



Incontro di aggiornamento formativo per le Commissioni AQ dei Corsi di studio 22 settembre 2022

Stefano Comino
Presidio Qualità



- Monitoraggio proposte e suggerimenti delle CPDS
- Applicativo per redazione e monitoraggio del rapporto di riesame ciclico (RRC)
- Normativa AVA3: prime indicazioni
- Competenze e attività delle CAQ-CdS
- Scheda di monitoraggio annuale (SMA): suggerimenti e indicatori

Monitoraggio suggerimenti CPDS





Relazioni annuali delle CPDS sono ricche di proposte e suggerimenti

→ importante **stabilire una dialettica** tra **CPDS** e **CdS**

→ la CAQ-CdS discute e prende in carico i rilievi della CPDS

CAQ-CdS: dedica una (parte) riunione per discutere dei rilievi della CPDS e definisce azioni da mettere in campo

CAQ-CdS: verbalizza resoconto riunione e lo invia a Presidente CPDS

PQ: monitora (dare conferma al PQ dell'avvenuta discussione in CAQ-CdS e di invio del verbale alla CPDS)

PQ: chiusura monitoraggio ai primi di ottobre, invio del monitoraggio al Nucleo di valutazione



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Applicativo per rapporto di riesame ciclico





Applicativo sviluppato dalla Direzione servizi operativi (DISO) per il **rapporto di riesame ciclico: redazione** e successivo **monitoraggio** azioni

Inizialmente: utilizzato da CdS che stanno completando il riesame nel corso del 2022

A regime: tutti i CdS useranno l'applicativo

Nelle prossime settimane incontro formativo a cura di APIC e DISO



<https://servizi.amm.uniud.it/RapportoRiesame/>



RAPPORTO DI RIESAME

UTENTE: STEFANO COMINO ESCI

[Home](#) [Rapporti](#) [Corsi di studio](#) [Info](#) [Contatti](#)

Rapporto di riesame

Il Rapporto di Riesame, parte integrante dell'Assicurazione della Qualità delle attività di formazione, è un processo periodico e programmato che ha lo scopo di verificare l'adeguatezza degli obiettivi di apprendimento che il Corso di Studio si è proposto, la corrispondenza tra gli obiettivi e i risultati e l'efficacia del modo con cui il Corso è gestito. Include la ricerca delle cause di eventuali risultati insoddisfacenti, al fine di adottare tutti gli opportuni interventi di correzione e miglioramento.

[Normativa di riferimento](#)



Browser preferiti

Il sistema è stato testato ed utilizzato con le recenti versioni di Mozilla Firefox e Google Chrome. Internet Explorer è supportato dalla versione 11, qualora vi fossero problemi di utilizzo con Internet Explorer è consigliabile effettuare un tentativo con Mozilla Firefox o Chrome

[Supporto informatico](#)

Credenziali di accesso

I docenti possono accedere con le proprie credenziali di Esse3, lo staff amministrativo può utilizzare le stesse credenziali del portale Servizi / Timeweb

[Supporto informatico](#)

Modalità operative

E' in via di predisposizione un documento che descrive le modalità di utilizzo del sistema

[Manuale utente](#)

Manuale di utilizzo



Presidio della Qualità di Ateneo

**MANUALE DI UTILIZZO DELL'APPLICATIVO FUNZIONALE ALLA
REDAZIONE DEL RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**

Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC)

La presente versione del manuale è aggiornata al 22/07/2022

Per eventuali approfondimenti sui contenuti scrivere a: presidio.qualita@uniud.it

In caso di malfunzionamenti tecnici, aprire un ticket dal portale del servizio

Helpdesk: <https://helpdesk.uniud.it>



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

AVA3: prime indicazioni





Modello accreditamento periodico: approvato da ANVUR l'8/9 (a seguito DM 1154/2021)

→ manca ancora documentazione di supporto: linee guida, template ...

