfondimenti tematici riguardanti nello specifico: la Scheda di Monitoraggio annuale degli indicatori, il Rapporto di Riesame Ciclico e il Prospetto di sintesi. Per il Presidio della Qualità di UniUD hanno partecipato il dott. Snidaro e il dott. Volponi.

Novembre 2017

- COMMISSIONI PARITETICHE DOCENTI-STUDENTI: supporto alle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) per la redazione delle Relazioni 2017 di competenza. Verifica ed eventuale perfezionamento dei contenuti.
- AVA 2.0: SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE e RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI (CPDS) - FORMAZIONE: giornata formativa (16 novembre 2017), con rilevazione delle presenze e somministrazione agli utenti del questionario di gradimento della giornata, inerente all'AVA 2.0 e nello specifico alla Scheda di monitoraggio annuale e alla Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti. L'evento formativo, tenuto dal Delegato per la Qualità e Coordinatore del Presidio della Qualità, prof. Alessandro Gasparetto, con il supporto dell'Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC), ha interessato i Coordinatori dei Corsi di Studio, i Direttori di Dipartimento, i Delegati per la Didattica dei Dipartimenti, i Responsabili dei Servizi Dipartimentali, i Responsabili dei Servizi di supporto alla didattica dei Dipartimenti, le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, le Commissioni di Assicurazione della Qualità dei Corsi di studio e il Personale di supporto alla



didattica dei Dipartimenti. I materiali didattici impiegati nella giornata erano già stati anticipati, a mezzo mail, ai partecipanti in data 8 novembre 2017.

Dicembre 2017

- RELAZIONI DELLE COMMISSIONI PARITETICHE DOCENTI-STUDENTI e SCHEDE DI MONITORAGGIO ANNUALE DEI CORSI DI STUDIO: monitoraggio finale inerente alla compilazione e ai contenuti presenti nelle Relazioni 2017 delle CPDS e nelle Schede di monitoraggio annuale compilate dai Coordinatori dei Corsi di Studio.
- RELAZIONI DELLE COMMISSIONI PARITETICHE DOCENTI-STUDENTI: supporto alle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) per la redazione delle Relazioni 2017 di competenza. Verifica ed eventuale perfezionamento dei contenuti.
- SCHEDE DI MONITORAGGIO ANNUALE DEI CORSI DI STUDIO: supporto alle Commissioni di Assicurazione Qualità dei Corsi di Studio (CAQ-CdS) e ai Coordinatori dei CdS per la redazione delle Schede di Monitoraggio annuale dei Corsi di Studio 2017.

2.2 Le attività formative organizzate/promosse

Le attività formative/informative organizzate/promosse dal Presidio della Qualità (PQ) nell'anno solare 2017 sono state sviluppate in linea di continuità con quelle degli anni precedenti, stimolate dalla pubblicazione, da parte dell'ANVUR, di nuove linee guida dell'AVA, le cosiddette "Linee Guida AVA 2.0". Le attività si sono concretizzate in due eventi principali, cui ha fatto seguito un'attività di supporto e assistenza, da vicino e a distanza, sviluppata dai Componenti Docenti del Presidio della Qualità e supportata, tramite *helpdesk* telefonico e posta elettronica, dall'Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC). Di seguito se ne riporta una sintesi, con l'indicazione delle date di svolgimento e dei dettagli organizzativi impiegati:

- Incontro formativo (10 luglio 2017), diffuso via *web* e attraverso *mail* indirizzata a ogni singolo interessato con preghiera di diffusione, con rilevazione delle presenze a mezzo firma dell'interessato, sulle Linee Guida AVA 2.0, con *focus* mirati e specifici sulla Relazione annuale della Commissione paritetica Docenti-Studenti e la Scheda di monitoraggio annuale dei Corsi di Studio, tenuto dalla Delegata per la Didattica, prof.ssa Fabiana Fusco, e dal Delegato per la Qualità e Coordinatore del Presidio della Qualità, prof. Alessandro Gasparetto, rivolto ai Coordinatori dei Corsi di Studio, Direttori di Dipartimento, Delegati per la Didattica dei Dipartimenti, Responsabili dei Servizi Dipartimentali, Responsabili dei Servizi di supporto alla didattica dei Dipartimenti, Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, Commissioni di Assicurazione della Qualità dei Corsi di studio, Personale di supporto alla didattica dei Dipartimenti.
- Incontro formativo (16 novembre 2017), diffuso via *web* e attraverso *mail* indirizzata a ogni singolo interessato con preghiera di diffusione, con rilevazione delle presenze e somministrazione agli utenti del questionario finale di gradimento della giornata, inerente all'AVA 2.0 e, più nello specifico, alla redazione della Scheda di monitoraggio annuale da parte dei Corsi di Studio e alla redazione della Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti. L'evento formativo, tenuto dal Delegato per la Qualità e



