



Sono presenti:

Componenti		Presente	Non Convocato	Assente
<i>Delegato per la Qualità e Coordinatore del Presidio della Qualità</i>	Prof. Alessandro GASPARETTO	X		
<i>Delegata alla Didattica</i>	Prof.ssa Fabiana FUSCO	X		
<i>Delegato alla Ricerca</i>	Prof. Roberto PINTON	X		
<i>Componenti</i>	Prof. Stefano COMINO	X		
	Prof. aggr. Lauro SNIDARO	X		
	Prof.ssa Alvisa PALESE	X		
	Prof. aggr. Andrea GUARAN	X		
	Dott. Mauro VOLPONI	X		
	Dott.ssa Sandra SALVADOR	X		
	Dott.ssa Cristina ZANNIER	X		
	Dott.ssa Michela BONAN			
	Sig. Renzo SHTYLLA			X

Coordina i lavori il prof. Alessandro Gasparetto, Delegato per a Qualità, ed esercita le funzioni di Segretario verbalizzante il Dott. Mauro Volponi dell'Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC) che svolge anche le funzioni di ufficio di supporto al Presidio della Qualità. È presente alla riunione il Sig. Lorenzo Genna, Presidente de Consiglio degli Studenti. Il prof. Gasparetto, verificata la presenza del numero legale, dichiara aperta la riunione

L'ordine del giorno è il seguente:

1. Approvazione verbale riunione precedente.
2. Comunicazioni.
3. Discussione su azioni in previsione della visita della Commissione di Esperti di Valutazione (CEV) dell'ANVUR.
4. Varie ed eventuali.

1. Approvazione verbale riunione precedente.

Il verbale viene approvato dai Componenti del Presidio della Qualità (PQ) allora presenti.

2. Comunicazioni.

- Il Prof. Gasparetto aggiorna il PQ sull'incontro inerente a ruoli e compiti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CP) che si è svolto lo scorso 05 ottobre. La partecipazione è stata ampia, con un'attenzione elevata e richieste mirate di approfondimenti. Le linee guida predisposte dal PQ e



condivise con le CP sono risultate molto utili e si è colta un'aderenza generalizzata al sistema di Assicurazione della Qualità (AQ), con particolare riferimento al miglioramento continuo delle attività poste in essere, nello specifico dalle CP. Durante l'incontro sono stati, in particolare, presentati e approfonditi i contenuti dei seguenti documenti:

- ✓ *Slide*: "Ruoli e compiti Commissioni Paritetiche" (Fonte: Presidio della Qualità).
- ✓ *Format* di riferimento per le Relazioni delle Commissioni Paritetiche (Fonte: Presidio della Qualità, versioni in formato Word e Excel).
- ✓ *Slide*: "Le procedure di accreditamento periodico" (Fonte: Fondazione CRUI).
- ✓ "Linee guida per l'attività delle Commissioni Paritetiche" (Fonte: Presidio della Qualità).
- ✓ "Linee guida per l'accREDITamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio" (Fonte ANVUR: documento contenente indicazioni per le Commissioni di Esperti della Valutazione – CEV).
- Il Prof. Gasparetto comunica che il Presidente del Consiglio degli Studenti, presente alla riunione odierna, lo ha informato che a seguito di quanto discusso nella riunione di dello scorso 13 Ottobre al "Tavolo di Coordinamento" tra gli atenei del Friuli Venezia Giulia, i Consigli degli studenti dell'Università degli Studi di Udine e dell'Università degli Studi di Trieste hanno concordato di somministrare agli studenti dei Corsi di Studio interateneo uno specifico questionario di gradimento in un'ottica di miglioramento continuo delle attività didattiche e dei servizi di contesto. I rappresentanti degli studenti hanno informato i Rettori e i Direttori Generali dei rispettivi atenei e, nello specifico dell'Università degli Studi di Udine, è stato chiesto il supporto del Servizio sviluppo e controllo direzionale (SCON). Tutto il PQ concorda che l'iniziativa dei Consigli degli studenti rientra a pieno titolo tra le azioni che contribuiranno a rendere ancor più robusto il sistema di Assicurazione della Qualità (AQ).
- Il Prof. Gasparetto, lo scorso 24 settembre, ha presentato al Senato Accademico la periodica relazione sull'attività svolta dal PQ, nello specifico riferita al periodo dicembre 2014 – giugno 2015, che è stata indirizzata al Nucleo di Valutazione che ha predisposto la relazione di cui al d.lgs. 19/2012, art 12 e art.14. Durante la medesima riunione il Prof. Gasparetto ha presentato anche le linee guida delle attività che il PQ prevede di realizzare durante l'a.a. 2015/16, con il fine di coordinare in modo sempre più efficace ed efficiente la propria attività nell'ambito degli adempimenti previsti per l'accREDITamento periodico della Sede e dei Corsi di Studio. Il Senato Accademico ha condiviso i contenuti della relazione del PQ e apprezzato le finalità delle linee guida, acquisendo elementi utili per il miglioramento della qualità delle attività di didattica, di ricerca e di terza missione dell'Ateneo.
- Lo scorso 6 ottobre è stata effettuata la prevista audizione interna del Corso di laurea in Infermieristica gestita e coordinata dal Prof. Gasparetto e dal Prof. Montanari, che ha consentito al PQ e al Nucleo di Valutazione, di acquisire utili indicazioni sull'AQ del Corso di Studi. Al Coordinatore del CdS sarà inviato, come di consueto, apposito report sulle risultanze.
- Infine il Prof. Gasparetto informa che si stanno creando le condizioni per una visita della Commissione di Esperti di Valutazione (CEV) dell'ANVUR al nostro Ateneo nell'ambito del previsto accREDITamento della Sede e dei Corsi di Studio. A tal proposito, il 6 novembre p.v. si terrà, presso la sede dell'ANVUR a Roma, un incontro preliminare per la visita di accREDITamento periodico, a cui parteciperanno il Presidente dell'ANVUR, Prof. Fantoni e il Dirigente e i funzionari ANVUR incaricati di supervisionare la suddetta visita. L'Ateneo di Udine sarà rappresentato dal Prof. Gasparetto, in qualità di Delegato per la Qualità e Coordinatore del Presidio della Qualità, e dalla Prof.ssa Fusco, Delegata per la Didattica.

3. Discussione su azioni in previsione della visita della Commissione di Esperti di Valutazione (CEV) dell'ANVUR

Il Prof. Gasparetto introduce l'argomento all'ordine del giorno ricollegandosi all'ultima comunicazione riguardante la visita dell'ANVUR e ripercorrendo il percorso fatto dall'Ateneo nell'ambito del sistema di Assicurazione della Qualità e gli evidenti miglioramenti indotti a livello di ricerca, didattica e trasferimento tecnologico. Dalla discussione che ne segue, ampi e articolata e a cui partecipano, con interventi mirati, tutti i componenti del PQ e



anche i Delegati alla Didattica, alla Ricerca, il Coordinatore del Nucleo e il Presidente del Consiglio degli Studenti. Il PQ decide all'unanimità dei presenti di consolidare ulteriormente l'attuale sistema di AQ, proseguendo nelle audizioni interne e proseguendo negli incontri operativi e di condivisione delle strategie di AQ, con:

- Direttori di Dipartimento;
- referenti della Commissioni di Assicurazione della Qualità, della didattica, della ricerca e della terza missione;
- tecnici - amministrativi di supporto alla didattica e alla didattica dipartimentale.

In particolare, si punta a dare ulteriore supporto, documentale e operativo, alle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CP), a proseguire nelle audizioni interne e nel confronto con le Commissioni di Assicurazione della Qualità (CAQ), sia della didattica, sia della ricerca.

4. Varie ed eventuali

È presente il Prof. Angelo Montanari, Coordinatore del Nucleo di Valutazione.