→ siamo in una fase di transizione tra AVA2 e AVA3

→ il nuovo modello individua cinque ambiti





Ambito → punti di attenzione → aspetti da considerare

→ punti attenzione affiancati da **indicatori quantitativi** in modo da valutare sia **processi** che **risultati** (**set minimo indicatori** per CdS, Dottorati, Dipartimenti)

→ ogni punto di attenzione è valutato: pienamente soddisfacente; soddisfacente; parzialmente soddisfacente; non soddisfacente

Esito al termine della «visita in loco»

- **Ateneo**: «pienamente soddisfacente», «soddisfacente», «condizionato», «non accreditato»
- **CdS**: valutazione positiva o negativa



- accreditato fino all'A.A. 21/22 a seguito visita CEV-ANVUR a dicembre 2016
- 21mo Ateneo valutato in ordine di tempo
- normativa di riferimento AVA1
- Nucleo valutazione: 'superamento criticità' maggio 2020 (CdS), maggio 2022 (Ateneo)

Principali elementi di criticità emersi nel 2016 su attività didattiche

- attività delle CPDS
- CdS: capacità di individuare cause criticità, mettere in campo azioni risolutive, monitorarne l'efficacia



DESC SOTTO AMBITO	PUNTO DI ATTENZIONE	DESC PUNTO DI ATTENZIONE
L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio	D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate
	D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita
	D.CDS.1.3	Offerta formativa e percorsi
	D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento
	D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS
L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio	D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato
	D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze
	D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili
	D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica
	D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento
	D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza
La gestione delle risorse nel CdS	D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor
	D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica
Riesame e miglioramento del CdS	D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS
	D.CDS.4.2	Revisione dei percorsi formativi

Inoltre, viene specificato un **set minimo di indicatori** (tra quelli delle SMA)



Cod. Indicatore	Indicatore
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso
iC13*	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire
iC14*	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio
iC16BIS*	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno
iC17*	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata
iC22*	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)
	solo per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza
iC30T	Percentuale di iscritti inattivi
iC30TBIS	Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi



Sotto-ambito: l'AQ nell'erogazione del corso di studio
Punto di attenzione «Orientamento e tutorato»
.. aspetti da considerare ...

Codice	Aspetti da considerare
D.CDS.2.1.1	Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.
D.CDS.2.1.2	Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.
D.CDS.2.1.3	Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Competenze delle CAQ-CdS





- **monitoraggio dei dati** relativi al Corso di Studio, al fine identificarne **punti di forza e di debolezza e individuare le possibili azioni di miglioramento**
- **verifica dell'attuazione e dell'efficacia delle azioni di miglioramento**
- sviluppo e la redazione dei **documenti** richiesti da normativa **AVA**
- **stimolo alla discussione** e alla presa in carico delle tematiche legate all'Assicurazione della Qualità in seno al Consiglio di CdS/Dipartimento



Accanto alle attività di AVA, è opportuno che la CAQ effettui

- analisi puntuale della **relazione annuale della CPDS**
- **monitoraggio** – e presa in carico per quanto di sua competenza – dell’attuazione e della valutazione dell’efficacia delle **azioni proposte dal CdS in sede di redazione del Rapporto di Riesame Ciclico o in altro momento.**
- **monitoraggio** dell’andamento complessivo del **CdS** (*report vari*)
- analisi della **relazione annuale del Nucleo di Valutazione**

La CAQ-CdS

- ➔ **documenta** le proprie attività in (sintetici) verbali
- ➔ **riferisce** in Consiglio di CdS
- ➔ **‘dialoga’** con la CPDS



PRESIDIO DELLA QUALITÀ

LINEE GUIDA D'ATENEIO PER L'ATTIVITÀ DELLE COMMISSIONI DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DEI CORSI DI STUDIO E PER LA REDAZIONE DELLE SCHEDE DI MONITORAGGIO ANNUALE

Approvate nella riunione del Presidio della Qualità del 9 settembre 2020

Nota metodologica ANVUR per la redazione SMA (all'interno della piattaforma SUA o sito PQ)