Coordinatore del Presidio della Qualità, prof. Alessandro Gasparetto, con il supporto dell'Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC), ha interessato i Coordinatori dei Corsi di Studio, i Direttori di Dipartimento, i Delegati per la Didattica dei Dipartimenti, i Responsabili dei Servizi Dipartimentali, i Responsabili dei Servizi di supporto alla didattica dei Dipartimenti, le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, le Commissioni di Assicurazione della Qualità dei Corsi di studio e il Personale di supporto alla didattica dei Dipartimenti. Nel corso della giornata, si è proceduto anche al commento del *set* di Indicatori, scelti dal Presidio della Qualità dell'Ateneo, tra quelli proposti dall'ANVUR, e consigliati ai Corsi di Studio ai fini della redazione delle Schede di monitoraggio annuale. I materiali didattici impiegati nella giornata erano già stati anticipati, a mezzo *mail*, ai partecipanti in data 8 novembre 2017. Nel corso dell'evento formativo è stato presentato anche il nuovo *format* per la Redazione della Relazione annuale delle CPDS (cfr. Allegato n. 1) ed è stato dato annuncio di un ulteriore incontro di formazione/informazione, inerente alla redazione dei Rapporti di Riesame Ciclico, da tenersi agli inizi dell'anno 2018.

I materiali predisposti e utilizzati dal PQ sono consultabili al *link*: <https://www.uniud.it/it/ateneo-uniud/ateneo-uniud-organizzazione/presidio-della-qualita/la-formazione-e-gli-incontri/la-formazione-e-gli-incontri-intra-moenia> mentre al *link* <https://www.uniud.it/it/ateneo-uniud/ateneo-uniud-organizzazione/presidio-della-qualita/la-formazione-e-gli-incontri/la-formazione-extra-moenia> sono consultabili i documenti inerenti a specifiche attività formative e i riferimenti a eventi cui hanno partecipato Componenti del PQ.

2.3 La partecipazione alle attività e agli incontri dei Presidi della Qualità degli Atenei del nord-est

Il Presidio della Qualità, considerata l'esperienza maturata nel tempo, anche in relazione alla visita della CEV ANVUR che ha interessato l'Ateneo tra il 12 e il 16 dicembre 2016, in un'ottica di collaborazione e scambio di conoscenze e competenze, nonché di implementazione dei *network* di professionalità cui poter fare riferimento in relazione al Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo, nel corso del 2017 ha partecipato ai primi due incontri dei Presidi della Qualità degli Atenei del nord-est.

Tali incontri, organizzati anche con l'obiettivo di diffondere buone pratiche e proporre aggiornamenti in merito alle normative vigenti e alle novità che riguardano l'azione dei Presidi della Qualità, nel corso del 2017 hanno visto la partecipazione dei seguenti otto Atenei:

- Libera Università di Bolzano
- Università Ca' Foscari Venezia
- Università degli Studi di Padova
- Università degli Studi di Trento
- Università degli Studi di Trieste
- Università degli Studi di Udine
- Università degli Studi di Verona
- Università IUAV di Venezia

Il primo incontro, organizzato dall'Università degli Studi di Verona, ha avuto luogo nella città scaligera il 31 marzo 2017. In questa prima occasione di incontro, gli Atenei, partendo dal tema centrale della giornata che era



Sito web: <https://www.uniud.it/it/ateneo-uniud/ateneo-uniud-organizzazione/organi-ateneo/presidio-della-qualita>

E-mail: presidio.qualita@uniud.it

“L’assicurazione di qualità in trasformazione. AVA 2.0 ed esperienze di accreditamento periodico”, si sono confrontati, oltre che sulle novità introdotte dalle Nuove Linee Guida AVA e le differenze rispetto alle procedure precedentemente in essere, anche in relazione a processi e buone pratiche presenti presso le differenti realtà universitarie. Il Presidio della Qualità dell’Ateneo di Udine, inoltre, ha illustrato il percorso di preparazione alla visita di accreditamento periodico, che ha interessato l’Ateneo tra il 12 e il 16 dicembre 2016.

