



## **RELAZIONE DELLE ATTIVITÀ DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO novembre 2013 – aprile 2014**

### **1. Composizione, modalità organizzative e comunicative in relazione alle funzioni istituzionali del Presidio della Qualità**

Il processo di adozione di un sistema di Assicurazione di Qualità da parte dell'Ateneo, iniziato nel gennaio 2013 con la nomina del Delegato del Rettore per la Qualità, si propone i seguenti fini:

- istituire i processi per l'Assicurazione della Qualità e supervisionarne l'applicazione;
- contribuire alla definizione della politica per la qualità dell'Ateneo e dare attuazione a quanto stabilito dagli Organi di governo;
- promuovere e diffondere la cultura della qualità nell'Ateneo;
- definire, di concerto con gli Organi di governo e l'amministrazione dell'Ateneo, la composizione del Presidio della Qualità e coordinarne le attività.

In data 14 ottobre 2013, con Decreto Rettoriale n. 530, il professor Alessandro Gasparetto è stato nominato quale nuovo Delegato del Rettore per la Qualità, e, in data 27 novembre 2013, con delibera del Senato Accademico, è stato istituito il nuovo Presidio della Qualità di Ateneo, composto da 10 membri, di cui 2 docenti e 2 ricercatori afferenti a ciascuna area disciplinare presente nell'Ateneo (medica, scientifica, umanistica ed economico-giuridica), 3 tecnici amministrativi, responsabili di strutture dell'Amministrazione centrale (Area Ricerca, Programmazione Didattica e Servizio Sviluppo e Controllo direzionale), un componente tecnico amministrativo e uno studente.

Nel dettaglio, i docenti sono:

- prof. Alessandro GASPARETTO, Delegato del Rettore per la Qualità, professore di I fascia per il s.s.d. ING-IND/13 – “Meccanica applicata alle macchine”, già presidente della Commissione Internazionalizzazione della ex Facoltà di Ingegneria, Delegato del Preside di Ingegneria per la gestione dei corsi di laurea in Ingegneria Meccanica e di laurea magistrale in Ingegneria dell'Innovazione Industriale presso la sede di Pordenone; membro della Commissione Mobilità Internazionale dell'Università di Udine, membro della Commissione per la Ricerca Scientifica dell'Università di Udine; Valutatore di progetti di ricerca per conto del National Science and Engineering Research Council of Canada, del Ministero della Ricerca Tecnologica della Repubblica di Slovenia, della Regione Piemonte e del Ministero dell'Università e Ricerca (valutazioni CIVR);
- prof. Stefano COMINO, professore di II fascia per il s.s.d. SECS-P/01- “Economia politica”, membro della Commissione Didattica della LM-56 in Scienze Economiche, già componente della Giunta di Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche e membro del Presidio della Qualità di Ateneo uscente;
- dott. Andrea GUARAN, ricercatore universitario per il s.s.d. M-GGR/01- “Geografia”, già vicepresidente della Commissione didattica della ex Facoltà di Lingue e letterature straniere, già rappresentante dei ricercatori in Senato accademico, responsabile dei servizi di orientamento e di tutorato per il Dipartimento di Scienze Umane;
- prof.ssa Alvisa PALESE professoressa di II fascia per il s.s.d. MED/45 – “Sc. Infermieristiche generali, cliniche e pediatriche”, segretario Nazionale della Conferenza Nazionale dei Corsi di Laurea di area sanitaria; ha sviluppato progetti di ricerca nell'ambito del self-direct learning, della valutazione del successo/insuccesso accademico, nonché della valutazione dell'efficacia delle strategie tutoriali e di insegnamento per le professioni sanitarie;
- dott. Lauro SNIDARO, ricercatore universitario per il s.s.d. INF/01 – “Informatica”, docente del corso di “Sistemi Multimediali Intelligenti” presso il corso di Laurea Magistrale in Scienze della Comunicazione Multimediale e Tecnologie dell'Informazione, membro della Commissione pratiche studenti del Corso di Laurea in Comunicazione Multimediale.



