



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE SUI SERVIZI – STUDENTI PRIMO ANNO

*Questionario di efficacia percepita, da somministrare
in modalità telematica, con la garanzia dell'anonimato*

Presentazione:

Cara Studentessa, caro Studente,

il questionario che sta per compilare ha l'obiettivo di raccogliere il Suo giudizio in merito ai **servizi amministrativi e di supporto** offerti dall'Ateneo. Le chiedo di dedicare 10 minuti del Suo tempo alla compilazione in forma anonima.

L'impostazione prevede, per ciascuna domanda, una valutazione su scala 1-6 (là dove: 1= completamente in disaccordo e 6= completamente d'accordo) e alcune relative alla soddisfazione su scala 1-6 (1= completamente insoddisfatto/a e 6=completamente soddisfatto/a). Avrà anche la possibilità di scrivere dei commenti, se li ritenesse utili per integrare e meglio specificare le valutazioni che esprimerà.

Conto, come sempre, sulla Sua collaborazione e La saluto molto cordialmente

Il Rettore

Prof. Roberto Pinton

Nota sulla Privacy

Il questionario è rivolto agli studenti dell'Ateneo ed è finalizzato ad approfondire la soddisfazione rispetto ai servizi amministrativi. Ai sensi e per gli effetti del "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" (RGPD, UE 2016/679, 27/04/16), si precisa che: i dati raccolti saranno trattati rispettando ogni misura cautelativa della sicurezza e riservatezza. Il questionario è totalmente anonimo ed in nessuna fase del processo di raccolta dei dati è possibile attribuire le risposta ad una specifica persona. I dati raccolti sono solo quelli esplicitamente chiesti al rispondente con la sola aggiunta dell'orario di fine compilazione.

I dati vengono raccolti per utilizzi e scopi legittimi; i dati raccolti in forma anonima saranno archiviati presso l'Area Pianificazione e controllo direzionale dell'Università degli Studi di Udine per essere elaborati nell'ambito delle attività di miglioramento continuo previste dal Sistema di Assicurazione della Qualità, e parzialmente trasmessi all'Area ASICT del Politecnico di Milano, come previsto dal Progetto Good Practice, e ivi conservati per un anno, a soli fini statistici.

Materiali didattici online

Il Corso di Studio al quale sei iscritto, mette a disposizione il materiale didattico online?

<i>SI, oltre il 50% degli insegnamenti</i>	<i>SI, meno del 50% degli insegnamenti</i>	<i>NO</i>
--	--	-----------

Ritieni utile disporre di materiali didattici on line (registrazioni o altro materiale)?

<i>Decisamente NO</i>	<i>Più NO che Sì</i>	<i>Più Sì che NO</i>	<i>Decisamente Sì</i>
-----------------------	----------------------	----------------------	-----------------------

Informazioni generali

Sede delle lezioni (indicare quella prevalente):

Palazzo Antonini
Casa Solari
Via Margreth
Palazzo Caiselli
Palazzo Di Toppo Wassermann (Via Gemona)
Palazzo Camavitto – Via Zanon
Palazzo S. Lucia – Via Mantica
Via Tomadini
Via Tomadini – Grandi Aule
Via Gervasutta
Aule piano interrato Residence Ginestre Via Treppo
Piazzale Kolbe
Aule di Via Colugna
Rizzi
Rizzi – Aule Feruglio
Rizzi – Biblioteca Nuova
Basket – Laboratori didattici
Laboratorio didattico - Via Cotonificio 108
Aule ARDIS - Via Cotonificio 108
Viale Ungheria – Seminario Arcivescovile
Gorizia – Corso Verdi, 4
Gorizia – Santa Chiara
Gorizia – Kinemax
Pordenone – Via Prasecco
Gemona – Casa dello Studente
Altre sedi (specificare quale sede nella casella seguente)

Sei frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso) o non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)?

<i>Frequentante</i>	<i>Non frequentante</i>
---------------------	-------------------------

Sei uno studente fuori sede?

<i>SI</i>	<i>NO</i>
-----------	-----------

Se SI provieni da:

<i>stessa provincia della sede che frequenti</i>	<i>stessa regione della sede che frequenti</i>	<i>altra regione rispetto alla sede che frequenti</i>	<i>estero</i>
--	--	---	---------------

Se SI:

<i>Sei pendolare</i>	<i>Hai un alloggio nella sede del corso</i>
----------------------	---

Orientamento

1. *Prima di fare la tua scelta, per orientarti, attraverso quali canali hai cercato informazioni sulle varie università presenti in Italia? (massimo 3 risposte)*