Il secondo incontro si è svolto a Venezia il 13 settembre 2017, organizzato dall’Università Ca’ Foscari che, in linea con le proposte e gli interessi segnalati dai vari Atenei partecipanti, quale tema della giornata ha proposto “Gli indicatori ANVUR e la compilazione delle schede di monitoraggio annuale, la Revisione ANVUR dei questionari studenti, la Gestione di un’area *web* dedicata alla qualità”. Nel corso della giornata, dunque, si sono succeduti gli interventi di vari Presidi della Qualità che, in relazione ai temi suindicati, hanno parlato delle procedure in essere presso i singoli Atenei, soffermandosi su quegli aspetti della filiera in merito ai quali l’ANVUR ha consentito ai Presidi della Qualità sia libertà di azione sia la possibilità di declinare specifici interventi tarandoli sulle necessità emergenti dal contesto locale, evidentemente senza perdere di vista il rapporto tra intervento locale e telaio globale.

Il terzo incontro, in base al principio di rotazione della sede organizzativa e di svolgimento degli incontri che il *network* dei Presidi della Qualità del nord-est ha adottato, verrà organizzato dall’Ateneo di Udine e si svolgerà nel capoluogo friulano il 26 marzo 2018.

2.4 La supervisione delle Schede di monitoraggio annuale e delle Relazioni annuali 2017 delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti

Il Presidio della Qualità, attraverso i propri componenti docenti, ognuno per la macro area disciplinare di competenza, ha sviluppato un’attività di supervisione e monitoraggio, da vicino e a distanza e nel rispetto delle potenzialità dei singoli attori, della redazione delle Schede di monitoraggio annuale da parte dei Corsi di Studio e delle Relazioni annuali 2017 da parte delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti.

I risultati di tali attività di supervisione e monitoraggio, decisamente confortanti, tenuto anche conto delle novità introdotte dalle Nuove Linee guida AVA 2.0, il cui ultimo aggiornamento, come noto, è stato pubblicato dall’ANVUR il 10 agosto 2017, palesano un quadro piuttosto omogeneo e trasversale alle differenti aree, sia in termini di congrua interpretazione di quanto richiesto dall’ANVUR sia in termini di criticità emerse, non mancando, evidentemente, criticità riconducibili solo a una specifica area piuttosto che a specifiche CPDS.

Nel dettaglio, per quanto inerente alle Schede di monitoraggio annuale dei Corsi di Studio (SMA), in comune alle differenti macro aree disciplinari emerge che la storicità dei dati offerti dall’ANVUR non consente di cogliere l’effetto delle eventuali azioni correttive intraprese. Diversamente, distinguendo per macro aree disciplinari, emergono i seguenti spunti di riflessione:

Area economico-giuridica

- ✓ i commenti agli indicatori sono molto sintetici;
- ✓ nelle conclusioni i Corsi di Studio considerano dati ed evidenze più recenti rispetto ai dati messi a disposizione dall’ANVUR;



- ✓ in alcuni casi non vengono fornite informazioni inerenti alle fonti che supportano quanto enunciato nelle conclusioni.

Area umanistica

- ✓ l'analisi dei dati risulta quasi sempre una sorta di trasposizione in testo dei valori numerici;
- ✓ in alcuni casi pare eccessiva la scelta del numero di indicatori;
- ✓ in alcuni casi conclusioni non omogenee in quanto a tessitura e maggiore o minore sinteticità e, più in generale, non in grado di offrire significativi elementi di interesse;
- ✓ in alcuni casi nelle conclusioni vengono impiegati toni trionfalistici.

Area scientifica

- ✓ in alcune schede (DMIF e DPIA) si prende atto dei valori degli indicatori senza però una riflessione su ciò che li ha determinati;
- ✓ non sempre si fa riferimento agli indicatori con riferimento al codice identificativo (DI4A e DPIA), la qual cosa non facilita la lettura delle schede;
- ✓ in alcuni casi (DMIF e DPIA), l'analisi conclusiva non pare derivare dall'analisi degli indicatori selezionati.