## **RELAZIONE DELLE ATTIVITÀ DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO novembre 2013 – aprile 2014**

I componenti tecnici-amministrativi sono:

- dott.ssa Cristina ZANNIER (cat. D, Area Amministrativa-Gestionale), responsabile dell'Ufficio Programmazione didattica dell'Area Servizi per la Didattica, competente per le procedure di progettazione, istituzione e attivazione dell'offerta formativa, il Regolamento didattico, le banche dati ministeriali (RAD, Off.F, ANS, ecc.) e i corsi di Master, perfezionamento, formazione e aggiornamento;
- dott.ssa Sandra SALVADOR (cat. EP Area Amministrativa-gestionale), responsabile dell'Area Servizi per la ricerca, componente della Commissione di Ateneo per la ricerca scientifica, della Commissione centri, consorzi ed enti partecipati, della Commissione tecnica Brevetti, con esperienza pluriennale in materia di gestione di iniziative progettuali, di tutela della proprietà intellettuale, di costituzione di spin off e di rapporti con le imprese;
- dott. Mauro VOLPONI (cat. D, Area Amministrativa-Gestionale) responsabile del Servizio Sviluppo e Controllo direzionale; dottore di ricerca in metodi e strumenti di valutazione e, come da decreto n.4016/LAVFOR.LAV/2013 della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia: esperto di analisi e ricerche su tematiche relative al mondo del lavoro e dell'occupazione, con particolare riferimento al contesto del Friuli Venezia Giulia e dei relativi sistemi produttivi; statistico esperto in estrazione e controllo dati, in ricerche e sondaggi con questionario nel campo del mercato del lavoro e nei settori produttivi; esperto di analisi e di valutazione di politiche del lavoro al territorio del Friuli Venezia Giulia;
- dott.ssa Michela BONAN, (cat. C, Area Amministrativa-Gestionale) componente del Servizio Sviluppo e Controllo direzionale, tecnologa alimentare, con esperienza di implementazione e gestione Sistemi di Assicurazione Qualità nel settore alimentare secondo gli standard ISO, BRC, IFS, GMP, nella gestione del processo PDCA e dei progetti di miglioramento continuo, nell'elaborazione e implementazione dei sistemi di autocontrollo per la gestione del rischio alimentare in ottemperanza al D.Lgs. 193/07, valutatore interno dei sistemi di Assicurazione Qualità.

In data 26 marzo 2014, il Senato Accademico ha deliberato l'integrazione nel Presidio della Qualità dello studente Stefano Grasso, dottore in Plant and animal biotechnology, già rappresentante degli studenti alla ex- Facoltà di Agraria, ha partecipato alla Commissione Assicurazione Qualità e alla Commissione paritetica del Corso di Laurea in Plant and animal biotechnology ed è attualmente rappresentante degli studenti in Senato Accademico e componente nel Consiglio degli studenti.

Il Presidio della Qualità si è organizzato, attribuendo delle competenze specialistiche ai vari componenti in base alle afferenze, come di seguito descritto:

- prof.ssa Alvisa PALESE - area relativa ai Dipartimenti di Scienze mediche e biologiche, di Scienze sperimentali e cliniche
- prof. Stefano COMINO - area relativa ai Dipartimenti di Scienze Giuridiche (DISG) e di Scienze economiche e statistiche;
- dott. Andrea GUARAN - area relativa ai Dipartimenti di Storia e tutela dei Beni culturali (DIBE), di Lingue e letterature straniere (DILE), di Scienze Umane (DISU) e di Studi umanistici (DSTU);
- dott. Lauro SNIDARO - area relativa ai Dipartimenti di Chimica, Fisica e Ambiente (DCFA), di Ingegneria Civile e Architettura (DICA), di Ingegneria elettrica, gestionale e meccanica (DIEG), di Matematica e informatica (DIMI), Scienze Agrarie e ambientali (DISA) e di Scienze degli alimenti (DIAL) - progetto di informatizzazione delle attività del Presidio della Qualità (es. creazione di un sito web dedicato, di strumenti di raccolta dati, di piattaforme di comunicazione con altri soggetti);
- dott. Mauro VOLPONI e Michela BONAN - supporto alle attività di coordinamento del Presidio e di elaborazione dati;
- dott.ssa Sandra SALVADOR – area Ricerca;
- dott.ssa Cristina ZANNIER – area Programmazione Didattica.



## **RELAZIONE DELLE ATTIVITÀ DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO novembre 2013 – aprile 2014**

A seconda dei temi trattati, possono essere coinvolti nelle varie attività del Presidio di Qualità, anche il Delegato del Rettore per la Didattica, la prof.ssa Fabiana Fusco e il Delegato del Rettore per la Ricerca, prof. Roberto Pinton.

Gli ambiti in cui è previsto che il Presidio della Qualità di Ateneo operi, sono i seguenti:

- proposta di strumenti comuni per l'Assicurazione di Qualità e di attività formative ai fini della loro applicazione;
- supervisione dello svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di Assicurazione di Qualità dell'Ateneo;
- supporto ai Corsi di studio, ai loro referenti e ai Direttori di dipartimento per le attività comuni riferibili all'Assicurazione della Qualità.