<i>Familiari, amici, conoscenti</i>
<i>Insegnanti delle scuole superiori</i>
<i>Portali/siti degli atenei</i>
<i>Guide all'orientamento</i>
<i>Giornate di orientamento presso gli istituti superiori</i>
<i>Presentazioni svolte direttamente dagli Atenei (open day...)</i>
<i>Social media (Facebook, Instagram, Twitter ...)</i>
<i>Altro</i>
<i>Non ho cercato informazioni, sapevo già che volevo iscrivermi in quest'ateneo</i>

2. *Quando hai scelto a che corso di studio iscriverti?*

<i>Prima dell'ultimo anno di scuola superiore</i>
<i>Durante l'ultimo anno di scuola superiore</i>
<i>Durante l'estate successiva all'esame di maturità</i>
<i>Durante l'autunno successivo all'esame di maturità</i>

3. *Scegli, in ordine di priorità, tra le seguenti variabili, quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte)*

<i>Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)</i>
<i>Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)</i>
<i>Offerta formativa</i>
<i>Possibilità di Internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità)</i>
<i>Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)</i>
<i>Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)</i>
<i>Distanza dalla città di residenza</i>
<i>Qualità della vita (servizi pubblici, etc)</i>
<i>Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)</i>
<i>Costo della vita</i>
<i>Sostenibilità ambientale del campus</i>
<i>Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti</i>
<i>Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale</i>
<i>Presenza di specifici corsi di studio (non presenti in altri atenei o di qualità superiore)</i>
<i>Scelta di amici</i>

4. *Quali altri Atenei hai analizzato prima di scegliere questo Ateneo?*

<i>Nessun altro Ateneo</i>
<i>Altro Ateneo a livello nazionale (vai a domanda 5)</i>
<i>Altro Ateneo a livello internazionale</i>

5. *Seleziona quale altro Ateneo a livello nazionale hai considerato*

6. *Quali dei seguenti soggetti hanno influenzato maggiormente la tua scelta: (possibili 3 risposte)*

<i>compagni di classe delle scuole superiori</i>
<i>amici che già frequentano quest'ateneo</i>
<i>altri amici (non compagni di classe né studenti di quest'ateneo)</i>
<i>genitori</i>
<i>familiari, parenti, amici di famiglia</i>
<i>insegnanti delle scuole superiori</i>
<i>docenti universitari che hanno presentato l'ateneo nell'incontro di orientamento</i>
<i>social network</i>
<i>altri (specificare)</i>
<i>nessuno</i>

7. *Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi di orientamento:*

	in disaccordo → d'accordo						
<i>La promozione dei Corsi di Laurea e dell'offerta formativa è adeguata</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai usufruito del servizio
<i>Il materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea offre le informazioni che cerco</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai usufruito del servizio
<i>Le informazioni nel portale dell'Ateneo dedicate ai futuri studenti (orientamento su corsi di laurea, programmi, piani di studio..) sono facilmente reperibili e user friendly</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai usufruito del servizio

8. *Su quali dei seguenti aspetti, al momento dell'immatricolazione, avresti desiderato ricevere maggiori informazioni da parte dell'Ateneo?*

	Per nulla → Molto						
<i>Sbocchi occupazionali del tuo Corso di Laurea</i>	1	2	3	4	5	6	Non so
<i>Modalità delle lezioni, degli esami e organizzazione del Corso di Laurea</i>	1	2	3	4	5	6	Non so
<i>Servizi dell'Ateneo (associazioni, convenzioni, ecc.)</i>	1	2	3	4	5	6	Non so

9. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità del servizio di orientamento?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a						
1	2	3	4	5	6	Non so

10. Quali sono stati gli elementi di maggiore criticità? (per chi risponde 1,2,3 alla domanda 9) (non obbligatoria)

11. Quali sono stati gli elementi maggiormente positivi? (per chi risponde 4,5,6 alla domanda 9) (non obbligatoria)

Servizi generali, infrastrutture e logistica

12. Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato?

Aule didattiche	Laboratori	Aule e/o spazi studio	Non ho utilizzato alcuno spazio dell'Ateneo (Vai alla domanda 17)
-----------------	------------	-----------------------	--

13. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi generali, infrastrutture e logistica:

	AULE DIDATTICHE	LABORATORI (solo se previsti nel tuo corso di studi)	AULE e/o SPAZI STUDIO
	In disaccordo → d'accordo		
La numerosità è adeguata	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO
Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO
Gli ambienti sono puliti	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6

	• NON SO	• NON SO	• NON SO
<i>La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata</i>	• 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO	• 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO	• 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO
<i>Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili</i>	• 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO	• 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO	• 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO
<i>La temperatura è confortevole</i>	• 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO	• 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO	• 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO
<i>La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara</i>	• 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO	• 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO	• 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO
<i>Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato</i>	• 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO	• 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 NON SO	