Documento di accompagnamento e approfondimento degli indicatori

Sommario

Documento di accompagnamento e approfondimento degli indicatori	1
Premessa	2
Finalità e Obiettivi.....	4
Fonti e Costruzione del Database	7
Nota metodologica.....	9
Glossario	10
Codici	10
Studenti.....	11
CFU (Credito Formativo Universitario).....	13
Scheda di Monitoraggio annuale del Corso di Studio	14
Informazioni anagrafiche del CdS.....	14
Informazioni sull'accesso al CdS.....	15
Informazioni di confronto numerico	16
Informazioni generali sugli studenti.....	17
Gruppo A – Indicatori relativi alla didattica (DM 6/2019, allegato E).....	19
Gruppo B – Indicatori di internazionalizzazione (DM 6/2019, allegato E)	23
Gruppo E – Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (DM 6/2019, allegato E).....	24
Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Percorso di studio e regolarità delle carriere	28
Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Soddisfazione e occupabilità	29
Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Consistenza e Qualificazione del Corpo Docente	31
Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Indicatori per Atenei Telematici	32
Scheda Indicatori di Ateneo.....	37
Scheda anagrafica dell'Ateneo	37
Informazioni generali.....	38
Gruppo A – Indicatori relativi alla didattica (DM 6/2019, allegato E).....	41
Gruppo B – Indicatori Internazionalizzazione (DM 6/2019, allegato E)	41
Gruppo C – Indicatori di qualità della ricerca e dell'ambiente di ricerca (DM 6/2019, allegato E)	41
Gruppo D – Indicatori di sostenibilità economico-finanziaria (DM 6/2019, allegato E)	42
Gruppo E – Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (DM 6/2019, allegato E).....	43
Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Percorso di studio e regolarità delle carriere	43
Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Soddisfazione e occupabilità	44
Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Consistenza e Qualificazione del Corpo Docente	44
Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Indicatori per Atenei Telematici	44
Nota per la lettura dei file CSV disponibili sul Portale per la Qualità	45

La scheda di monitoraggio annuale





- ANVUR e MIUR mettono a disposizione degli Atenei e dei CdS (direttamente nella SUA-CdS) una **batteria di indicatori** calcolati per tutti gli atenei italiani
- il singolo **Corso di Studio dell'Ateneo viene confrontato** con i corsi della **stessa classe di laurea e tipologia** (triennale, magistrale, ciclo unico...) e a livello di **ripartizione geografica** (Nord-est, inclusa l'Emilia Romagna) e **nazionale**.



Indicatori

- Dati anagrafici sul Corso – iscritti e laureati (da IC00a a IC00g)
- Gruppo A – Indicatori relativi alla didattica (da iC01 a iC09);
- Gruppo B – Indicatori di internazionalizzazione (da iC10 a iC12);
- Gruppo E – Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (da iC13 a iC20);

Indicatori di approfondimento:

- a) Il percorso di studio e la regolarità delle carriere (da iC21 a iC24);
- b) Soddisfazione e occupabilità (iC25 e iC26);
- c) Consistenza e qualificazione del corpo docente (iC27 e iC29).



- **Linee guida AVA 2-ANVUR:** «[...] ogni CdS dovrà esaminare i valori degli indicatori in relazione alle proprie caratteristiche e ai propri obiettivi [...]» (p. 23) → SMA ↔
Progettazione CdS ↔ Riesame ciclico
- In passato: PQ ha suggerito una serie di indicatori
- Visto il nuovo modello AVA3, pare opportuno modificare gli indicatori suggeriti.
Selezione basata sui seguenti criteri:
 - adeguarsi al **set minimo ANVUR** (NdV-Ud si è già adeguato nella sua relazione)
 - mantenere alcuni **ulteriori indicatori aggiuntivi significativi**
 - **limitare il numero** complessivo di indicatori da commentare
- **Risultato della selezione: 12 indicatori** i 9 del set minimo ANVUR + 3 per internazionalizzazione, attrattività, occupabilità



Indicatori del set minimo ANVUR

iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio
iC16bis	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studi
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)



Ulteriori indicatori suggeriti dal Presidio

Lauree triennali (L)	
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L)
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso
Magistrali a ciclo unico (LMCU)	
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU)
Magistrali (LM)	
iC04	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU)



‘Entrano’ tutti gli indicatori del set minimo ANVUR ed ‘escono’ alcuni indicatori suggeriti in passato. Nello specifico:

iC16bis entra in sostituzione di iC16

iC16bis Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno

iC16 Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno

iC19 entra in sostituzione di iC08

iC19 Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata

iC08 Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento

iC14 entra in sostituzione di iC24

iC14 Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio

iC24 Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni



	iC02 entra in sostituzione di iC01
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.