Il Prof. Gasparetto propone ai Componenti del Presidio, che concordano all'unanimità, di inserire al punto all'ordine del giorno "Varie ed eventuali" la discussione sulla proposta di modifica della valutazione via *web* della didattica che il Dipartimento di Ingegneria Elettrica e gestionale (DIEG) ha inviato al Presidio della Qualità e al Nucleo di Valutazione, affinché, nell'ambito delle loro rispettive prerogative e se lo ritengano opportuno, possano concordare la presentazione di una proposta di deliberazione al prossimo Senato Accademico del 21 ottobre p.v. che possa produrre effetti già dal corrente anno accademico 2015/16. Il Prof. Gasparetto cede la parola al Prof. Montanari che riferisce quanto già deliberato in merito dal Nucleo di Valutazione lo scorso 09 ottobre:

- è stata accolta favorevolmente la proposta del DIEG di ampliare i periodi in cui gli studenti possono effettuare le valutazioni: il 31 luglio, rispetto all'attuale 28 febbraio, per i Corsi di studio del primo periodo didattico, e il 30 luglio per i Corsi del secondo periodo didattico e quelli annuali, mentre ora la scadenza è fissata al 31 luglio per queste ultime tipologie di Corsi;
- il Nucleo è favorevole a consentire la valutazione via *web* della didattica anche agli studenti che avevano la specifica attività didattica "a libretto" in uno dei due anni accademici precedenti, limitatamente a coloro i quali dichiarino di aver frequentato le lezioni dell'attività didattica oggetto di valutazione, nell'anno in cui si iscrivono per la prima volta all'esame. In particolare, se l'attività didattica è prevista "a libretto" per l'anno in cui lo studente compila il questionario, tale studente accede immediatamente alla compilazione, mentre se l'attività didattica è prevista per un anno differente, viene chiesto allo studente di dichiarare se ha seguito l'attività didattica nel corrente Anno Accademico o meno.
- Il Nucleo ritiene opportuno sviluppare ulteriori campagne di sensibilizzazione degli studenti affinché compilino il questionario trascorsi i 2/3 delle lezioni senza attendere la prenotazione all'appello

Dalla discussione che ne segue, emerge che il Presidio della Qualità condivide le conclusioni del Nucleo sull'argomento e nel contempo rileva alcune potenziali criticità, in particolare per le valutazioni riguardanti i Corsi dell'area medica, caratterizzati da un'elevata numerosità di docenti "esterni" ("Incaricati esterni di insegnamento") per cui è importante disporre quanto prima dei risultati delle valutazioni espresse dagli studenti, per gestire in modo efficace ed efficiente la programmazione didattica dell'anno accademico successivo.

Il Presidio propone di:

- effettuare per i Corsi dell'area medica, e comunque per i Corsi che ne motivino la richiesta, elaborazioni anticipate dei dati della valutazione via *web* della didattica (ad es. nel mese di marzo anche se la scadenza dei Corsi del primo periodo venisse posticipata al 31 luglio p.v.).
- oppure differenziare i tempi di conclusione delle valutazioni: il Polo medico manterrebbe così le due scadenze del 28 febbraio e del 30 luglio.

Il Presidio dà mandato allo SCON di predisporre una proposta di deliberazione per il prossimo Senato



Accademico del 21 ottobre che tenga debitamente conto di quanto sopra, oltre a rilevare la condivisione con quanto indicato dal Nucleo nel citato a seguito della riunione del 09 ottobre u.s., allegato al presente verbale di cui fa parte integrante, unitamente a quanto pervenuto dal DIEG.

Infine, il Presidio chiede allo SCON di inviare anche al Consiglio degli Studenti la documentazione di riferimento per il presente punto all'ordine del giorno.

Non essendoci ulteriori argomenti da discutere, la riunione si conclude alle ore 15.00.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE
F.to Mauro Volponi

IL COORDINATORE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE
F.to Prof. Alessandro Gasparetto