Area medica

- ✓ non sempre si fa riferimento agli indicatori con riferimento al codice identificativo, la qual cosa non facilita la lettura delle schede;
- ✓ disomogeneità quantitativa nell'elaborazione dei commenti in riferimento a gruppi di indicatori;
- ✓ in relazione ai buoni risultati, manca la descrizione delle strategie adottate per raggiungerli;
- ✓ in relazione alle criticità evidenziate, manca la descrizione delle cause su cui poter innestare azioni di miglioramento;
- ✓ mancata sintesi nelle conclusioni in riferimento a una situazione d'insieme del CdS a fronte di un'analisi più di dettaglio nei commenti riferiti a singoli gruppi di Indicatori;
- ✓ non sempre sono citate le fonti dei dati commentati diversi dagli Indicatori ANVUR;
- ✓ per corsi Interateneo manca la possibilità di consultare la serie storica dei dati di riferimento.

Per quanto riguarda, invece, le Relazioni annuali 2017 delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, in comune alle differenti aree emerge che il venire meno del Rapporto di Riesame annuale, sostituito dalla Scheda di Monitoraggio annuale, per sua natura decisamente più sintetica, toglierà alle CPDS un'importante fonte di informazioni. Le CPDS, dunque, avranno la necessità di perfezionare ulteriori modalità di interazione con i Corsi di Studio, anche al fine di reperire le informazioni prima presenti nei Rapporti di Riesame. Seguendo, invece, la distinzione per macro aree disciplinari, il quadro delle criticità che emerge è il seguente:

Area economico-giuridica

- ✓ si palesa una certa dipendenza da documenti ed evidenze già segnalate dalle Commissioni di Assicurazione Qualità dei Corsi di Studio (CAQ-CdS);



- ✓ in alcuni casi non è ben chiaro in base a quali evidenze documentali la CPDS giunga a determinate conclusioni.

Area umanistica

- ✓ in particolare per il DILL, alcuni corsi sono intercambiabili alla luce delle relazioni della CPDS e questo appare come un elemento di criticità in relazione al lavoro della Commissione stessa.

Area scientifica

- ✓ non tutte le CPDS (DI4A e DPIA) hanno indicato le fonti da cui hanno tratto le informazioni;
- ✓ una CPDS ha redatto per alcuni corsi una Relazione singola e per altri una Relazione cumulativa;
- ✓ non tutte le CPDS (DMIF e DPIA) hanno prodotto una Relazione per ogni CdS d'interesse, contemplando in una Relazione più di un corso di studio.

Area medica

- ✓ per alcuni corsi è stata redatta una Relazione singola mentre per altri una Relazione cumulativa;
- ✓ non sempre sono state indicate le fonti da cui sono state tratte le informazioni;
- ✓ in alcune Relazioni sono presenti analisi che fanno riferimento a problematiche generali, dunque non di competenza del CdS.

Le attività di supervisione e monitoraggio, nonché gli esiti delle stesse sin qui descritti, si pongono quali basi di partenza per un aggiornamento, a cura del PQ, delle Linee Guida per l'attività delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti e per la predisposizione di specifiche Linee Guida per la redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale del Corso di Studi.

2.5 Il sito web

Come noto, accedendo al *link* <https://www.uniud.it/it/ateneo-uniud/ateneo-uniud-organizzazione/organi-ateneo/presidio-della-qualita> è possibile consultare il sito del Presidio della Qualità (PQ) d'Ateneo.

Nel 2017 è proseguita l'implementazione del sito del PQ al fine di continuare a garantirne la fruibilità sia a utenti interni sia a utenti esterni all'Ateneo.

Il PQ ha inteso confermare l'impostazione del sito la cui struttura è rimasta, sostanzialmente, la stessa del 2016 e presenta le seguenti sezioni:

- **Il Presidio della Qualità:** descrizione delle funzioni e della composizione del Presidio della Qualità.
- **Il Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ):** descrizione dell'articolazione e del funzionamento del Sistema di Assicurazione della Qualità, contemplante il dettaglio dei differenti soggetti che in esso intervengono e della principale documentazione a essi riferentesi.
- **I Documenti del Sistema di AQ:** descrizione dei principali documenti posti quale fondamenta del Sistema di AQ e delle Linee Guida (sia ANVUR sia d'Ateneo) di riferimento per la loro redazione.
- **Le Politiche della Qualità:** sono consultabili le Politiche della Qualità della Formazione, le Politiche della Qualità di Ateneo e le Politiche della Qualità della Ricerca adottate dall'Ateneo.