Le azioni attualmente promosse e coordinate dal Presidio nell'ambito del Sistema di Assicurazione della Qualità coinvolgono direttamente:

- 64 Consigli di Corso di Studio;
- 14 Commissioni Paritetiche Studenti-Docenti;
- 12 Manager Didattici
- 4 Capi Polo Didattico;
- 14 Direttori di Dipartimento.

Il supporto operativo è garantito in particolare dalle seguenti strutture dell'Amministrazione Centrale:

- l'Area Servizi per la Didattica (ADID);
- il Servizio Sviluppo e controllo direzionale (SCON).

Le azioni promosse dal Delegato per la Qualità di Ateneo e dal Presidio, che incidono direttamente sui Corsi di Studio, sono concordate con il Delegato per la Didattica e sono state orientate, anche, alla costruzione di un proficuo rapporto di collaborazione e reciproco scambio di dati e informazioni con il Nucleo di Valutazione.

Il Sistema di Qualità in Ateneo si articola, presso ciascun Corso di Studi, in Commissioni per l'Assicurazione della Qualità che sono state nominate contestualmente alla redazione dei Rapporti di Riesame 2013 e sono costituite dal Coordinatore del Corso di Studi, da docenti, studenti e dal manager didattico di riferimento.

In considerazione delle numerose iniziative didattiche e di ricerca attivate in collaborazione con l'Ateneo di Trieste, sono attivi dei contatti con il Presidente del PQ dell'Università di Trieste per confrontarsi sulle modalità di implementazione del sistema di AQ da parte dei due Atenei.



## **2. Resoconto delle attività del Sistema di Assicurazione Qualità**

Il focus del Presidio, nello scorcio novembre 2013 – aprile 2014, è stato prevalentemente centrato sulla definizione dei ruoli e delle competenze all'interno del Presidio, sull'elaborazione della Politica della Qualità di Ateneo, sulla formazione ai principali soggetti del Sistema di Assicurazione della Qualità (Coordinatori dei CdS, Manager Didattici e Presidenti delle Commissioni Paritetiche), sul supporto allo svolgimento delle principali procedure di AQ, quali l'elaborazione delle Relazioni delle Commissioni Paritetiche, la compilazione del Rapporto di Riesame, la compilazione della SUA-CdS, sull'aggiornamento dei propri componenti per quanto attiene alla normativa di riferimento.

Qui di seguito, si precisano con maggior dettaglio le attività svolte.

Il Presidio della Qualità è stato convocato varie volte, in particolare per incontri finalizzati a:

- la definizione dei ruoli e ripartizione delle competenze all'interno del Presidio, stato dell'arte, sviluppi futuri;
- la definizione dei criteri di analisi delle relazioni delle Commissioni Paritetiche e analisi delle stesse;
- la definizione dei criteri di revisione dei Rapporti di Riesame;
- la revisione dei Rapporti di Riesame;
- l'elaborazione e definizione della Politica della Qualità.

Il Presidio della Qualità ha elaborato i documenti della Politica della Qualità di Ateneo e della Politica della Qualità della formazione, approvati dal Senato Accademico in data 26 febbraio 2014 e pubblicati sulla pagina del Presidio della Qualità sul sito dell'Ateneo (<http://www.uniud.it/ateneo/organizzazione/presidio-della-qualita-di-ateneo/assicurazione-della-qualita>).

Tali documenti definiscono i principi fondamentali su cui si basa la gestione del sistema di Assicurazione Qualità di Ateneo, le metodologie utilizzate per implementare la qualità, gli obiettivi da raggiungere, che sono:

- il raggiungimento dei requisiti prestabiliti della formazione e della ricerca per soddisfare le aspettative dei portatori di interesse (studenti, docenti, personale tecnico-amministrativo, ex studenti, rappresentanti del mondo del lavoro e delle istituzioni del territorio);
- il miglioramento continuo della qualità delle attività formative e di ricerca;
- l'esercizio di un'autonomia responsabile e affidabile nell'uso delle risorse pubbliche e nei comportamenti collettivi e individuali relativi alle attività di formazione e ricerca.

La Politica della Qualità definisce, anche, le responsabilità dei soggetti coinvolti nel Sistema di Assicurazione di Qualità e l'impegno da parte degli organi di governo di attuare, sostenere e diffondere la politica della qualità a tutti i livelli dell'Ateneo.

