



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Presidio
della Qualità

Incontro di aggiornamento formativo: la relazione della Commissione Paritetica Docenti- Studenti (CPDS)

**A cura del Presidio della Qualità, Uniud
Relazione: Stefano Comino**

14 Ottobre 2020



SCALETTA

1. Attività di AQ: un aggiornamento
2. Relazione CPDS 2019: considerazioni
3. Ruolo e compiti delle CPDS
4. Indicazioni operative per relazione 2020 e attività A.A. 2020/21



Presidio della Qualità (PQ): coordina, monitora, supporta l'attuazione dell'AQ



Maggio 2020: Nucleo di valutazione (NdV) → [schede di superamento criticità](#)

→ valutazione delle azioni messe in campo dai 9 CdS in risposta alle raccomandazioni della CEV-ANVUR

→ estensione del periodo di accreditamento dei CdS all'A.A. 21/22

→ NdV ha espresso una valutazione positiva

Considerazioni del PQ

➤ differenze da CdS a CdS

➤ [principali difficoltà](#): [individuazione delle azioni puntuali](#), [monitoraggio](#) e [valutazione](#) dell'[efficacia](#) delle azioni, [documentazione](#) delle azioni e delle loro conseguenze pratiche in risposta alla raccomandazione della CEV



RILIEVI CEV-ANVUR DURANTE VISITA IN LOCO, DICEMBRE 2016

Indicatore AQ5.C 'Capacità di evidenziare gli aspetti critici e di intervenire per sanarli' → **carenze presenti in 7 CdS sui 9 auditi**

CEV sottolinea la necessità di

- migliorare la **capacità di individuare le criticità e le relative cause di fondo**
 - migliorare la capacità di mettere in campo **azioni risolutive** delle criticità
 - definire con chiarezza le azioni, **evitando** quindi **indicazioni troppo generiche**
 - monitorare **stato avanzamento** azioni e valutarne l'**efficacia**
 - **documentare azioni**, monitoraggio, valutazione efficacia
- ➔ **necessità di migliorare su questi aspetti**
- ➔ **azioni continuative non solo in occasione di particolari momenti (visita ANVUR, redazione riesame ciclico)**



In preparazione: Applicativo Rapporto di Riesame Ciclico

Due finalità di fondo

- 1) Compilazione del **rapporto di riesame ciclico 'ufficiale'** secondo le scadenze previste dalla normativa

- 2) Con cadenza più puntuale: il CdS evidenzia lo **stato di avanzamento delle azioni proposte** nel documento ufficiale ed eventualmente ne propone delle nuove
 - non un aggravio degli adempimenti
 - maggiore trasparenza nelle attività del CdS
 - **utile anche per le CPDS o altri interlocutori** (e.g. CEV)
 - utile per l'Ateneo monitoraggio 'in tempo reale'



ATTIVITA' DI AQ: UN AGGIORNAMENTO

- **Scadenza interna SMA anticipata al 15 novembre** con richiesta di invio anche alle CPDS (però: MUR segnala dati incongruenti negli indicatori IC17 e IC22)
- PQ – assieme a NdV e Delegato alla didattica – ha richiesto all'Ateneo di una **maggiore condivisione dati disaggregati rilevazioni delle opinioni degli studenti qualità didattica** (a valere dall'A.A. 2020/21)
- **Didattica online:**
 - **domande specifiche nel questionario servizi 2019/20**
 - invitati gli studenti a utilizzare il campo libero nelle rilevazioni delle opinioni degli studenti
 - in corso: monitoraggio esami e confronti opinioni studenti con I semestre e con II semestre 2018/19



Considerazioni generali ([feedback puntuale inviato ad aprile 2020](#)):

- quadro in miglioramento rispetto al passato (operato delle CPDS era tra i punti da affinare: [raccomandazione della CEV-ANVUR](#))

Carenze comunemente osservate:

- difformità tra Dipartimenti nella capacità di [coinvolgere](#) gli studenti e di [evidenziare](#), all'interno delle relazioni, il [contributo degli studenti](#)
 - ➔ in positivo: alcune CPDS somministrano un proprio questionario
 - ➔ suggerimento: sentire tutor informativi per triennali e L. ciclo unico
- in alcuni casi le si replicano le analisi delle SMA
 - ➔ CPDS dovrebbero invece monitorare e valutare come CAQ e CdS lavorano e prendono in carico le problematiche;



- pochi riferimenti al **Rapporto di Riesame Ciclico**
 - ➔ su questo, in particolare, vi chiediamo di migliorare anche alla luce di quanto visto con le schede superamento criticità (punto D relazione annuale CPDS)
 - ➔ il CdS sta implementando obiettivi e azioni dichiarati nel rapporto di riesame ciclico?