14. Ti è capitato recentemente di non trovare posto nelle aule per la didattica?

Mai	Raramente (1-2 volte)	Ogni tanto (massimo 5 volte)	Frequentemente (oltre 5 volte)	Non so
-----	-----------------------	------------------------------	--------------------------------	--------

15. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a						
1	2	3	4	5	6	Non so

16. Esprimi eventuali commenti relativi ai servizi generali, infrastrutture e logistica

Comunicazione

17. *Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di comunicazione:*

	in disaccordo → d'accordo						
	1	2	3	4	5	6	
<i>Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono complete</i>							Non ho mai utilizzato il servizio
<i>Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile</i>							Non ho mai utilizzato il servizio
<i>Il SITO web di Ateneo è facilmente navigabile</i>							Non ho mai usufruito del servizio
<i>La diffusione delle informazioni a riguardo della didattica è completa/esauriente</i>							Non so
<i>La diffusione delle informazioni a riguardo delle agevolazioni economiche allo studente è completa/esauriente</i>							Non so
<i>La diffusione delle informazioni a riguardo degli eventi (online o in presenza) organizzati dall'Ateneo è soddisfacente</i>							Non so

18. *In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni social media, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a:*

	insoddisfatto/a → soddisfatto/a							
	1	2	3	4	5	6		
<i>Facebook</i>							Non so	<i>Non lo utilizzo</i>
<i>Twitter</i>							Non so	<i>Non lo utilizzo</i>
<i>LinkedIn</i>							Non so	<i>Non lo utilizzo</i>

Instagram	1	2	3	4	5	6	Non so	Non lo utilizzo

19. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di comunicazione?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a						
1	2	3	4	5	6	Non so

20. Esprimi eventuali commenti relativi ai Servizi di comunicazione (non obbligatoria)

Inclusione e pari opportunità

21. Sei a conoscenza delle attività svolte dall'Ateneo per l'inclusione e le pari opportunità?

SI (vai a 22)	NO (vai a 24)
----------------------	----------------------

22. Se sì, sei complessivamente soddisfatto/a delle attività volte all'inclusione e alle pari opportunità?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a						
1	2	3	4	5	6	Non so

23. Esprimi eventuali commenti relativi a Inclusione e pari opportunità (non obbligatoria)

Sistemi informativi

24. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai sistemi informativi:

	in disaccordo → d'accordo						
Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati	1	2	3	4	5	6	Non ho mai usufruito del servizio

25. Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a						
1	2	3	4	5	6	Non ho mai usufruito del servizio

26. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi dei sistemi informativi?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a						
1	2	3	4	5	6	Non so

27. Esprimi eventuali commenti relativi ai Sistemi Informativi (non obbligatoria)

Servizi segreteria

Servizi di segreteria on-line (ESSE3)

28. Hai utilizzato i servizi di segreteria on-line nell'anno accademico corrente?

SI (vai a 29)	NO (vai a 30)
----------------------	----------------------

29. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria on-line (ESSE3)

	in disaccordo → d'accordo						
<i>Le operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono chiare e di semplice utilizzo</i>	1	2	3	4	5	6	Non so
<i>Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse, etc.) sono adeguate</i>	1	2	3	4	5	6	Non so
<i>Il processo di presentazione del Piano di Studi è soddisfacente (ESSE3)</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai usufruito del servizio

Servizi di segreteria allo sportello

30. Ti sei rivolto/a agli sportelli della segreteria studenti nell'anno accademico corrente?

<i>SI, a distanza (tramite ad es. Teams, Zoom) (vai a 32)</i>	<i>SI, in presenza (vai a 32)</i>	NO (vai a 31)
---	-----------------------------------	----------------------

31. Nel caso non avessi mai utilizzato i servizi di segreteria allo sportello, qual è la ragione principale?

Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help desk)	Non ne ho avuto bisogno	Gli orari di apertura non sono adeguati	Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni	Il personale non è cortese
---	-------------------------	---	---	----------------------------

32. Se ne hai fatto uso, esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria allo sportello:

	in disaccordo → d'accordo						
La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi	1	2	3	4	5	6	Non so
Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati	1	2	3	4	5	6	Non so
La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente	1	2	3	4	5	6	Non so

33. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?
(rispondono i SI della 28 e i due SI della 30)

insoddisfatto/a → soddisfatto/a						
1	2	3	4	5	6	Non so

34. Quali criticità hai riscontrato? (per chi risponde 1,2,3 alla domanda 33)

	Mai → Sempre						
Tempi di risposta molto lunghi	1	2	3	4	5	6	Non so
Orari di apertura non adeguati	1	2	3	4	5	6	Non so
Scarsa chiarezza nelle informazioni fornite	1	2	3	4	5	6	Non so
Difficoltà a fissare un appuntamento/mettermi in contatto	1	2	3	4	5	6	Non so

35. Esprimi eventuali commenti relativi ai Servizi di Segreteria (non obbligatoria)

Servizi bibliotecari

36. Quale polo bibliotecario frequenti?

Economico e Giuridico	Medico	Scientifico e Tecnologico	Umanistico e della Formazione
Umanistico e della Formazione – sede di via Margreth	Sede Gorizia	Sede Pordenone	

37. Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo, in presenza, per prestito e consultazione di volumi e riviste?