- **La normativa e i riferimenti:** articolata in due parti delle quali la prima, denominata La normativa e i riferimenti, recante una descrizione dell'evoluzione della normativa di settore mentre la seconda, denominata Dossier documentale, rende disponibile un elenco di dettaglio della stessa.
- **La formazione e gli incontri:** articolata in due parti delle quali la prima, denominata La formazione e gli incontri *intra moenia*, recante una descrizione delle esperienze e degli incontri formativi più significativi, organizzati, o proposti, dal Presidio della Qualità (PQ) all'interno dell'Ateneo mentre la seconda, denominata La formazione e gli incontri *extra moenia*, rende disponibile materiali impiegati in incontri di formazione organizzati in realtà esterne all'Ateneo.
- **Le linee guida dell'attività del PQ:** sono consultabili le Linee guida che, il Presidio della Qualità di Ateneo (PQ), ha ritenuto opportuno individuare per lo sviluppo delle attività previste per l'accreditamento periodico della Sede e dei Corsi di Studio.
- **Le attività svolte dal PQ:** disponibile un elenco di sintesi, distinto per mese di riferimento, delle attività svolte dal PQ a partire dal mese di settembre 2015.
- **I componenti del Presidio della Qualità (PQ):** descrizione della composizione del PQ. Per ogni componente sono riportati la funzione nell'Ateneo, il *curriculum vitae* e i recapiti telefonici e di posta elettronica.
- **Il calendario delle riunioni del PQ:** calendario delle riunioni del PQ con distinzione per anno di riferimento.
- **I verbali delle riunioni del PQ:** nell'ottica di una politica della trasparenza di qualità, viene proposta la possibilità di consultare i verbali delle riunioni effettuate negli a.a. 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016 e 2016-2017.
- **Le principali scadenze per l'Offerta Formativa e gli adempimenti AVA:** scadenziario dinamico, sottoposto ad aggiornamenti periodici, delle principali scadenze inerenti a Offerta formativa e adempimenti AVA.
- **La consultazione della SUA-CdS e della SUA-RD:** accesso alla consultazione delle SUA-CdS e delle SUA-RD di riferimento dell'Ateneo.
- **I link utili:** possibilità di accesso ai principali siti di riferimento per l'attività di AQ (ANVUR, MIUR, ENQA, *etc.*).
- **Le news:** pagina dedicata a iniziative di rilievo organizzate o proposte dal PQ.
- **Supporto operativo AQ:** descrizione delle funzioni dell'Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC), Ufficio di supporto alle attività del Presidio della Qualità e del Nucleo di valutazione.



Di seguito si riporta anche una sintesi degli accessi alle pagine del sito del PQ durante il 2017:

Tabella 1: Traffico esterno all'Ateneo.

N.	Sottopagine del sito PQ						
	Sistema di Assicurazione della Qualità	Presidio della Qualità	Documenti	Politiche della Qualità	Attività programmate	Composizione Presidio	Consultazione SUA - CdS e SUA - RD
Visualizzazioni di pagina	1334	506	636	161	113	114	137
Visualizzazioni di pagina uniche	986	394	359	77	92	75	89
Accessi	889	100	153	9	47	12	20

Fonte: Elaborazioni APIC su dati AINF aggiornati al 1 febbraio 2018.

Tabella 2: Traffico interno all'Ateneo.

N.	Sottopagine del sito PQ					
	Presidio della Qualità	Sistema di Assicurazione della Qualità	Documenti	Composizione Presidio	Formazione	Attività programmate
Visualizzazioni di pagina	556	136	290	140	122	111
Visualizzazioni di pagina uniche	396	70	132	52	48	52
Accessi	42	9	21	9	1	4

Fonte: Elaborazioni APIC su dati AINF aggiornati al 1 febbraio 2018.

3 LA RELAZIONE PRELIMINARE DELLA CEV/ANVUR INERENTE ALLA VISITA DELL'ATENEO (12-16 dicembre 2016) E LE CONTRODEDUZIONI PROPOSTE DALL'ATENEO.