- **quadro E** (Informazioni pubbliche della SUA): sovente il commento si sofferma solo sulla completezza della SUA, senza entrare nel merito di quanto viene scritto.
 - ➔ raccomandazione CEV: migliorare **quadri A4.b2 e A4.c** relativi ai risultati di apprendimento attesi

- in alcune relazioni non viene riportato l'**elenco delle riunioni delle CPDS**
 - ➔ riportare elenco riunioni nella relazione



Ruolo e compiti delle CPDS

LINEE GUIDA DEL PQ-Uniud:

- disponibili sul sito del PQ, pagina «I Documenti del Sistema AQ»

Funzioni e compiti delle CPDS attribuite da

- **legge 240/2010:**

- ✓ *“monitoraggio dell’attività formativa e della qualità della didattica ...”*,
- ✓ individuazione di *“indicatori per la valutazione dei risultati delle stesse”*,
- ✓ formulazione di *“pareri sull’attivazione e la soppressione di corsi di studio”*

- **linee guida ANVUR:** «Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari» (**AVA 2.0**, agosto 2017)

- art. 40 **Statuto Uniud**



CPDS: indicazioni operative

L'attività delle CPDS dovrebbe:

- avere un **carattere di continuità** evitando di svolgersi esclusivamente in occasione della relazione annuale
 - ➔ definire un calendario di incontri durante l'A.A.; redigere un breve verbale
- **basarsi** il più possibile **su elementi di indagine indipendente** e non solo sui documenti redatti dalle CAQ-CdS ... ➔ **utilizzare una pluralità di fonti informative**
- **individuare efficaci modalità di interazione con gli studenti**
 - ➔ “ANVUR (AVA 2.0) : coinvolgimento degli studenti dei singoli CdS ... e non mediato da rappresentanti provenienti da altri CdS.”



La relazione annuale

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>



La Relazione annuale

Sezione 4.2 delle linee guida PQ-Uniud, per i diversi quadri della relazione:

- principali fonti informative
- esempi di aspetti da considerare nella redazione della relazione

Molti dei documenti utili alla compilazione della relazione annuale sono reperibili a partire dal [sito del PQ](#) di Ateneo e dalla [pagina qualità del singolo CdS](#)

→ al momento 'report opinione studenti' e 'questionario servizi' presenti online sono relativi al 2018/19

→ vi avviseremo quando sono disponibili i documenti aggiornati al 2019/20



Suggerimenti del PQ

- predisporre delle relazioni separate per ciascun CdS
- documentare le affermazioni precisando le fonti di riferimento. Cercare di essere puntuali e circostanziati
- evitare di indicare solo azioni di miglioramento che non ricadono all'interno del perimetro di competenza dei CdS e del Dipartimento
- verificare che il CdS abbia individuato le criticità più rilevanti e le abbia «preso in carico» (anche quelle evidenziate da precedenti relazioni della CPDS o del NdV)
- verificare stato di avanzamento obiettivi e azioni indicate nel Rapporto di riesame ciclico
- «entrare nel ruolo»: evidenziare le criticità e non solo gli aspetti positivi



Flussi informativi e scadenze

La Relazione annuale deve essere inviata:

- al **Nucleo di Valutazione di Ateneo**;
- al **PQ**;
- a **ciascuno dei CdS inclusi nella relazione**;
- al Dipartimento di riferimento.

Scadenze

- **scadenza interna per la relazione: 10 dicembre 2020**



Fonti informative

DOCUMENTI REDATTI DALLE CAQ-CdS

Utili in particolare per la redazione del Quadro D della Relazione della CPDS «Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del monitoraggio annuale e del riesame ciclico»

Rapporto di riesame ciclico

Aspetti da considerare: Vengono evidenziate le principali criticità che caratterizzano il corso di studio? Vengono individuate delle soluzioni che ne possano permettere il superamento? Si evidenziano in modo chiaro i responsabili delle iniziative?

➔ Monitoraggio del Riesame Ciclico: il CdS persegue gli obiettivi dichiarati nel Rapporto di riesame? Mette in atto le azioni proposte? Ne verifica l'efficacia? Le documenta

Scheda di monitoraggio annuale (SMA)

- Prendere visione del documento redatto dalla CAQ
- i Presidenti delle CPDS hanno accesso agli indicatori per la compilazione delle SMA: login-MIUR: SUA-CdS ➔ SUA-CdS **2019** ➔ Visualizza Schede ➔ Monitoraggio Annuale: Indicatori



STUDENTI DEI DIVERSI CORSI DI COMPETENZA

- **report opinione studenti** sugli insegnamenti
- alcune commissioni paritetiche somministrano un proprio questionario agli studenti
- per triennali e lauree a ciclo unico: **tutor informativi** (chiedere al responsabile dell'orientamento del vostro dipartimento)

“L'ANVUR raccomanda che il coinvolgimento degli studenti dei singoli CdS nell'analisi dei questionari sia diretto e non mediato da rappresentanti provenienti da altri CdS.” (AVA 2.0)



COORDINATORI DEI CDS

Sentire i **Coordinatori** dei diversi CdS, per verificare

- ➔ stato di avanzamento delle azioni proposte dai CdS in sede di Rapporto di riesame ciclico o in seguito anche sulla base suggerimenti della CPDS stessa
- ➔ eventualmente concentrarsi su CdS per i quali si evidenziano criticità di particolare rilievo

RELAZIONE ANNUALE DEL NdV

- ➔ A breve uscirà la Relazione annuale del NdV



SYLLABUS DEI DIVERSI INSEGNAMENTI:

Utili in particolare per la redazione del Quadro C della Relazione della CPDS «Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento ...»

REPORT QUESTIONARI SERVIZI (→ pagina Qualità di ogni CdS)

Utili in particolare per la redazione del Quadro B della Relazione della CPDS «Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule ...». Quest'anno anche domande sulla didattica online

Verbali CCS o CdD

Altri report della pagina qualità del CdS (Dati ingresso, percorso, uscita; Report opinioni enti e imprese)

Oltre, naturalmente, alle diverse parti della SUA-CdS e alle vostre relazioni A.A. passati



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

mail di contatto: presidio.qualita@uniud.it