



PREMESSA

L'Università degli Studi di Udine, coerentemente con la propria missione, intende perseguire la Qualità del proprio servizio formativo al fine di garantire il pieno e sistematico soddisfacimento della domanda di formazione e delle aspettative dei diversi portatori di interesse (studenti, docenti, personale tecnico-amministrativo, ex studenti, rappresentanti del mondo del lavoro e delle istituzioni del territorio) in un'ottica di miglioramento continuo della qualità dei corsi di studio offerti.

In conformità con i dettati normativi e con le indicazioni provenienti dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR) e dall'Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR), i principi ispiratori della Politica della Qualità della formazione sono:

- la centralità dello studente;
- la valorizzazione dei docenti e del personale tecnico-amministrativo;
- la qualificazione continua o progressiva dell'offerta formativa;
- il monitoraggio, l'autovalutazione e la valutazione della misura in cui le proprie politiche sono effettivamente realizzate.

OBIETTIVI E METODOLOGIE

La Politica della Qualità della formazione si sostanzia in una serie di obiettivi e di metodologie che coinvolge i diversi momenti fondamentali del processo educativo: la sua progettazione, la gestione e il monitoraggio delle diverse azioni intraprese, le attività legate al *job placement* e al collegamento con il mondo del lavoro. La Politica della Qualità della formazione dell'Università degli Studi di Udine è pertanto finalizzata a:

- pianificare azioni rivolte a un efficace ed efficiente apprendimento, garantendo la qualità dell'offerta formativa mediante la valorizzazione delle risorse di docenza disponibili;
- garantire, nei limiti dei propri mezzi e competenze, che l'esercizio del diritto allo studio venga pienamente assicurato;
- garantire, nei limiti dei propri mezzi e competenze, la realizzazione del diritto degli studenti a conseguire i loro obiettivi di formazione culturale e professionale anche mediante percorsi di eccellenza e/o metodologie didattiche innovative;
- facilitare l'accesso e il perseguimento degli studi a persone portatrici di svantaggi;
- promuovere iniziative di internazionalizzazione dell'offerta formativa;
- favorire collegamenti con il mondo della scuola e del lavoro al fine di progettare processi formativi adeguati a tradurre la domanda di formazione da parte dei diversi portatori di interesse;
- assicurare l'efficacia dei servizi di orientamento agli studi;
- fornire ai propri laureandi e laureati servizi di orientamento e accompagnamento al mondo professionale e del lavoro;
- incentivare la collaborazione e l'integrazione con altri Atenei ed enti di ricerca nella realizzazione di percorsi formativi comuni;
- promuovere l'ideazione e attuazione di una politica universitaria regionale;



- promuovere e sviluppare progetti in collaborazione con gli enti locali, le istituzioni e il territorio favorendo azioni rivolte ad un efficace utilizzo delle proprie risorse e competenze;
- promuovere servizi che agevolino la permanenza degli studenti nei luoghi universitari per creare una comunità studentesca coesa, in grado di sviluppare senso di appartenenza;
- promuovere l'autovalutazione come strumento per il miglioramento continuo della qualità del servizio formativo offerto, attraverso l'assunzione di responsabilità e la partecipazione ai processi valutativi da parte di tutti gli attori coinvolti nella realizzazione dei percorsi formativi;
- diffondere i risultati della pratica formativa al fine di promuovere scambi di esperienze e progetti di miglioramento;
- assicurare che tutti gli obiettivi elencati siano attuati e valutati sistematicamente, documentando e pubblicizzando in modo trasparente le attività svolte nonché aggiornando periodicamente il presente documento.

RESPONSABILITÀ

In accordo con gli obiettivi sopramenzionati e con quanto stabilito dai decreti del MIUR e dai documenti ANVUR, l'Università degli Studi di Udine ha messo in atto un sistema di Assicurazione di Qualità (AQ) della formazione, coordinato dal Presidio della Qualità di Ateneo, al fine di promuovere, guidare, sorvegliare e verificare efficacemente le attività dei singoli corsi di studio.

I compiti del Presidio della Qualità di Ateneo sono i seguenti:

- la supervisione dello svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di AQ di tutto l'Ateneo;
- la proposta di strumenti comuni per l'AQ e di attività formative ai fini della loro applicazione;
- il supporto ai Corsi di Studio e ai loro Referenti e ai Direttori di Dipartimento per le attività comuni.

In particolare, nell'ambito delle attività formative, il Presidio della Qualità:

- organizza e verifica il continuo aggiornamento delle informazioni contenute nelle Schede Uniche Annuali di ciascun Corso di Studio dell'Ateneo;
- sovrintende al regolare svolgimento delle procedure di AQ per le attività didattiche in conformità a quanto programmato e dichiarato;
- organizza e monitora le rilevazioni dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati;
- regola e verifica le attività periodiche di Riesame dei Corsi di Studio;
- valuta l'efficacia degli interventi di miglioramento e le loro effettive conseguenze;
- assicura il corretto flusso informativo da e verso il Nucleo di Valutazione e le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti.

Per quanto riguarda l'organizzazione della sorveglianza della qualità dei corsi di studio, il Nucleo di Valutazione e le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti effettuano un'adeguata e documentata attività annuale di controllo e di indirizzo di AQ da cui risultano pareri, raccomandazioni, indicazioni nei confronti del Presidio della Qualità e degli organi di governo dell'Ateneo.

Il Presidio della Qualità, i Dipartimenti e gli organi di governo dell'Ateneo sono a conoscenza dei pareri, delle raccomandazioni, delle indicazioni che il Nucleo di Valutazione e le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti producono e, sulla base di essi, mettono in atto adeguate misure migliorative.



Università degli Studi di Udine

POLITICA DELLA QUALITÀ DELLA FORMAZIONE

Approvazione S.A:
26/02/2014

Inoltre, tenuto conto delle risorse effettivamente disponibili, l'Ateneo attraverso il Presidio della Qualità guida i corsi di studio verso un bilanciamento teso a ponderare nella giusta misura il processo di AQ, che concorre a soddisfare i requisiti predeterminati, e l'impegno rivolto a un miglioramento continuo, inteso come la capacità di porsi obiettivi formativi aggiornati e allineati ai migliori esempi nazionali o internazionali.

Udine, 6 febbraio 2014

Il Magnifico Rettore
Prof. Alberto Felice De Toni