SI (Vai a 39)	NO (Vai a 38 e poi a 41)
---------------	--------------------------

38. Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per prestito e consultazione?

Non li conosco	Non ne ho bisogno	Non mi soddisfano	Frequento altre biblioteche extra-ateneo
----------------	-------------------	-------------------	--

39. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi bibliotecari:

	in disaccordo → d'accordo						
La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva	1	2	3	4	5	6	Non so
Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace	1	2	3	4	5	6	Non so

40. Ti ritieni soddisfatto/a rispetto ai servizi bibliotecari in presenza forniti dall'Ateneo?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a						
1	2	3	4	5	6	Non so

41. Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente?

SI (vai alla 43)	NO (vai a 42)
-------------------------	----------------------

42. Nel caso non avessi usufruito dei i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks), quali sono le ragioni principali?

Non le conosco	Non ne ho bisogno	Non mi soddisfano	Uso altre risorse/servizi on line
----------------	-------------------	-------------------	-----------------------------------

43. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di biblioteca digitale:

	in disaccordo → d'accordo						
L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile	1	2	3	4	5	6	Non so
La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia	1	2	3	4	5	6	Non so

44. Ti ritieni soddisfatto/a rispetto al servizio di biblioteca digitale?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a						
1	2	3	4	5	6	Non so

45. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi bibliotecari di ateneo (solo per chi ha risposto SI alla domanda 37 OPPURE per chi ha risposto SI alla domanda 41)

insoddisfatto/a → soddisfatto/a						
---------------------------------	--	--	--	--	--	--

1	2	3	4	5	6	Non so
---	---	---	---	---	---	--------

46. *Esprimi eventuali commenti relativi ai Servizi Bibliotecari (non obbligatoria)*

Servizi ARDIS

47. *Ti ritieni soddisfatto del supporto ricevuto in merito ai servizi offerti dall'Agenzia Regionale per il diritto allo studio (ARDIS) con riguardo a:*

<i>Collegi/Residenze</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito del servizio	Servizio non presente
<i>Mense</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito del servizio	Servizio non presente
<i>Borse di studio</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito del servizio	Servizio non presente

Attività di tutoraggio

48. *Ti ritieni soddisfatto/a dal supporto ricevuto riguardo a:*

<i>Attività di tutoraggio</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito del servizio	Servizio non presente
<i>Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito del servizio	Servizio non presente

49. *Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione?*

<i>Sì, ma non mi interessa</i>	<i>Sì, la utilizzo</i>	<i>Sì, ma non la utilizzo perché non mi sembra conveniente</i>	<i>NO</i>
--------------------------------	------------------------	--	-----------

50. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità delle attività di tutoraggio?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a						
1	2	3	4	5	6	Non so

51. Esprimi eventuali commenti relativi alle attività di tutoraggio (non obbligatoria)

Centro Linguistico di Ateneo (CLA)

52. Che livello di lingua inglese hai raggiunto?

Nessuna conoscenza
A2
B1
tra B1 e B2
B2
C1 e oltre
Non so

53. La risposta alla domanda precedente, sul livello di lingua inglese raggiunto, è basata su:

Certificazione Internazionale	Test linguistico CLA	Autovalutazione
-------------------------------	----------------------	-----------------

54. Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico di Ateneo (CLA)?

SI	NO
----	----

55. Se NO, perché non hai frequentato?

Non ne ero a conoscenza	Avevo già il livello richiesto	Motivi di orario	Ho intenzione di frequentare un corso in seguito	Altro (specificare)
-------------------------	--------------------------------	------------------	--	---------------------

56. Esprimi la tua preferenza sulle modalità di organizzazione dei corsi di lingue del CLA

- in presenza
- a distanza
- mista (parte in presenza, parte a distanza)
- altro (specificare)

57. *Esprimi eventuali commenti relativi al CLA (non obbligatoria)*

Conclusioni

58. *Sei complessivamente soddisfatto/a della tua esperienza universitaria?*

SI	NO
----	----

59. *Quali sono le motivazioni principali per cui non ti ritieni soddisfatto/a?*

--