Il Presidio ha supervisionato il completamento della compilazione della Scheda Unica Annuale 2013/14 dei CdS, ha avviato i processi di elaborazione delle relazioni delle Commissioni Paritetiche, della compilazione del Rapporto di Riesame 2014 e della SUA CdS 2014/15.

Il coordinamento tra i vari soggetti coinvolti nei processi, messo in opera dal Delegato per la Qualità e dal Presidio della Qualità di Ateneo, si è concretizzato in alcuni incontri con i soggetti coinvolti nei processi di Assicurazione della Qualità, aventi a tema in particolare:

- le indicazioni per il completamento della Scheda Unica Annuale 2013 rivolte a Coordinatori dei CdS e manager didattici;



## **RELAZIONE DELLE ATTIVITÀ DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEUM novembre 2013 – aprile 2014**

- la presentazione del ruolo delle Commissioni Paritetiche e indicazioni per la stesura della relazione rivolta ai presidenti delle Commissioni Paritetiche, Coordinatori di CdS, Manager Didattici, Direttori di Dipartimento;
- la presentazione del format del Riesame 2014, degli indicatori da utilizzare e delle indicazioni ANVUR rivolta ai Coordinatori dei CdS, ai Manager Didattici;
- la presentazione delle attività e delle scadenze per la compilazione della SUA 2014/2015, rivolte ai Manager Didattici e ai Coordinatori dei CdS.

Per il completamento della redazione della Scheda Unica Annuale (SUA-CdS) 2013/14, i Corsi di studio hanno utilizzato i dati già precedentemente forniti dal Servizio Sviluppo e Controllo direzionale, relativi alle opinioni degli studenti, ai dati di ingresso, di percorso e uscita, e i dati aggiornati sulle opinioni dei laureati e di enti e imprese con convenzioni di tirocinio sulla preparazione degli studenti (relativamente a tirocini che hanno avuto inizio nell'arco di tempo: 1 gennaio 2012-30 settembre 2013).

A integrazione delle informazioni pubblicate sulle SUA del sito AVA.MIUR, ogni Corso di Studio ha creato, nella propria pagina web del CdS, a sua volta collegata con la SUA, la sezione "Qualità della formazione" dove ha caricato i dati suddetti.

Per quanto riguarda la redazione della Scheda Unica Annuale CdS 2014/15, il Presidio della Qualità ha predisposto e illustrato delle indicazioni standardizzate in merito ai contenuti da utilizzare, le scadenze e le responsabilità di caricamento delle informazioni sulla banca dati MIUR.

Il Presidio della Qualità ha avviato il processo di redazione delle relazioni delle Commissioni Paritetiche, trasmettendo alle Commissioni i dati e le indicazioni necessari.

Il Presidio della Qualità, una volta acquisite le relazioni delle Commissioni Paritetiche, ha verificato la congruità delle stesse e, dopo definitiva approvazione, ha caricato le stesse sulla banca dati ministeriale.

Le relazioni sono state trasmesse successivamente ai Coordinatori dei CdS ai fini della redazione del Rapporto di Riesame 2014 e al Nucleo di Valutazione.

In alcuni casi, in cui nelle Commissioni Paritetiche vi era la presenza dei Coordinatori dei CdS, il Presidio della Qualità ha fornito raccomandazioni per rispettare il criterio di terzietà dei componenti della Commissione, in base alle indicazioni ANVUR.

Alcune Commissioni, quella del Dipartimento di Scienze degli alimenti, quella del Dipartimento di Ingegneria civile e Architettura e quella del Dipartimento di Matematica e Informatica, hanno provveduto a nominare componenti diversi dai Coordinatori dei CdS.

Per consentire una redazione tempestiva e omogenea dei Rapporti di Riesame, edizione 2014 (cfr. Allegato 1 Format del Rapporto di Riesame), è stata fornita a ciascun Coordinatore di Corso di studio una batteria di indicatori significativi, predisposta dal Servizio Sviluppo e Controllo direzionale (cfr. Allegato 2 "Esempio dati per rapporto di riesame"), integrate da un glossario di riferimento (cfr. Allegato 3 "Glossario\_1.1").

Nel corso dell'incontro dedicato al Rapporto di Riesame, è stato illustrato il format elaborato in accordo con le indicazioni ANVUR, contenente i seguenti aggiornamenti per ogni sezione del Riesame:

- il quadro a) relativo alle azioni correttive individuate nel Rapporto di Riesame 2013 per il Rapporto di Riesame 2014;
- il quadro d) relativo agli interventi correttivi individuati nell'anno in corso, dettagliati per obiettivo, azioni da intraprendere, modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità.