In data 5 settembre 2017 l'Ateneo di Udine ha ricevuto la Relazione preliminare redatta dalla Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) a seguito dei lavori preparatori e della Visita istituzionale per l'Accreditamento Periodico svoltasi dal 12 al 16 dicembre 2016 che aveva riguardato:

- la Sede
- 9 Corsi di Studio
- 2 Dipartimenti

Nello specifico:

- **5 Corsi di Studio e 1 Dipartimento scelti dall'Ateneo** (i corsi di studio scelti dall'Ateneo sono stati: LM-18&19, Comunicazione multimediale e tecnologie dell'informazione; L-10, Lettere; LM-59, Comunicazione integrata per le imprese e le organizzazioni; LM-77, Banca e finanza; L-SNT/1, Infermieristica (UD). Il Dipartimento indicato è stato quello di Scienze mediche e biologiche);
- **4 Corsi di Studio e 1 Dipartimento indicati dall'ANVUR** (corsi di studio: LM-85 bis, Scienze della formazione primaria; L-11, Lingue e letterature straniere; L-9, Ingegneria meccanica; L-25, Viticultura ed enologia. Il Dipartimento indicato è stato quello di Scienze economiche e statistiche).

Da specificare, inoltre, che la visita della CEV/ANVUR aveva comportato l'audizione di oltre 400 persone, ivi inclusi personale docente, tecnico-amministrativo, rappresentanti degli studenti e rappresentanti delle parti sociali, nonché decine di interventi in aula comportanti l'incontro di varie centinaia di studenti.

Come previsto dalle Linee Guida per l'Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari, l'Ateneo ha avuto quattro settimane di tempo per presentare le eventuali controdeduzioni, per quanto inerente a elementi fattuali che non corrispondessero alla realtà descritta nella Relazione. Conseguentemente, l'ANVUR ha chiesto all'Ateneo di far pervenire eventuali controdeduzioni entro il 5 ottobre 2017.

Il fascicolo documentale trasmesso dalla CEV ANVUR consisteva in una Relazione preliminare cui era allegato un dossier costituito dai documenti descritti di seguito:

- All. A - Presentazione CEV
- All. B - Schede di Valutazione SEDE
- All. C - Schede di Valutazione L-25
- All. C - Schede di Valutazione CdS L-10
- All. C - Schede di Valutazione CdS L-11
- All. C - Schede di Valutazione L-9
- All. C - Schede di Valutazione LM-18-19
- All. C - Schede di Valutazione LM-59
- All. C - Schede di Valutazione LM-77



- All. C - Schede di Valutazione LM-85bis
- All. C - Schede di Valutazione LSNT-1
- All. D - Programma preliminare di visita
- All. E - Programma effettivo di visita

Il Presidio della Qualità, su indicazione del Magnifico Rettore, ha reso edotte tutte le componenti della comunità universitaria interessate e coinvolte nella visita, tramite invio dei documenti di riferimento e di competenza, e le ha rese partecipi del processo di analisi dei contenuti della Relazione preliminare chiedendo agli interessati di far pervenire al Presidio della Qualità eventuali proposte di controdeduzioni tessute in base ai criteri indicati dall'ANVUR. Il *dossier* documentale costituente la Relazione preliminare della CEV è stato, inoltre, presentato nell'ambito della seduta del Senato Accademico del 26 settembre 2017 e della seduta del Consiglio di Amministrazione del 29 settembre 2017.

L'Ateneo, i Corsi di Studio e i Dipartimenti hanno inviato le loro proposte di controdeduzioni al Presidio della Qualità entro i termini da questo indicati. Tali proposte, vagliate in primis dal Presidio della Qualità nell'ambito della riunione plenaria del 2 ottobre 2017, sono state poi sottoposte all'attenzione del Magnifico Rettore e, successivamente, inviate all'ANVUR entro i termini da questo indicati e per il seguito di competenza.



4 ALLEGATO



Sito web: <https://www.uniud.it/ateneo-uniud/ateneo-uniud-organizzazione/organi-ateneo/presidio-della-qualita>

E-mail: presidio.qualita@uniud.it



RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

DIPARTIMENTO DI ...

Composizione CPDS

Presidente:

Componenti:

-
-
-

Corso di Studio:

Classe: ...

Codice: ...

Sede: ...

Data _____

Il Presidente della CPDS

.....

A) Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.

.....

B) Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

.....

C) Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

.....

D)Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.

.....

E) Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

.....

F) Ulteriori proposte di miglioramento.

.....