Inoltre 'esce' iC25 (Percentuale di laureati complessivamente soddisfatti del CdS) che suggerivamo per le triennali

Un possibile modo di raggruppare gli indicatori nei commenti:

- regolarità carriere al primo anno: iC13, iC14, iC16bis
- regolarità carriere e laureabilità: iC02, iC17, iC22
- consistenza corpo docente: iC19, iC27, iC28
- internazionalizzazione: iC10
- attrattività del CdS: iC03 per L e LMCU (iC04 per LM)
- occupabilità: iC06 (iC26 per LM e LMCU)



- ANVUR suggerisce un **commento sintetico** agli indicatori
- commentare un **numero non eccessivo di indicatori**, coprendo le diverse aree tematiche
- fare **confronti** temporali e con il dato per il Nord-est e per l'Italia
- soffermare lo sguardo sui dati che denotano **risultati eccellenti ed esiti critici**
- dare **minor peso a dati che appaiano regolari** o vengano ritenuti non di rilievo per il CdS
- **raggruppare i commenti** per le diverse aree tematiche
- **CdS con numero limitato di studenti**: le variazioni percentuali possono mutare considerevolmente da un anno all'altro e vanno interpretate con saggezza

Nella redazione si raccomanda inoltre di:

precisare sempre il codice dell'indicatore oggetto dell'analisi e del commento

riportare alcune **considerazioni conclusive: sintesi; punti di forza e debolezza** del CdS;
eventualmente **suggerire sinteticamente alcune linee di possibile intervento**



I dati che commentate possono risentire in maniera significativa degli effetti della pandemia. Due consigli per interpretare i dati:

- i **confronti con i benchmark** del nord-est e nazionale possono essere più significativi del solo andamento temporale
- può essere utile un **confronto con i dati aggregati di Ateneo** presenti nella *Scheda Indicatori di Ateneo* (la sigla degli indicatori per l'Ateneo è la medesima di quella del CdS: es. iC02 corrisponde a iA02)



Commissione di assicurazione qualità

- Scelta degli indicatori
- Analisi dei dati
- Commento agli indicatori e commento sintetico finale
- Individuazione eventuali azioni correttive

Consiglio Corso di studi

- Discussione della SMA
- Valutazione azioni correttive
- Approvazione e delibera

Consiglio di dipartimento

- Illustrazione secondo le modalità ritenute più efficaci da Direttore e suo Delegato
- Evidenza nel verbale



- **Entro il 15 novembre 2022:** CAQ-CdS redige la SMA che viene illustrata, **approvata** in Consiglio di CdS e **inviata** al PQ e alla CPDS
 - ➔ utilizzare i **dati al 2 luglio 2022** (portale SUA_CdS 2021)
 - ➔ ANVUR: nuova estrazione dati al 30 settembre disponibile sul portale SUA 2020 entro i 15gg successivi
 - ➔ fare un controllo sui dati al 30/09

- PQ: «verifica formale» della completezza della SMA e segnala eventuali anomalie

- entro il **31 dicembre** il CdS carica la SMA nella banca dati SUA-CdS

- PQ comunica eventuali modifiche nei termini di caricamento in SUA-CdS e altre informazioni utili



- febbraio-marzo: **PQ** fa un'analisi più di dettaglio e manda **feedback** alle CAQ-CdS
- pur non essendo richiesta una approvazione formale della SMA da parte del Dipartimento, è opportuno che la scheda venga **presentata e discussa in Consiglio di Dipartimento** secondo le modalità ritenute più efficaci dal Direttore e dal suo Delegato alla didattica; **della discussione si dà evidenza nel verbale del Consiglio**
- nell'effettuare l'analisi fare attenzione che i dati proposti possono essere in valori assoluti, per cento o in alcuni casi – in particolare i **dati di internazionalizzazione: iC10-iC11 e iC12 – per mille.**



Nei prossimi giorni riceverete

- questa presentazione
- la *Scheda Indicatori di Ateneo* al 2 luglio 2022
- il nuovo modello AVA3 approvato da ANVUR l'8 settembre

Nelle pagine «I documenti del sistema di AQ» dell'Ateneo/Presidio trovate:

- linee guida per l'attività delle CAQ-CdS e per la redazione delle SMA
- link alla nota metodologica di ANVUR per gli indicatori della SMA



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

mail di contatto: presidio.qualita@uniud.it