Inoltre, sono state date indicazioni per la compilazione di ogni quadro e sono stati forniti degli items di esempio per la compilazione del quadro degli SWOT (strengths, weaknesses, opportunities, threats), per soddisfare le indicazioni contenute nella relazione del Nucleo di Valutazione del 2013, di orientare in modo più stringente le Commissioni per l'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio e di fornire una serie di parametri/indicatori comuni di riferimento.



## **RELAZIONE DELLE ATTIVITÀ DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO novembre 2013 – aprile 2014**

Durante l'incontro è stato presentato anche lo strumento del Riesame ciclico, da adottare nei casi in cui vi è la riprogettazione del CdS, in quanto esso analizza l'attualità della domanda di formazione, alla base del CdS, le figure professionali di riferimento e le loro competenze, la coerenza dei risultati di apprendimento previsti dal CdS in complesso e dai singoli insegnamenti e l'efficacia del sistema di gestione del CdS.

Nel corso di tutto il processo di redazione del Rapporto di Riesame, è stata programmata e attuata un'attività di monitoraggio e assistenza tecnica alle Commissioni per l'Assicurazione della Qualità dei CdS. In fase di completamento della procedura, il Presidio della Qualità ha svolto un'analisi degli elaborati, definendo alcuni suggerimenti per il miglioramento, forniti ai Coordinatori dei CdS in forma di scheda scritta per ciascuno dei Corsi di Studio, che ha tenuto conto dei seguenti aspetti:

- per i quadri a) e d) (interventi correttivi), verifica della coerenza delle varie voci tra loro (obiettivo, azioni intraprese o da intraprendere, stato di avanzamento, modalità, risorse, scadenze previste);
- per i quadri b) (analisi della situazione, commento ai dati), verifica di commenti supportati dai dati, della correttezza dei dati, dell'origine ufficiale e pertinente di eventuali fonti dati alternative;
- per i quadri c) (analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare, SWOT), verifica della presenza di 3-4 punti al massimo per ogni casella e che tali punti siano specifici, sintetici e collocati correttamente secondo le etichette tabella.

Nella prospettiva degli adempimenti previsti per la compilazione della SUA della Ricerca Dipartimentale (SUA-RD), il Presidio della Qualità ha iniziato un'attività di analisi dei requisiti espressi dall'ANVUR e, parallelamente, un'attività informativa per i Dipartimenti dell'Ateneo. Tale attività si è concretizzata nell'organizzazione, assieme al Delegato per la Ricerca, di un incontro tenuto dai componenti del Consiglio Direttivo dell'ANVUR, i professori Benedetto, Castagnaro e Bonaccorsi, presso l'Università di Udine il giorno 23 gennaio 2014. Durante tale incontro, sono state fornite indicazioni relative alla compilazione della SUA RD e alla procedura di accreditamento dei Dottorati, su cui il Presidio della Qualità non è direttamente coinvolto, ma può svolgere azioni di supporto su richiesta del Delegato per la Ricerca

Il Presidio della Qualità ha acquisito le informazioni e gli aggiornamenti indispensabili all'esercizio delle proprie funzioni, partecipando alle attività informative promosse dall'ANVUR, dal CONVUI e dal CONPAQ.

In particolare vi è stata la partecipazione ai seguenti eventi:

- 17 dicembre 2013 – Università Cà Foscari di Venezia – “Sistema di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento / Scheda Unica Annuale, Accreditamento, Dottorati e Indicatori di terza missione” promosso da ANVUR;
- 29 gennaio 2014 – Università La Sapienza di Roma – “Linee guida per la definizione del ruolo e delle competenze del Nucleo di Valutazione e del Presidio della Qualità di Ateneo” promosso in modo congiunto da CONVUI e COMPAQ;
- 8 aprile 2014 – ANVUR Roma - “Il Ruolo del Presidio della Qualità nel sistema AVA” promosso da CONPAQ
- 31 marzo, 1 aprile – Co. In.Fo, Università La Sapienza di Roma – Seminario specialistico su D.M. n. 47/2013 e D.M. n. 1059/2013 Autovalutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio e valutazione periodica. Adeguamenti e integrazioni.

Allegati:

Allegato 1: Format del Rapporto di Riesame

Allegato 2 : Esempio di dati per Rapporto di Riesame

Allegato 3: Glossario 1.1